

# FordEcat

## Руководство пользователя



Информация, содержащаяся в данном документе, может подвергаться изменениям без уведомления и не является каким-либо обязательством со стороны Ford Motor Company. Программное обеспечение, описанное в данном документе, предоставлено на основании лицензионного соглашения или соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Программное обеспечение и/или данная публикация могут использоваться или копироваться только в соответствии с соглашением. Покупатель может сделать одну копию программного обеспечения в целях обеспечения гарантии использования с помощью средства резервирования.

Никакая из частей данного руководства пользователя не может воспроизводиться или передаваться в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными или механическими, включая ксерокопирование, запись, или хранение информации и системы извлечения информации, в каких-либо целях, отличных от персонального использования самим покупателем, без четкого письменного на то разрешения от **Ford Motor Company**.

Апрель 2004

**Примечание:** Последующие издания документации будут обновляться по мере постоянного развития.



Название и логотип **Ford** являются торговыми знаками компании **Ford Motor Company**.

Если другие указания отсутствуют, все содержащиеся здесь наименования компаний, продуктов, адресов с указанием улиц, и упоминания о людях, являются частью совершенно вымышленного сценария или сценариев и предназначены исключительно для документирования использования продукта Enigma.

# Содержание

<b>Раздел 1 – Введение в FordEcat</b> .....	<b>1</b>
Уровни пользователя .....	1
О Руководстве пользователя .....	1
<b>Раздел 2 – С чего начать</b> .....	<b>3</b>
Вход в систему .....	3
Понятие термина Рабочая область FordEcat .....	5
Главное меню .....	6
Выход из системы .....	7
<b>Раздел 3 – Доступ к информации</b> .....	<b>9</b>
Определение модели и конфигурации автомобиля .....	9
Ввод VIN или регистрационного номера .....	10
Ввод неполных VIN .....	12
Табулятор Описание конфигурации .....	13
Использование экрана данных для поиска позиций .....	14
Страницы содержания для Запчастей .....	15
Страница Идентификатор (Продукт) .....	16
Страница Список запчастей .....	17
Замещение .....	18
Связанные запчасти .....	20
Страница содержания Сервис .....	22
Прямой визуальный доступ .....	22
Страница содержания для Рабочих операций .....	24
Прямой доступ к каталогам FordEcat .....	25
Использование Прямого доступа для нахождения Запчастей .....	25
Использование Прямого доступа для поиска Рабочих операций .....	27
Использование Фильтра данных .....	27
<b>Раздел 4 – Поиск данных</b> .....	<b>29</b>
Глобальный поиск .....	29
Опции поиска .....	30
Результаты поиска .....	31
Поиск по каталогу .....	33
Поиск по уровню каталога .....	33
Доступ к предыдущим поисковым запросам .....	35
Поиск цены .....	36
<b>Раздел 5 – Заказ запчастей, работы и сервиса</b> .....	<b>37</b>
Добавление товаров в Список покупок .....	37
Обращение со Списками покупок .....	38
Страница Список покупок .....	39

Страница Менеджер Списка покупок .....	41
Страница Шаблоны Списка покупок .....	41
<b>Раздел 6 – Записи дилерской сети .....</b>	<b>45</b>
Получение доступа к записям дилерской сети .....	45
Поиск записей дилерской сети с помощью функции Поиск .....	45
Просмотр записей дилерской сети на экране Данные дилерской сети .....	46
Управление записями дилерской сети (администратор) .....	47
Добавление записей дилерской сети на основе запчастей или рабочих операций Ford ..	47
Добавление записей дилерской сети на базе меню сервиса Ford .....	49
Добавление новых запчастей, рабочих операций или жидкостей дилерской сети .....	50
Редактирование существующих записей дилерской сети .....	51
Удаление записей дилерской сети .....	51
Обращение с Меню сервиса дилерской сети .....	51
Доступ и управление позициями жидкостей .....	54
Понимание списка Жидкости дилерской сети .....	55
Добавление записей в список Жидкости дилерской сети .....	55
<b>Раздел 7 – Использование функций системы FordEcat .....</b>	<b>59</b>
Ориентирующий путь .....	59
Навигация со страниц содержания .....	60
Изображения страниц содержания .....	61
Закладки сеанса .....	62
Клавиши быстрого набора .....	64
<b>Раздел 8 – Вывод на экран дополнительной информации .....</b>	<b>67</b>
Вложенные документы .....	67
Сообщения и форумы .....	67
Форумы .....	68
Создание сообщений с экранов FordEcat .....	70
Просмотр сообщений с экранов FordEcat .....	72
<b>Раздел 9 – Персонализация системы FordEcat .....</b>	<b>73</b>
Установки пользователя .....	73
Профиль пользователя .....	74
Установки списка покупок .....	76
Установки рынка .....	76
Предпочтительные настройки сеанса .....	77
Установки администратора .....	78
Профили пользователя .....	78
Установки налогообложения .....	80
Установки скидок .....	80
Установка расценок за работу .....	81
Информация о дилерской сети .....	82
Файлы с ценами .....	83

Установки печати	83
Редактор верхнего и нижнего колонтитулов (печать)	84
Вывод цен меню сервиса	88
Файлы DMS-сервера	90
<b>Раздел 10 – Печать информации из FordEcat</b>	<b>91</b>
Понимание диалогового окна Печать	92
Установки печати и параметры страницы	92
Установки информации	93
Печать из страниц содержания Запчасти	93
Печать из окна Замещение	94
Печать из страниц содержания Работа	94
Печать из страниц содержания Сервис	94
Печать из списков покупок	95
<b>Раздел 11 – Использование FordEcat с удаленными системами</b>	<b>97</b>
Интеграция FordEcat с DMS	97
Авторизация доступа к DMS из FordEcat	97
Синхронизация FordEcat с DMS	97
Использование интеграции DMS	100
Интеграция FordEcat с eTis	103
Импорт / экспорт локальных данных между инсталляциями FordEcat	104
Копирование массивов данных	105
<b>Раздел 12 – Лицензирование для локальных установок</b>	<b>107</b>
Первоначальное лицензирование	108
Замена лицензии	109
<b>Приложение: Установка программы FordEcat</b>	<b>111</b>
Системные требования для инсталляции	111
Первая инсталляция программы FordEcat	111
Инсталляция на сервере LAN и автономная инсталляция	111
Инсталляция на клиентской машине в LAN	113
Инсталляция другой версии FordEcat	114
Инсталляция на сервере LAN и Автономная инсталляция	114
Инсталляция на клиентской машине в LAN	114
Повторная инсталляция FordEcat	114
Удаление программы FordEcat	114
Запуск FordEcat и завершение работы FordEcat	115



## Раздел 1 Введение в FordEcat

Система FordEcat – это система идентификации и отсылки заказов на запчасти и услуги, предназначенная для всех европейских дилеров Ford. Эта система предоставляет функции расширенного доступа к поиску и содержанию, а также соединяется с DMS и другими системами Ford.

### Уровни пользователя

Системы FordEcat могут конфигурироваться системным администратором для использования пользователями двух уровней:

- **опытные пользователи**
- **неопытные пользователи.**

Основные функции FordEcat доступны для всех пользователей. Но для неопытных пользователей доступно меньше опций вывода данных на экран и расширенных свойств программы. Некоторые из изображений на экране, представленные в **Руководстве пользователя**, могут содержать кнопки, ссылки или выводимые на экран данные, которые не появляются на экране, если вы не определены в качестве опытного пользователя.

### О Руководстве пользователя

В **Руководстве пользователя** описано, как использовать FordEcat, и объяснены функции FordEcat.

Руководство пользователя состоит из следующих разделов:

- **РАЗДЕЛ 1 - Введение в FordEcat**
- **РАЗДЕЛ 2 - С чего начать**

В этом разделе объясняется, как войти в приложение FordEcat и как выйти из него. В нем также указываются основные части Рабочей области приложения (экраны).
- **РАЗДЕЛ 3 - Доступ к информации**

В этом разделе объясняется, как определить средства для получения доступа к информации *запчасти, сервис и работа*.
- **РАЗДЕЛ 4 - Поиск данных**

В этом разделе объясняется, как обнаружить и извлечь конкретную информацию из баз данных FordEcat.
- **РАЗДЕЛ 5 - Заказ запчастей, работы и сервиса**

В этом разделе объясняется, как создавать и вести клиентские *списки покупок* и как заказывать товары через FordEcat.
- **РАЗДЕЛ 6 - Записи дилерской сети**

В этой главе описано, как использовать локально созданные данные.

- **РАЗДЕЛ 8 - Вывод на экран дополнительной информации**

В этом разделе описываются различные способы просмотра дополнительной информации об автомобиле или его позициях *запчасти*, *сервис* и *работа*, если документы или записи хранились в базах данных FordEcat. Здесь также описывается, каким образом опытный пользователь может добавить рабочие записи или комментарии, к которым смогут также иметь доступ и другие локальные пользователи программы.

- **РАЗДЕЛ 9 - Персонализация системы FordEcat**

В этом разделе даются пояснения в отношении различных пользовательских установок, которые можно конфигурировать в FordEcat, и способы их задания.

- **РАЗДЕЛ 10 - Печать информации из FordEcat**

В этом разделе даются пояснения в отношении различных пользовательских опций по печати информации, извлеченной с помощью FordEcat.

- **РАЗДЕЛ 11 - Использование FordEcat с удаленными системами**

- **В этом разделе описывается, как FordEcat интегрируется с другими системами информации и управления компании Ford.**

- **РАЗДЕЛ 12 - Лицензирование для локальных установок**

В этой главе объясняется, как зарегистрировать лицензию, чтобы вы могли активировать систему FordEcat. Здесь также объясняется, как конфигурировать систему FordEcat с новой лицензией.

- **Приложение: Установка программы FordEcat**




## Раздел 2 С чего начать

Перед тем как использовать систему FordEcat, необходимо войти в систему.

### Вход в систему

Вход в систему требует идентификации путем ввода вашего *имени пользователя и пароля*. Для выполнения действий в системе FordEcat в качестве другого пользователя, после входа в систему вам необходимо выйти из системы, затем снова войти под другим именем пользователя и паролем.





**Добро пожаловать на FordEcat**

Имя пользователя

Пароль

Рынок

Язык

При возникновении проблем с именем пользователя или паролем отправьте сообщение электронной почтой [поддержка](#), либо позвоните в службу помощи.  
Тел.: 0080036733228 Факс: 00441327305726

#### Для входа в систему:

1. На экране *Вход в систему* введите имя пользователя, предоставленное вашим администратором (например, *FordBerlin*).

**Примечание:** Поля *Имя пользователя* и *Пароль* являются чувствительными к регистру, поэтому необходимо быть внимательным при вводе строчных и прописных букв. Например, "FordBerlin" и "fordberlin" считаются разными именами пользователя.

2. Введите свой пароль.

## Добро пожаловать на FordEcat

Имя пользователя	<input type="text"/>
Пароль	<input type="password"/>
Рынок	<input type="text" value="Britain"/>
Язык	<input type="text" value="Русский"/>
<input type="button" value="Отправить"/> <input type="button" value="Сброс"/>	

3. Если вы хотите сменить исходный *рынок* и *язык дисплея* для данного сеанса, выберите соответствующие опции из нисходящих меню.

**Примечание:** Выбранный рынок влияет, кроме всего прочего, на исходную валюту, в которой выводятся на экран цены.

4. Кликните по **Ввести** для входа в систему

или

Кликните по **Сброс** для вызова установок, которыми вы пользовались во время последнего сеанса FordEcat.

После того как вы вошли в систему, появляется экран *Домашняя страница*, и вы можете пользоваться системой FordEcat.

Исходный вид экрана *Домашняя страница* зависит от уровня пользователя, определенного для текущего пользователя:

- Для *неопытных* пользователей каталог автомобиля выводится на экран в графическом режиме. Это – единственный имеющийся режим просмотра каталога автомобиля.
- Для *опытных* пользователей каталог автомобиля выводится в виде списка.

Также возможен просмотр в графическом режиме. (Смотри “Доступ к информации” на странице 9.)

**Примечание:** FordEcat открывает весь экран в том виде, в каком он в последний раз просматривался пользователем.

## Понятие термина Рабочая область FordEcat

Рабочая область FordEcat делится на следующие общие разделы:

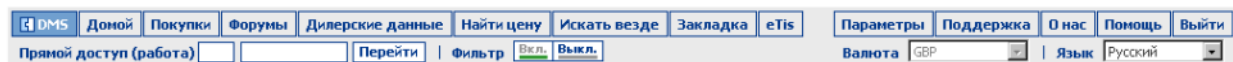
- Панель инструментов** для доступа к другим окнам и свойствам FordEcat
- Табуляторы** для изменения выведенной на экран *рабочей области*
- Кнопки вывода на экран** для изменения способа, которым информация выводится в *рабочую область*
- Рабочая область** для выполнения операций FordEcat
- Значок вложения** чтобы открыть документ, содержащий общую информацию о позиции

Следующая цифра показывает эти разделы на странице *Домашняя страница* в режиме просмотра *список*.

The screenshot shows the FordEcat web application interface. At the top, there is a navigation bar with various menu items: DMS, Домой, Покупки, Форумы, Дилерские данные, Найти цену, Искать везде, Закладка, eTis, Параметры, Поддержка, О нас, Помощь, Выйти. Below this is a secondary bar with 'Прямой доступ (работа)', 'Перейти', 'Фильтр', 'Вкл.', 'Выкл.', 'Валюта: GBP', and 'Язык: Русский'. The main content area is titled 'ВЫБОР АВТОМОБИЛЯ' and has three tabs: 'Визуальный', 'VIN/ДЕКОДЕР РЕГИСТРАЦИИ', and 'ОБОБЩЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ'. Under the 'Визуальный' tab, there are buttons for 'Добавить примечание', 'Список', and 'Визуальный'. Below these are links for 'Легковые автомобили', 'Грузовые автомобили', and 'Родовая характеристика'. The main area displays a list of car models in two columns, each with a small icon representing a document (the 'вложение' or attachment icon). A central image of a blue car is shown on the right. Labels on the right side of the screenshot point to various elements: 'Панели' (Navigation bar), 'Табуляторы' (Tabs), 'Кнопки вывода на экран' (Buttons), 'Рабочая область' (Main content area), and 'Вложение' (Image icon).

## Главное меню

Главное меню FordEcat располагается в верхней части всех основных экранов FordEcat.



**Верхняя** часть главного меню содержит кнопки-ссылки, которые выводят на различные экраны и модули приложений:

<b>Домой</b>	Возвращает к экрану FordEcat <i>Домашняя страница</i> . (Смотри стр. 4.)
<b>Покупки</b>	Открывает экран <i>Торговый центр</i> с активным <i>Список покупок</i> , выведенным на экран. <i>Торговый центр</i> позволяет осуществлять управление клиентскими списками покупок. (Смотри “Заказ запчастей, работы и сервиса” на странице 37.)
<b>Форумы*</b>	<i>В стадии разработки.</i>
<b>Данные о дилерском агентстве*</b>	Открывает экран, содержащий местные (не <b>Ford</b> ) записи по позициям: запчасти, жидкости, работа и сервис.
<b>Найти цену</b>	Открывает окно, позволяющее быстро найти текущую цену товара на основе его <i>служебного номера запчасти</i> или <i>производственного номера запчасти</i> . (Смотри “Поиск цены” на странице 36.)
<b>Искать все</b>	Открывает экран <i>Поиск</i> системы FordEcat, на котором вы можете искать все позиции: запчасти, сервис или работа, по номеру или по описанию, во всех автомобильных каталогах. (Смотри “Глобальный поиск” на странице 29.)
<b>Установки</b>	Открывает экран, на котором вы (или ваш администратор) можете обновлять информацию и устанавливать конфигурацию приложения.
<b>Закладка</b>	<i>В стадии разработки.</i>
<b>eTis</b>	
<b>Поддержка</b>	
<b>О программе</b>	Открывает окно, выводящее на экран FordEcat информацию о версии и лицензионную информацию.
<b>Помощь</b>	Открывает справочную систему FordEcat <i>Помощь</i> , которая позволяет получить немедленный доступ к электронной версии этого документа.
<b>Выход из системы</b>	Закрывает текущий сеанс FordEcat и возвращает вас к экрану <i>Вход в систему</i> . (Смотри стр. 3.)

\* Эти свойства не доступны для *неопытных* пользователей.

**Нижняя** часть главного меню содержит дополнительные установки пользовательской конфигурации и свойство *Прямой доступ*:

<b>Прямой доступ</b>	Эти поля позволяют вводить коды автомобиля и каталога для быстрого выведения на экран товаров. (Смотри “Прямой доступ к каталогам FordEcat” на странице 25.)
<b>Фильтр</b>	Если включен, «прячет» данные, не приемлемые для определенной конфигурации. (Смотри “Использование Фильтра данных” на странице 27.)
<b>Валюта</b>	С помощью этого селектора возможно изменять валюту, в которой на экран выводятся цены FordEcat.
<b>Язык</b>	С помощью этого селектора возможно изменять язык, на котором на экран выводится информация FordEcat.

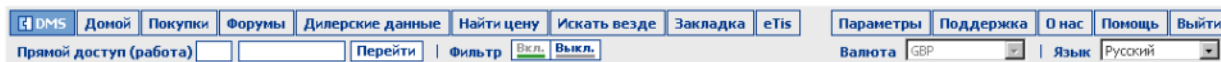
## Выход из системы

Вы выходите из FordEcat в силу следующих причин:

- Вы закончили работу с FordEcat.
- Вы хотите выполнять задачи в FordEcat в качестве другого пользователя.
- Вы хотите в FordEcat вывести на экран информацию, касающуюся другого рынка.

### Для выхода из системы

- На правом конце главного меню кликните по **Выход из системы**.



Появляется экран *Вход в систему*, на котором указываются последние установки входа в систему.



## Раздел 3 Доступ к информации

Вы можете находить и получать доступ к информации, с тем чтобы выводить на экран сервисный рабочий план и другие позиции для клиентских счетов.

Вы можете получить доступ к информации с помощью **FordEcat** следующим образом:

- Определив модель и конфигурацию автомобиля, в отношении которого нужна информация  
**FordEcat** выводит на экран соответствующие данные об этой модели, из которых вы можете найти требуемые позиции.
- Вводом VIN или регистрационного номера конкретного автомобиля  
**FordEcat** выводит на экран соответствующие данные об этом автомобиле, из которых вы можете найти требуемые позиции.
- Вводом кода *Прямой доступ* для требуемой позиции (или схемы сборки)  
**FordEcat** выводит на экран позицию (или схему сборки).

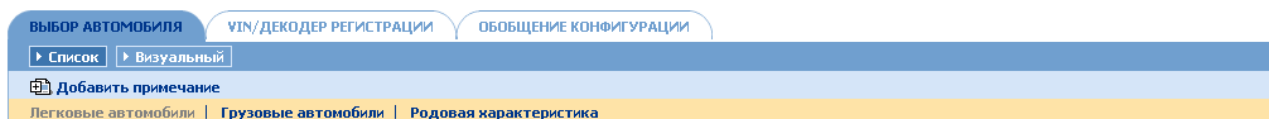
Вы находите информацию каждым из этих способов с экрана *Домашняя страница* (смотри стр. 4).

**Примечание:** Если экран *Домашняя страница* не отображается в текущем режиме, кликните по *Домашняя страница* в главном меню.

### Определение модели и конфигурации автомобиля

Вы определяете модель автомобиля в табуляторе *ВЫБОР АВТОМОБИЛЯ*.

**Примечание:** В большинстве инсталляций экран *Домашняя страница* отображается, если этот табулятор активен (выведен на экран).



Если вы не опеределены в качестве *опытного* пользователя, то существует единственно возможный режим отображения на экране—режим графического отображения. Если вы *опытный* пользователь, то под табулятором высвечиваются две кнопки режима экрана:

**СПИСОК** для просмотра алфавитного списка автомобилей (смотри стр. 4)

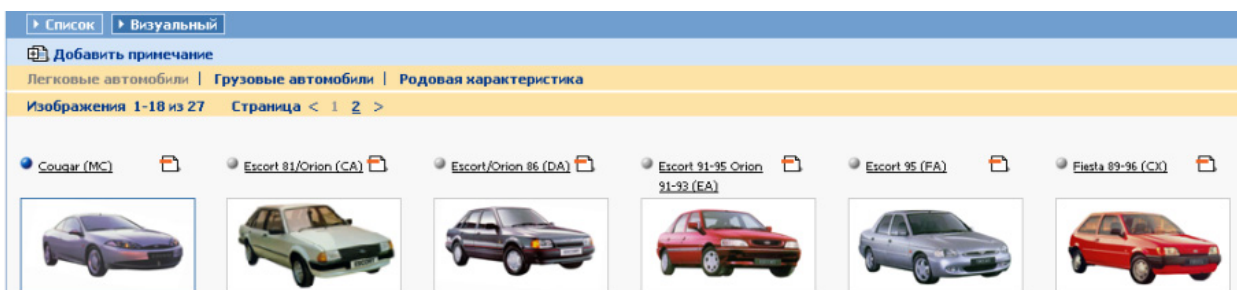
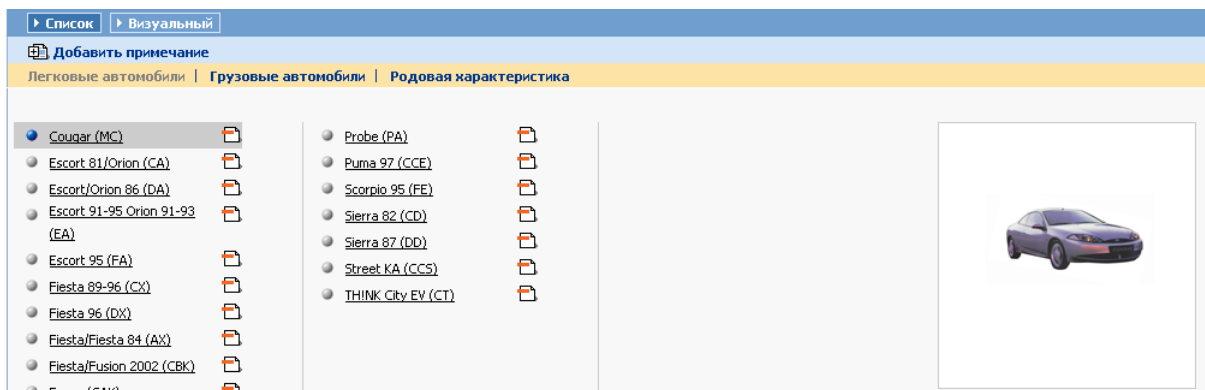
**ПРОСМОТР** для просмотра графического изображения автомобилей

**Примечание:** Переключиться между режимами экрана можно также с помощью клавиатурных комбинаций быстрого вызова:  
<Alt+V> выводит графическое изображение, как если бы вы нажали кнопку **ПРОСМОТР**.  
<Alt+A> выводит алфавитный список, как если бы вы нажали кнопку **СПИСОК**..

Под кнопками режима экрана вы можете сделать выбор между отображением на экране каталогов *легковые автомобили*, *грузовые автомобили* или *общий*.

### Чтобы сделать выбор:

- В режиме экрана *список* или *просмотр*, кликните по модели автомобиля.



Открывается табулятор *Описание конфигурации*, который выводит на экран свойства и опции конфигурации для выбранного вами автомобиля. (Смотри “Табулятор Описание конфигурации” на странице 13.)

## Ввод VIN или регистрационного номера

Вы вводите VIN или регистрационный номер автомобиля в табулятор *ДЕКОДЕР VIN/РЕГИСТРАЦИЯ*.

Вы можете либо набрать VIN, либо выбрать его в одном из списков, сохраненных в FordEcat:

**Последние 10 VIN** список самых последних VIN, к которым у вас был доступ.

**Избранные VIN** созданный пользователем список для легкого поиска наиболее часто используемых вами VIN (этот список не доступен для *неопытных* пользователей.)



**Чтобы сохранить VIN в вашем списке *Избранные VIN* :**

1. В окошке метки *VIN* наберите VIN,  
или  
В раскрывающемся списке *Последние 10 VIN* выберите VIN.  
Выбранный VIN появляется в окошке *VIN*.
2. Кликните по **Добавить в Избранные VIN**.

**Для редактирования вашего списка VIN:**

- Кликните по **Редактировать Избранные VIN**.  
(Это свойство не доступно для *неопытных* пользователей.)

На экран выводится редактор *Избранные VIN*, который позволяет обновлять или удалять существующие записи или добавлять в список новые записи.

**Для извлечения конфигурации на основе VIN автомобиля:**

1. Наберите или выберите VIN, таким образом чтобы он появился в окошке *VIN*,  
или  
Наберите регистрационный номер в окошке *Регистрационный номер*.
2. Кликните по **Вперед**.

Если FordEcat обнаруживает VIN или регистрационный номер, то открывается табулятор *Описание конфигурации*, который выводит на экран свойства и опции конфигурации для данного автомобиля. (Смотри “Табулятор Описание конфигурации” на странице 13.)

**Примечание:** Вы можете использовать регистрационный номер, если он хранится в базе данных Ford. FordEcat извлекает конфигурацию автомобиля на основании VIN, связанного с данным регистрационным номером.

## Ввод неполных VIN

FordEcat может извлечь данные, только если VIN введен полностью. Декодер VIN пытается найти автомобиль, который соответствует введенным вами символам. Если вы вводите частичный VIN, FordEcat открывает инструмент VIN Поиск/Декодировка.

### Partial VIN Interpretation and search

VIN Code

Selected VIN: WF0CXXGAEC1A4

[Clear](#)

[Decode](#)

#### The entered VIN Retrieved the following configuration:

Fiesta 89/94, Fiesta Courier/Kombi, 5 Door Saloon

Fiesta 76, Fiesta 84

Transit 2000, Single Cab (2 Door)

[Go](#)

#### Search for Full VIN

With Build Date **from** Year  Month  **to** Year  Month

[Search](#)

Если общие конфигурации автомобиля соответствуют введенному VIN, то они выводятся в виде списка.

- Вы можете выбрать тип автомобиля из списка соответствий и кликнуть по **Вперед**.

Активируется табулятор *Описание конфигурации*. Этот экран выводит *первичные коды свойств* и опции конфигурации для выбранного типа автомобиля. (Смотри “Табулятор Описание конфигурации” на странице 13.)

- Вы можете осуществить поиск по базе данных в отношении VIN, которые соответствуют введенным частичным VIN, кликнув по **Поиск**. Чтобы сузить список возможных соответствий, вы можете ввести недостающие символы или диапазон *Дата изготовления*, перед тем как кликнуть на **Поиск**.

Появляется окно *Результаты поиска*, содержащее список VIN, которые соответствуют введенным частичным VIN, наряду с подробностями конфигурации.

Search Results for VIN Code: WF0AXXGCDAXU

Result Page [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#)

VIN Codes	VIN Configuration Summary
<a href="#">WF0AXXGCDAXU00001</a>	Fiesta 89/94, (+) "GB", HCS 1.1 CFI, B5/IB5, 83 US Petrol/87 US Diesel Emissions, 5 Door Saloon, RHD FWD, 4.06, C, Diamond White 73,
<a href="#">WF0AXXGCDAXU00001</a>	Fiesta 89/94, (+) "GB", HCS 1.1 CFI, B5/IB5, 83 US Petrol/87 US Diesel Emissions, 5 Door Saloon, RHD FWD, 4.06, C, Diamond White 73,
<a href="#">WF0AXXGCDAXU00001</a>	Fiesta 89/94, (+) "GB", HCS 1.1 CFI, B5/IB5, 83 US Petrol/87 US Diesel Emissions, 5 Door Saloon, RHD FWD, 4.06, C, Diamond White 73,
<a href="#">WF0AXXGCDAXU00001</a>	Fiesta 89/94, (+) "GB", HCS 1.1 CFI, B5/IB5, 83 US Petrol/87 US Diesel Emissions, 5 Door Saloon, RHD FWD, 4.06, C, Diamond White 73,

[<<Back](#)

Если вы хотите представить свой запрос более конкретно, чтобы вывести на экран меньшее количество результатов, кликните по **Назад**, обновите запрос и выполните новый поиск.

Если вы обнаружите требуемый VIN в списке *Результаты поиска*, кликните по нему. Открывается табулятор *Описание конфигурации*, выводящий на экран свойства и опции конфигурации для данного автомобиля.

- Вы можете декодировать еще один VIN, заменив выведенный на экран код и кликнув по **Декодировать**.

## Табулятор Описание конфигурации

*Описание конфигурации* выводит на экран подробности о выбранном автомобиле и позволяет уточнить извлекаемую конфигурацию. Если доступ к этому табулятору получен только путем выбора (общего) типа автомобиля, то выведенные на экран *первичные* и *вторичные* коды свойств являются минимальными. Если же доступ получен вводом или выбором VIN или регистрационного номера, то на экран FordEcat выводятся все *первичные* и *вторичные* коды свойств данного автомобиля.

### ВЫБОР КОНФИГУРАЦИИ

[Сброс](#)

Дата построения: Год  Месяц

Vehicle Line

Positive Territories

Series

Engine Type

Transmission

Emission Requirements

Air Conditioning

Body Style

Drive

Final Drive Ratios

Version


Product Source

Interior Environment


Exterior Paint

Interior Fabric

### ОБЗОР АВТОМОБИЛЯ И КОНФИГУРАЦИИ



Цвет



Interior Fabric

Non-Illustrated

**КОДЫ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ**

Fiesta 96, (+)GB", Diesel 1.8 NA, B5/IB5, 93 EEC Emission Requirements, Less Air Conditioning, 5 Door Saloon, RHD FWD, 3.82, Luxury, Warm Blue, Diamond White 73, Alpina (5)

**КОДЫ ВТОРОСТЕПЕННЫХ ФУНКЦИЙ**

Narrow B/Side Moulding - Body Color  
With Door Entry Remote Control Unit  
Gear 3.58/1.93/1.28/0.95/0.76  
With Dipping Rear View Mirror

**ВЫБРАТЬ РЕЖИМ**

Детали  Сервис  Работа

[Перейти](#)

- В области *Автомобиль* и *Описание конфигурации*, расположенной справа, выводятся на экран общий вид автомобиля, его цвет и отделка салона. Под этим располагаются первичные коды свойств данного автомобиля.

**Примечание:** *Цвет* представляет внешнюю отделку автомобиля; *Отделка салона* представляет чехлы автомобиля и отделку внутренней части салона.

- Вторичные коды свойств данного автомобиля выводятся по умолчанию. Вы можете прокрутить эту область экрана, чтобы просмотреть скрытые от просмотра свойства.

Чтобы скрыть вторичные коды свойств, кликните по стрелке рядом с **ВТОРИЧНЫЕ КОДЫ СВОЙСТВ**. Если они скрыты, кликнув по той же стрелке, вы можете вывести их на экран снова.

- В области *Выбор конфигурации*, расположенной слева, вы можете по необходимости изменять конфигурацию, пользуясь ниспадающим меню по каждому из атрибутов автомобиля. Любые изменения, вносимые в конфигурацию, немедленно отображаются в списке первичных и вторичных кодов свойств автомобиля (справа).

- Если вы вошли в табулятор *Описание конфигурации*, введя VIN или регистрационный номер, то VIN появляется в верхней левой части экрана и является ссылкой на *Карта автомобиля*.

*Карта автомобиля* представляет собой всплывающее окно, содержащее поле *Дата изготовления* автомобиля и список его первичных и вторичных кодов свойств. В окне также содержится кнопка, которая позволяет изменять или уточнять конфигурацию автомобиля.

Если в ссылке не содержится VIN, то символы VIN замещаются пунктирами (----). Обратите внимание, что и в этом случае, кликнув по ссылке вы открываете окно *Карта автомобиля*, которое выводит на экран все коды свойств, которые вы конфигурировали вручную в табуляторе *Описание конфигурации*.

Ссылка VIN/Карта автомобиля появляется на всех основных экранах и позволяет вам легко просмотреть свойства автомобиля или изменить его конфигурацию.

- После определения конфигурации автомобиля вы указываете тип нужной вам информации, выбирая *Запчасти*, *Сервис*, или *Работа* из области **ВЫБОР РЕЖИМА** справа внизу.

### Для доступа к данным:

- Кликните по **Вперед**.

Появляется экран *Данные*, «официально» изменивший наименование с «Главная страница» (в UI), на котором вы сможете пройти список вниз, пока не найдете нужную позицию.

## Использование экрана данных для поиска позиций

После того как вы определили автомобиль и его конфигурацию или ввели коды *прямого доступа*, открывается экран *Данные*. С этого экрана вы можете найти требуемую информацию.

Более подробно о том как определить автомобиль, смотри “Определение модели и конфигурации автомобиля” на странице 9.

Более подробно о том, как пользоваться VIN и регистрационными номерами для определения автомобиля, смотри “Ввод VIN или регистрационного номера” на странице 10.

Более подробно об использовании кодов *Прямой доступ* для быстрого вывода на экран позиции по ее иерархическому коду, смотри “Прямой доступ к каталогам FordEcat” на странице 25.

Для вывода на экран и нахождения соответствующей информации вам следует сначала выбрать *тип* данных, которые вам нужны:

- *Запчасти*
- *Сервис*
- *Работа*

Вы можете также выбрать *режим экрана* для представления данных:

*Дерево узлов* для отображения позиций в виде иерархического списка позиций

*Визуальный доступ* для отображения позиций в виде графической схемы

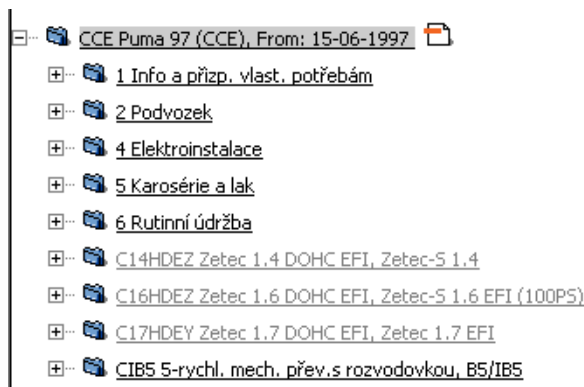
**Примечание:** Экран *Данные* появляется в том режиме экрана, которым вы пользовались в последний раз. То есть, если вы ранее смотрели экран в виде дерева, экран откроется в этом режиме; если вы ранее пользовались режимом графического отображения, экран откроется в таком режиме: *Визуальный доступ*.

Для изменения типа данных и режима экрана в любое время:

- Кликните по соответствующим табуляторам и кнопкам режима экрана.



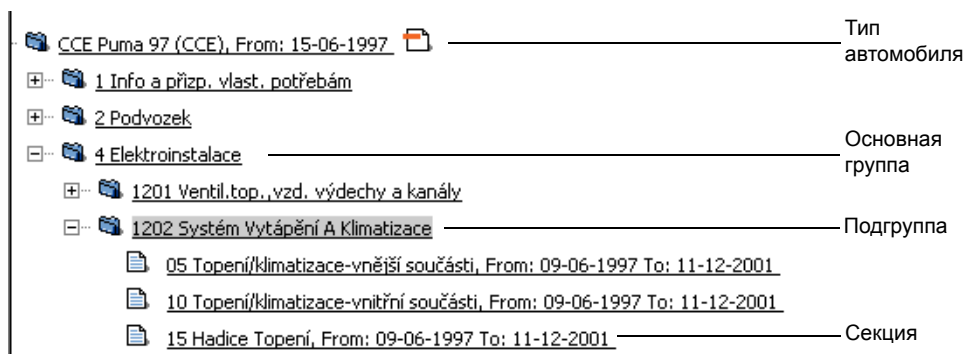
Иллюстрация ниже показывает режим *Дерево узлов* для поиска *запчастей*. Дерево показано на своем самом высоком иерархическом уровне для конкретного автомобиля (каталога).



Для поиска позиций “прокручиванием вниз” по дереву или по иерархии графического режима отображения:

- Кликните по показанной позиции.

На экран выводится следующий (нижний) уровень позиций.



Если вы кликнете по самому нижнему уровню в дереве, то на экран выводится “страница содержания”. Ее точный внешний вид зависит от того, какой тип данных вы выводите на экран: *запчасти*, *сервис* или *работа*.

## Страницы содержания для Запчастей

Существует два уровня вывода на экран для поиска запчастей:

- Страница *Идентификатор (Продукт)* для просмотра списка и схем общей сборки;
- Страница *Список запчастей* для просмотра информации о конкретных занесенных в каталог деталях.

## Страница Идентификатор (Продукт)

После того как вы кликнете по позиции самого нижнем уровня дерева узлов — *позиция*— открывается *страница Идентификатор (Продукт)*, которая выводит на экран узлы, среди которых вы можете выбирать.

Скриншот интерфейса Ford Ecat. В левой части экрана отображается панель управления с меню: ДЕТАЛИ, СЕРВИС, РАБОТА. Под меню — кнопки: Древо сборки, Визуальный доступ, Поиск. Ниже — поле для добавления примечания и списка покупок. В центре — хлебные крошки: >> CCE Puma 97 (CCE) >> 4 Electrical >> 1705 Instrument Panel Related Parts >> 05 Instrument Panel Related Parts. Внизу — выпадающее меню: Секция: Instrument Panel Related Parts, From: 09-06-1.

Вызов	Описание
<input checked="" type="checkbox"/> 11691	Switch Assy - Dimmer
<input type="checkbox"/> 13K069	Switch Assy
<input type="checkbox"/> 15000	Clock Assy
<input type="checkbox"/> 15K237	Switch Assy
<input type="checkbox"/> 18K574	Switch Assy
<input type="checkbox"/> 18578	Switch Assy
<input type="checkbox"/> <044F58	Plug

В правой части экрана — техническое изображение приборной панели с выделенными компонентами и их идентификаторами: 15K237, 15000, 18K574, 18578, 11691, 13K069, <044F58. В нижнем правом углу изображения указаны коды: A05.012, 41105DS, 12-2000, HP, C 22128 01. Внизу — текст: © Copyright, Ford Motor Company Ltd. 1994-2004.

**Примечание:** Если изображение на правой стороне не появляется, кликните по иконке со стрелкой в правой верхней части экрана под панелью инструментов. Чтобы скрыть схему, если она выведена на экран, кликните по иконке со стрелкой.

Если вы кликнете по строке (но **не** по номеру *Идентификатора*) в списке описания сборки:

- подсвечивается эта строка
- подсвечивается окошко *Список покупок*
- подсвечивается соответствующий номер идентификатора (“маркер”) на схеме.

Подобным образом, когда вы щелкаете по номеру идентификатора на схеме:

- подсвечивается этот номер идентификатора (на схеме)
- выбирается соответствующая строка в списке
- подсвечивается окошко *Список покупок*.

Таким образом, вы легко можете обнаружить, сверить и выбрать нужный вам вид сборки как по списку, так и по иллюстрации.

**Примечание:** Даже если позиция помечена, она в действительности не добавляется к списку покупок, пока вы не кликнете по Добавить в Список Покупок.

Чтобы увидеть конкретные номера деталей и номер каталога, выполните одну из следующих операций:

- Кликните по номеру *Идентификатор* в списке узлов.
- Кликните по подсвеченному «маркеру» идентификатора на схеме.
- Кликните по «маркеру» идентификатора на схеме *дважды* (то есть, два *одиночных* щелчка, а не двойной щелчок).

На экран выводится страница *Список запчастей*.

## Страница Список запчастей

Отображение страницы *Список запчастей* на экране.

**Service PN** 1011859

**Application Information**

Service PN	Application Information	QTY
1011859	From: 15-06-1997 To: 11-12-2001	1

**Detailed Part Card of: COVER**

<b>Service PN:</b> 1011859	<b>QTY:</b> 1	<b>DMS Price</b>
<b>Eng. PN:</b> A96VWX-A20164-AA	<b>Unit Price</b>	<b>Excl. VAT:</b>
<b>Motocraft</b>	<b>Excl. VAT:</b> 144.23	<b>Incl. VAT:</b>
<b>PN:</b>	<b>Incl. VAT:</b> 169.47	<b>Stock:</b>
<b>MLI:</b> 547	<b>Tax Rate:</b> 17.50%	<b>BIN Location:</b>
<b>Associated Parts:</b>	<b>Exchange Surcharge:</b>	
<b>Type:</b>		
<b>Associated PNs:</b>		

**Comments:**

**Vehicle Applicability:**

Puma	<b>From:</b> 15-06-1997	<b>To:</b> 11-12-2001
------	-------------------------	-----------------------

**References:**

© Copyright, Ford Motor Company Limited 1994-2004

Страница *Список запчастей* состоит из трех основных областей:

- список запчастей
- изображение
- подробная карта детали.

## Список запчастей

Для каждой из запчастей, ее номер по каталогу может быть выведен на экран в одной из следующих последовательностей (путем выбора последовательностей из нисходящего списка):

- номер сервисной части
- технологический номер детали
- рабочий номер детали
- номер MLI.

Колонка *Информация о приложении* содержит диапазоны *Дата изготовления*, коды AVS и прочую соответствующую информацию.

Правая колонка содержит значки-индикаторы, если необходимо.

### Изображение

Область *Изображение* содержит схемы запчастей, указанных в списке. Как и в случае со страницей *Идентификатор (Продукт)*, выбранная из списка деталь указывается на схеме.

**Примечание:** Если схема не появляется с правой стороны, кликните по значку со стрелкой в правой верхней части экрана под панелью инструментов. Чтобы скрыть схему, если она выведена на экран, кликните по иконке со стрелкой.


### Подробная карта детали

В этой области выводятся подробности о детали, выбранной из *Список запчастей*:

- различные номера детали
- цена
- текущее наличие
- приемлемость для автомобиля
- ссылки на соответствующие страницы Сервис и Работа.

### Замещение

Зачастую оригинально произведенные для автомобиля детали замещаются деталями, которые одобрены к использованию вместо оригинальных запчастей. Система FordEcat поддерживает базу данных для всех деталей замещения и их перекрестные ссылки на все детали, которые они замещают.

После нахождения запчасти, которую вы искали, в списках *Страница Список запчастей* или *Результаты поиска*, значок *Замещение* , указывает, что имеются в наличии детали замещения.

**Чтобы просмотреть все запчасти, которые имеются в наличии для оригинальной детали автомобиля:**

- Кликните по значку *Замещение*  в строке, где появилась оригинальная деталь.

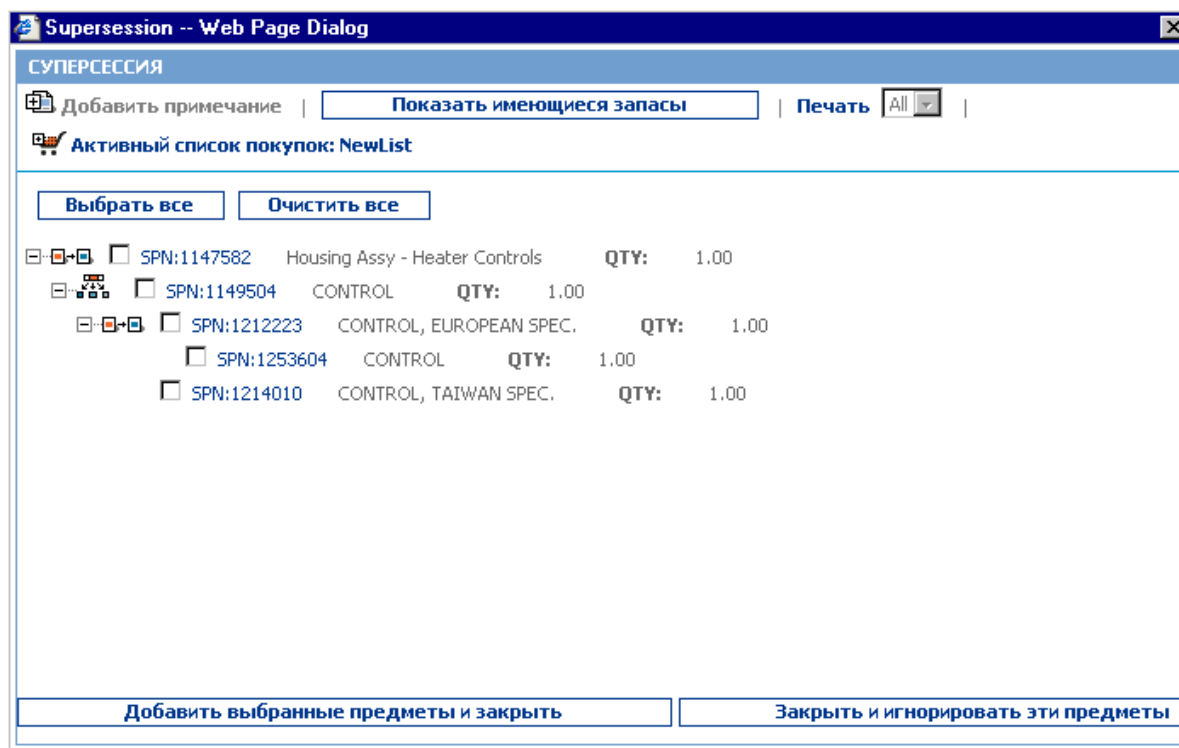
Открывается всплывающее окно *Замещение*.

Вы можете заказать подходящие вам запчасти прямо из этого окна.



## Понимание окна Замещение

Всплывающее окно *Замещение* выводит на экран иерархическое дерево деталей замещения и узлов. Понимая это дерево на экране, вы знаете каким видом замещения является замена оригинальной детали.



- Каждая из подчиненных позиций записи (красная строка) представляет замену детали из основной позиции, расположенного над ней. Верхней строкой представлена оригинальная деталь автомобиля.
- Каждый из типов замещения указывается отдельным значком (иконкой).

	Одна сменная деталь замещает одну оригинальную деталь.
	Полная сборка (несколько запчастей) поставляется вместо отдельных деталей-компонентов (включая требуемую оригинальную деталь).
	Несколько деталей-компонентов <i>вместе</i> являются заменой одной оригинальной детали. Такие детали-компоненты могут быть заказаны вместе — подсвечиванием <i>Выбрать все позиции</i> — или отдельно.
	Оригинальная деталь может быть замещена <i>любой одной</i> из нескольких заменяющих запчастей.
	Оригинальная деталь в настоящее время устарела, но в наличии нет заменяющих запасных частей. Однако если устаревшая деталь все еще имеется в наличии, вы можете ее заказать.

- Как и в случае с любым иерархическим деревом, кликните по ..., чтобы развернуть и просмотреть вложенные позиции; кликните по ..., чтобы свернуть эти строки.

**Чтобы заказать запчасти из окна *Замещение*:**


1. Выберите запчасти.
2. Кликните по **Добавить выделенные позиции закрыть**.

Выбранные вами запчасти добавляются в активный *список покупок*, который указывается в правой верхней части экрана.

**Примечание:** Чтобы изменить активный *Список покупок*, вы должны закрыть окно *Замещение*. После этого кликните по соответствующему значку *Замещение* еще раз, чтобы повторно открыть всплывающее окно.

## Связанные запчасти

Возможно окажется, что несколько деталей будут связаны с запчастями, которые вы обнаружили. Вероятно, вы можете быть заинтересованы в заказе таких запчастей, либо вместе с деталью, выведенной на экран в странице *Список запчастей*, либо без этой детали. Всплывающее окно *Связанные запчасти* облегчает доступ и заказ таких запчастей. Оно открывается:

- если кликнуть по **Добавить в список покупок** (если есть связанные запчасти)
  - если кликнуть по значку *Связанные запчасти* 
- Этот значок появляется (если есть связанные запчасти):
- на странице *Идентификатор (Продукт)*, рядом с подробными сведениями *идентификатора*;
  - на странице *Список запчастей*, расположенной рядом с ориентирующим путем в верхней части списка запчастей.

## Понимание окна *Связанные запчасти*

Окно *Связанные запчасти* содержит два типа запчастей:

- конкретные запчасти, которые составляют *идентификатор* (сборку), куда вы получили доступ  
Эта группа запчастей помечается ярлыком с наименованием *идентификатора* выбранной вами записи. Имя появляется в верхней части окна *Связанные запчасти*.
- дополнительные запчасти, которые относятся к *идентификатору* (сборке), куда вы получили доступ

Каждая группа запчастей помечается ярлыком с наименованием *идентификатора*, к которому она принадлежит.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ДЕТАЛИ ПО ВЫЗОВУ

Активный список покупок: NewList | Показывать имеющиеся запасы

Список деталей из: Fender Assy - Front [16005]

<input type="checkbox"/>	Сервисный PN	Информация о приложении	QTY	Цена	Запасы в наличии	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1141376	RH, From: 30-11-2001 To: 23-04-2002 3 & 5 Door Saloon	1.00	58.35		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1140537	LH, From: 30-11-2001 To: 23-04-2002 3 & 5 Door Saloon	1.00	58.35		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1214463	RH, From: 23-04-2002 To: 23-05-2002 3 & 5 Door Saloon	1.00			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1214465	LH, From: 23-04-2002 To: 23-05-2002 3 & 5 Door Saloon	1.00	60.24		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1206121	LH, From: 24-06-2002 To: 24-07-2002 5 Door UAV	1.00			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1206119	RH, From: 24-06-2002 To: 24-07-2002 5 Door UAV	1.00			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1217893	RH, From: 24-07-2002 To: 27-09-2002 5 Door UAV	1.00	61.75		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1217896	LH, From: 24-06-2002 To: 27-09-2002 5 Door UAV	1.00	61.75		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1218442	RH, From: 23-05-2002 To: 20-12-2002 3 & 5 Door Saloon	1.00	60.24		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1218443	LH, From: 23-05-2002 To: 20-12-2002 3 & 5 Door Saloon	1.00	60.24		<input type="checkbox"/>

В следующий раз вывести Дополнительные запчасти.

Добавить выбранные предметы и закрыть

Закрыть и игнорировать эти предметы

Для обеих групп запчастей выводится на экран информация относительно заказа (номер детали, количество, цена, наличие на складе).

Обратите внимание, что значок *Замещение* → может появиться рядом с позициями, для которых FordEcat обнаружил запчасти, которыми можно заменить запчасти, включенные в список (смотри “Замещение” на странице 18).

#### Чтобы добавить запчасти из окна Связанные запчасти в активный Список покупок:

1. Выберите запчасти, поставив метку в окошко метки рядом с этой позицией.
2. Кликните по **Добавить выбранный товар в Список покупок**.

**Примечание:** Чтобы изменить активный *Список покупок*, вы должны закрыть окно *Связанные запчасти*. Затем кликните по соответствующему значку *Связанные запчасти* или по ссылке **Добавить** в Список покупок, чтобы снова открыть всплывающее окно.

#### Вывод на экран вспомогательных запчастей

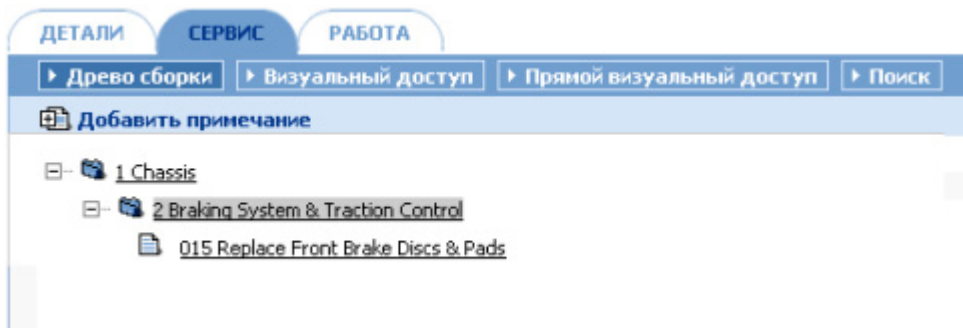
Вы можете выбрать, нужно ли выводить на экран вспомогательные запчасти всякий раз, когда открывается окно *Связанные запчасти*, выбрав или очистив окошко метки в нижней части окна. Это изменение остается в силе и в следующий раз при открытии этого же окна.

Когда вспомогательные запчасти выводятся на экран, ссылки, расположенные в конце групп запчастей, позволяют вам быстро получить доступ к связанным запчастям, относящимся к другим разделам в иерархии FordEcat. (Вывод иерархии на экран показан на стр. 15.)

## Страница содержания Сервис

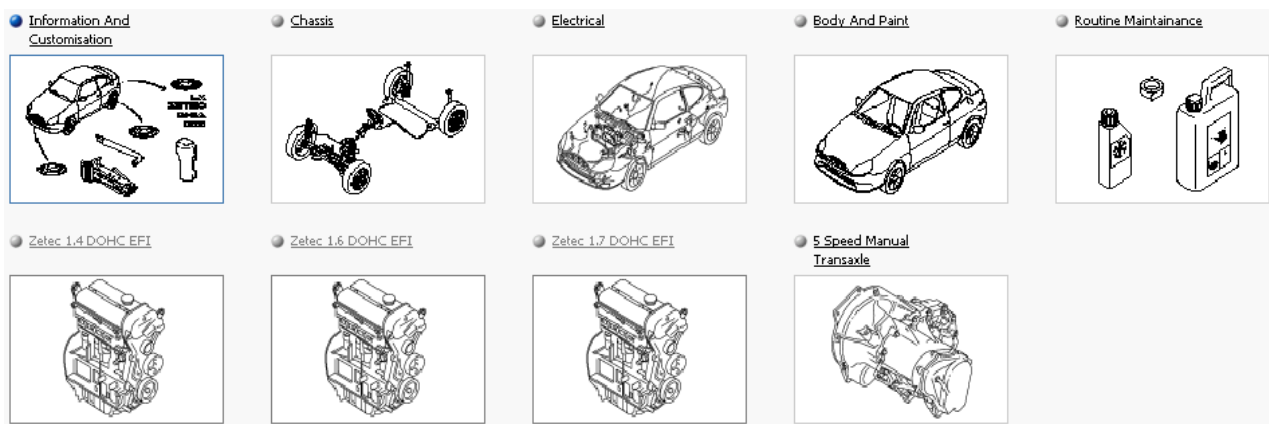
Вы можете открыть страницу содержания *сервис* для определенного автомобиля двумя способами:

- кликнув по кнопке **ПРЯМОЙ ДОСТУП К ПРОСМОТРУ** на панели инструментов экрана под табуляторами
- кликнув по позиции в самом нижнем уровне иерархии *сервис*.



### Прямой визуальный доступ

*Прямой визуальный доступ* дает вам возможность быстро выбрать позицию *сервиса* из графической схемы, отображающей 12 наиболее часто встречающихся видов автомобильного сервиса. Чтобы показать на экране эти изображения быстрого вызова, щелкните на кнопке **Прямой визуальный доступ** в панели режима просмотра.



**Чтобы открыть соответствующую страницу содержания для требуемого сервиса:**

- Кликните по подходящему изображению быстрого вызова.

Открывается страница содержания, которая выводит на экран позиции, необходимые для выполнения данного сервиса для определенного автомобиля — запчасти, жидкости и рабочие операции.

Страница содержания *сервис* состоит из:

- список (меню) сервисов
- разбивка (меню) сервиса
- подробная карта (меню) сервиса.

Код меню	Информация о приложении
12027055	From: 01-06-1997 To: 01-02-2000
12027154	From: 01-02-2000 To: 11-12-2001

Содержимое меню						
Рабочая операция:						
	LOM 11	Описание	Время	Сложность	Цена	Цена DMS
<input type="checkbox"/>	12234621MJA	R&I Front Brake Pads (2 Sides)	0.3	Skilled	0.00	

Детали:						
	Сервисный PN	Описание	QTY	Цена	Запасы в наличии	Цена DMS
<input type="checkbox"/>	5018899	KIT-BRAKE PAD	1.00	15.43		

**Детальная карточка меню по: Replace Front Brake Pads-Wheels Rmd**

Код меню: 12027055      Показать цену по: Расчетная цена Ecat

Цена с НДС: 18.13  
Цена без НДС: 15.43

Комментарии:

Применимость автомобиля:

Puma      From: 01-06-1997      To: 01-02-2000

### Список (меню) сервисов

Для каждой из перечисленных в списке сервисных работ приводятся следующие данные:

- код сервиса (номер каталога)
- информация о приложении—диапазон создания дат, коды AVS и другая соответствующая информация
- значок-индикатор *Список покупок*, указывающий приемлемость.

### Разбивка (меню) сервиса

В отношении кодов сервиса, перечисленных в Списке сервисов, на экран выводится следующая разбивка:

- рабочие аспекты процесса, включая уровень сложности
- запчасти, требуемые для работы, включая их наличие в настоящий момент
- жидкости, требуемые для работы

### Подробная карта (меню) сервиса

В отношении кодов сервиса, перечисленных в Списке сервисов, на экран выводится информация о цене и приемлемости сервиса.

Если нужно, выводимый на экран обзор цены может быть импортирован из DMS или рассчитан с помощью FordEcat.

## Страница содержания для Рабочих операций

После того как вы кликните по позиции в самом нижнем уровне иерархии *работа*, на экран выводится Страница Рабочих операций.

The screenshot displays the Ford Ecat software interface. On the left, there is a navigation menu with tabs for 'ДЕТАЛИ', 'СЕРВИС', and 'РАБОТА'. Under 'РАБОТА', there are options for 'Дерево сборки', 'Визуальный доступ', and 'Поиск'. Below this, there are buttons for 'Добавить примечание', 'Добавить в список покупок', and 'Добавить к дилерским данным'. A breadcrumb trail shows the path: Home >> 3 Electrical >> 6 Wiring and Circuit Protection >> 010 Wiring Looms (Forward Components) >> 005 R & I Engine Loom >> 000 Main Operation. The status is set to 'Main Operation'.

The main content area is divided into two sections. The top section is a table titled 'Информация о приложении' (Application Information) with columns for 'LON 11', 'Информация о приложении', and 'Время' (Time). The table contains one row with the following data:

LON 11	Информация о приложении	Время
36330021DNA	Zetec-E,(+) "Europe"   Zetec-S,(+) "Europe"	0.4

The bottom section is a 'Детальная карточка времени по: R&I Engine Wiring Loom' (Detailed time card for: R&I Engine Wiring Loom). It contains the following information:

LON 10: 363300211T	Время: 0.4	Исключая НДС: 0.00
LON 11: 36330021DNA	Сложность: Skilled	Включая НДС: 0.00
LON 14: 36010005000044	Tax Rate: 17.50%	DMS без НДС:
		DMS с НДС:

Below the table, there are sections for 'Комментарии', 'Применимость автомобиля' (Vehicle applicability), and 'Ссылки' (Links). The vehicle applicability section lists 'Puma,Zetec-E,(+) "Europe"' and 'Puma,Zetec-S,(+) "Europe"'. The links section includes a 'Деталь' (Part) link.

On the right side of the interface, there is a wiring diagram of a vehicle chassis. The diagram shows various components and their connections, with labels such as 14289, 18B804, 14289, 0A451, 18D273, 131081, 14A411, 18B518, 14B095, 14410, 14411, 14412, 14413, 14414, 14415, 14416, 14417, 14418, 14419, 14420, 14421, 14422, 14423, 14424, 14425, 14426, 14427, 14428, 14429, 14430, 14431, 14432, 14433, 14434, 14435, 14436, 14437, 14438, 14439, 14440, 14441, 14442, 14443, 14444, 14445, 14446, 14447, 14448, 14449, 14450, 14451, 14452, 14453, 14454, 14455, 14456, 14457, 14458, 14459, 14460, 14461, 14462, 14463, 14464, 14465, 14466, 14467, 14468, 14469, 14470, 14471, 14472, 14473, 14474, 14475, 14476, 14477, 14478, 14479, 14480, 14481, 14482, 14483, 14484, 14485, 14486, 14487, 14488, 14489, 14490, 14491, 14492, 14493, 14494, 14495, 14496, 14497, 14498, 14499, 14500. The diagram is titled 'J02.010 4180110 07-2000 HP C 20225 04'.

Эта страница состоит из трех основных областей:

- список записей о затратах рабочего времени, в отношении соответствующих рабочих задач
- изображение
- подробная карта затрат времени.

### Записи о затратах рабочего времени

Записи о затратах рабочего времени выводятся на экран для рабочей задачи ("условие"), указанной в заголовке списка. Каждая позиция списка состоит из следующих частей:

- селектор LON (LON 10/11/14)
- прикладная информация
- время, необходимое для завершения выполнения задачи
- Значок-индикатор *Список покупок*, если он нужен.

### Изображение

Область изображений содержит схему, которая соответствует строке, выбранной в списке Записи о затратах рабочего времени.

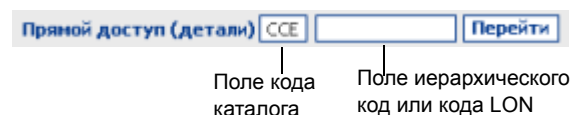
## Подробная карта затрат времени

Для выбранной рабочей задачи выводятся следующие данные:

- коды LON
- общее время по счету
- сложность задачи
- приемлемость для автомобиля
- ссылки на сервис, запчасти или жидкости.

## Прямой доступ к каталогам FordEcat

*Прямой доступ* позволяет быстро вывести на экран позиции с помощью главного меню, если вам известны соответствующие коды *каталога* и *иерархии*.



- Код *каталога* является кодом, определяющим автомобиль. Он состоит из 2–3 букв. (На экране *Домашняя страница* код для каждого из типов автомобиля выводится в скобках после названия автомобиля.)
- Код *иерархии* является кодом, определяющим уровень позиции, к которой вы получаете доступ.
- Код *LON* (Номер рабочей операции - Labour Operation Number) является идентификатором конкретной задачи.

Уровень подробности информации, которую извлекает FordEcat зависит от того, что вы вводите в поля *Прямой доступ*.

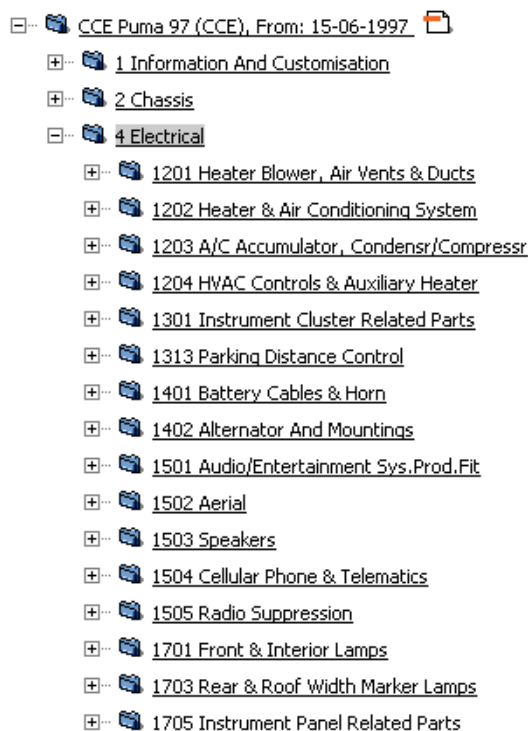
- Если вы вводите только код каталога (тип автомобиля), то табулятор *Описание конфигурации* выводится на экран для данной модели автомобиля. Отсюда вы должны выбрать, будете ли вы искать *Запчасти*, *Сервис* или *Работа* перед тем как продолжать работу, поскольку введенный вами код был недостаточно конкретным. (Смотри “Табулятор Описание конфигурации” на странице 13.)

**Примечание:** Ввод только кода каталога имеет тот же эффект, что и щелчок по изображению автомобиля, выведенного на экран *Домашняя страница*.

## Использование Прямого доступа для нахождения Запчастей

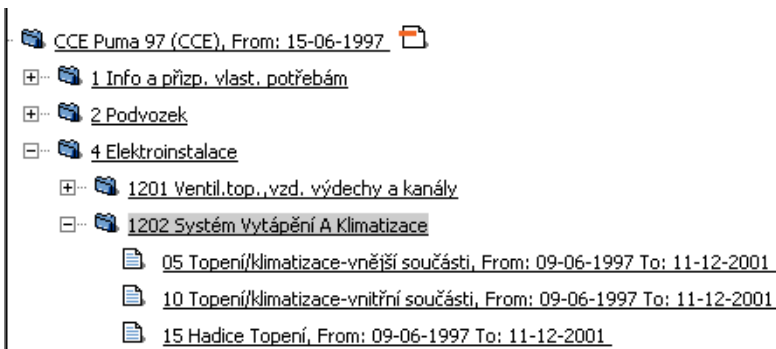
- Если вы вводите первый уровень иерархического кода (например, “4”), то FordEcat выводит на экран все позиции первого уровня (основные группы) для данного автомобиля, и следующий уровень позиции для введенного вами кода.

В приведенном ниже примере, после ввода “4” и щелчка по **Вперед**, выводятся списком подразделы позиции “4 Electrical” (электрическая часть).



- Если вы вводите два высших уровня иерархического кода (например, “4” + “1202”), то FordEcat выводит на экран все позиции второго уровня для основных групп (как описано выше), и следующий уровень позиций для введенного вами кода (“1202”).

В приведенном ниже примере, после ввода “41202” и щелчка по **Вперед**, выводятся списком подразделы позиции “1202 Heater & Air Conditioning System” (Обогрев и система кондиционирования воздуха).



**Примечание:** Вы получите тот же результат, если кликнете по группе второго уровня (“1202”) на схеме сборки.

Если вы кликнете по самому нижнему уровню в дереве, то на экран выводится “страница содержания”. (Ее внешний вид зависит от типа выводимых вами на экран данных—*запчасти, сервис* или *работа*.)

Более подробно о страницах содержания:

- по запчастям, смотри “Страницы содержания для Запчастей” на странице 15
- по позициям сервиса, смотри “Страница содержания Сервис” на странице 22
- по позициям работы, смотри “Страница содержания для Рабочих операций” на странице 24.



- Если вы вводите все три уровня иерархического кода (например, “4” + “1202” + “05”), то FordEcat выводит на экран самый нижний уровень в дереве (здесь, раздел “05”), содержащий узлы, которые вы можете выбрать—на странице *Идентификатор (Продукт)*.

The screenshot displays the FordEcat software interface. On the left, a navigation pane shows the hierarchy: >> CCE Puma 97 (CCE) >> 4 Electrical >> 1705 Instrument Panel Related Parts >> 05 Instrument Panel Related Parts. Below this is a table of parts:

Вызов	Описание
<input checked="" type="checkbox"/> 11691	Switch Assy - Dimmer
<input type="checkbox"/> 13K069	Switch Assy
<input type="checkbox"/> 15000	Clock Assy
<input type="checkbox"/> 15K237	Switch Assy
<input type="checkbox"/> 18K574	Switch Assy
<input type="checkbox"/> 18578	Switch Assy
<input type="checkbox"/> <044F58	Plug

On the right, a wiring diagram shows the instrument panel with various components labeled with part numbers: 15K237, 15000, 18K574, 18578, 11691, 13K069, and <044F58. The diagram includes a copyright notice: © Copyright, Ford Motor Company Limited 1994-2004.

**Примечание:** Если схема не появляется с правой стороны, кликните по значку со стрелкой в правой верхней части экрана под панелью инструментов. Подобно этому, чтобы скрыть схему, если она выведена на экран, кликните по значку со стрелкой.

Более подробно о том, как пользоваться страницей Идентификатор (Продукт), смотри “Страницы содержания для Запчастей” на странице 15.

## Использование Прямого доступа для поиска Рабочих операций

Механизм использования *Прямого доступа* для поиска Рабочих операций требует от вас ввода только полного кода LON. В отличие от использования функции *Прямой доступ* для поиска запчастей, вы не можете ввести частичный код и затем двигаться прокручиванием вниз по иерархии.

Приемлемыми LON являются:

- LON 6
- LON 10
- LON 11

## Использование Фильтра данных

FordEcat выводит информацию, которая соответствует вашему сеансу, по мере того как вы конфигурируете сеанс для своих нужд. Приложение обычно отфильтровывает данные, которые не применимы к автомобилю, определенному вами путем выбора и конфигурации данного автомобиля, с

помощью VIN и других установок FordEcat. Если фильтр данных работает, то вся выводимая на экран информация соответствует заданным критериям.

Бывают, однако, случаи, когда вы захотите заглянуть за рамки установленной конфигурации, но в приемлемых для данной линии автомобилей пределах (каталог). Если это так, то вы можете отключить фильтр. (Управление фильтром располагается на главном меню и указывает, что фильтр *включен* или *выключен*.)

FordEcat наглядно показывает, насколько выведенные на экран данные являются приемлемыми для данного автомобиля.

- Обычный черный шрифт** означает, что запчасти **применимы** к определенному вами автомобилю.
- Обычный серый шрифт** обозначает детали, которые **выборочно подходят** — например, запчасти, которые конкретно не предназначаются для определенного автомобиля, в том числе запчасти, которые предназначены для использования в нескольких разных автомобилях.
- Красный курсив* означает, что запчасти **не применимы** к автомобилю, заданному в конфигурации. Эти данные выводятся на экран, только если фильтр отключен.

## Раздел 4 Поиск данных

Вы можете находить и извлекать информацию из баз данных FordEcat, пользуясь поисковыми инструментами приложений FordEcat, состоящими из двух основных поисковых операций и инструмента поиска цены:

Тип поиска	Наименование кнопки	Нахождение	Функция поиска
Всемирный поиск	<b>Искать везде</b>	на главном меню	Поиск позиций запчастей, сервиса или работ по <i>всем</i> автомобильным каталогам.
Поиск каталога	<b>ПОИСК</b>	под табуляторами: <i>запчасти/сервис/работа</i>	Поиск позиций запчастей, сервиса или работ по <i>конкретным</i> автомобильным каталогам.
Поиск цены	<b>Найти цену</b>	на главном меню	Выводит на экран цену конкретной детали для введенного номера детали.

Кроме того, вы сможете осуществлять поиск в результатах первоначального поиска. Это полезно в случае, когда на экран выведено много результатов по вашему оригинальному запросу.

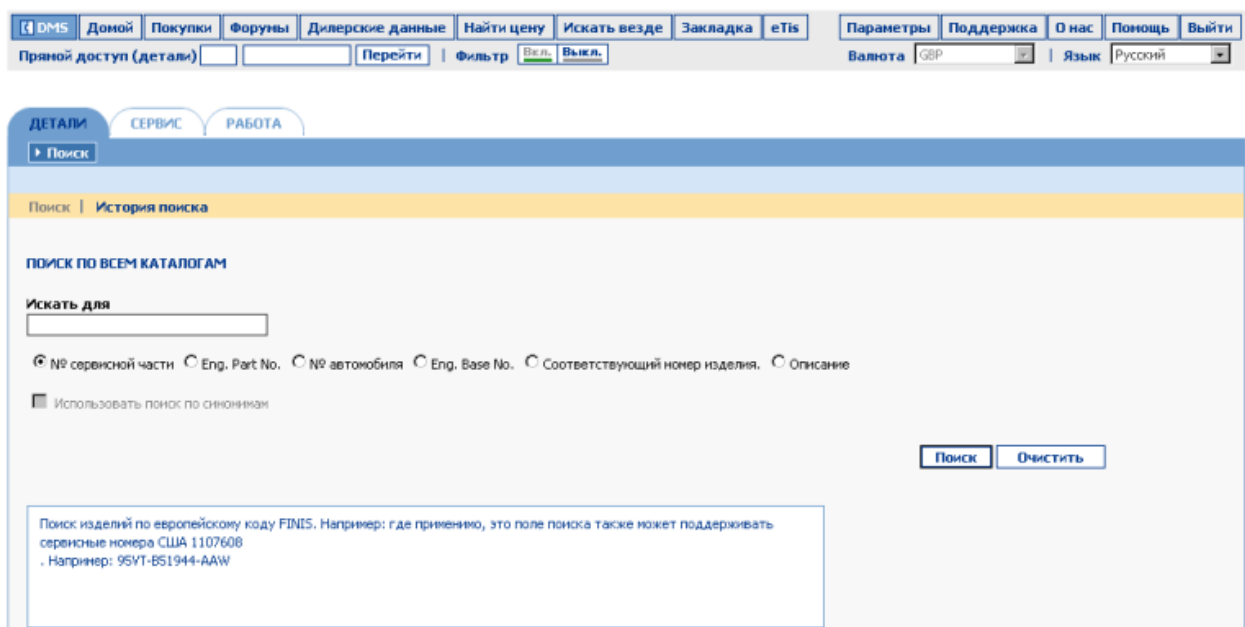
### Глобальный поиск

Глобальный поиск сканирует все автомобильные каталоги; то есть, поиск не ограничивается только одним типом автомобиля и конфигурацией. Вы получаете доступ к глобальному поиску с главного экрана FordEcat, который доступен в любом рабочем режиме. Тем не менее, перед началом поиска Вы должны выбрать тип нужных вам данных: запчасти, сервис или работа.

**Для осуществления глобального поиска:**

1. На главном меню кликните по **Искать все**.

Открывается экран *Поиск*.



2. Если активный режим—*запчасти/сервис/работа*—не удовлетворяет условиям вашего поиска, выберите соответствующий табулятор.
3. В окне *Искать* введите товар, который вы ищете.  
Более подробно об использовании сокращенных вводов, смотри “Опции поиска”.
4. Выберите категорию данных, в которой FordEcat будет искать требуемый товар—серийная нумерация или текстовое описание.
5. Если вы вводите текст (не разряды) в окно *Искать*—для поиска по слову или фразе в описании товара—вы можете отметить *Воспользоваться поиском по синонимам* (смотри стр. 31).
6. Кликните по **Искать**.  
Результаты выводятся в нижней части экрана *Поиск*. (Смотри “Результаты поиска” на странице 31.)

**Опции поиска**

Механизм поиска FordEcat включает в себя следующие свойства:

- поиск по выбору синонимов слова (слов), набранного в окне *Искать*
- автоматическая групповая подстановка для номеров, набранных в окне *Искать*
- дополнительная групповая подстановка для текста, набранного в окне *Искать*
- поиск по многим словам

**Примечание:** “Групповая подстановка” в данном контексте – это символ \*, который замещает какие-либо символы, которые могут находиться в описании искомого товара. Например, если вы вводите *engine\*(двигатель)* в окне *Искать*, FordEcat, то поиск извлекает “engine”, “engines” и “engineering”.

### Поиск по синонимам

Если отмечено *Воспользоваться поиском по синонимам*, то функция поиска FordEcat извлекает подобные термины, которые хранились в базе данных как синонимы (например, “exhaust pipe” (выхлопная труба) и “muffler” (глушитель)).

Если вы хотите найти более одного слова или одной фразы и воспользоваться этим свойством, разделите текстовые строки (слова или фразы), заключив каждую из них в кавычки (" ").

### Автоматическая групповая подстановка для номеров

Для любого введенного номера, дисплей FordEcat выдает такой результат, как если бы вы добавили групповой символ \*.

К примеру, вы можете не знать полностью номер детали для нужного вам товара. Если вы вводите “123”, то извлеченные результаты будут содержать все номера деталей, начинающихся со “123”, включая “123987”, “123654”, и так далее.

### Дополнительная групповая подстановка для текста

Если вы хотите извлечь с помощью поиска слова, которые могут не точно соответствовать введенному тексту, добавьте групповой символ \* перед текстом **или** после текста. (Вы можете воспользоваться этим символом только один раз в одной текстовой строке, и не в ее середине.)

Например:

- Если вы вводите *pipe\*(труба)*, то поиск FordEcat извлекает как *pipe*, так и *pipes*.
- Если вы вводите *\*ad*, то поиск FordEcat извлекает *brake pad* и *head rest* (и многое другое).

### Поиск по многим словам

FordEcat позволяет осуществлять поиск записей, содержащих (или не содержащих) комбинацию различных слов или фраз, используя слова или символы, называемые «операторами», между каждой из текстовых строк.

**Примечание:** Это свойство является приемлемым только для поиска по заголовку или описанию, а не по номеру товара.

Оператор	Символ	Результат	Примеры
<b>AND</b>	+	Извлекает записи только если они содержат все введенные слова/фразы.	масло <b>AND</b> двигатель масло + двигатель
<b>NOT</b>	–	Извлекает записи только если они содержат текст, предшествующий оператору, но <b>NOT</b> не текст, следующий за оператором.	масло <b>NOT</b> двигатель масло – двигатель
<b>OR</b>	/	Извлекает все записи, которые содержат <i>по меньшей мере одно</i> из слов/фраз.	масло <b>OR</b> engine масло / двигатель

### Результаты поиска

После выполнения поиска результаты выводятся в нижней части экрана *Поиск*.

- Если FordEcat не может обнаружить записи, соответствующие вашему запросу, то на экране появляется сообщение *Результатов не найдено*.

- Если FordEcat обнаруживает одну или более записей, то список выводится в нижней части экрана **Поиск**.

Результаты 1-10 из 31

Страницы результатов: 1 2 3 4

№ сервисной части	Описание	Информация о приложении	Каталог	Секция	Цена	QTY	
<input type="checkbox"/> <a href="#">1600576</a>	Retainer - Sun Visor	LH, Black, From: 15-08-1980 To: 15-01-1986 3 & 5 Door Saloon/Cabriolet	Escort 81/Orion (CA)	Cowl Top/ "A" Pillars/Related Parts	0.76	1.00	
<input type="checkbox"/> <a href="#">1600538</a>	Decal - Stripe	Light Grey, RH, From: 15-08-1980 To: 15-08-1981 3 & 5 Door Saloon,Ghia,D	Escort 81/Orion (CA)	Stripe Decals	0.00	1.00	ЖЕ
<input type="checkbox"/> <a href="#">1600590</a>	Clip	From: 15-08-1980 To: 15-01-1986 Cool Black 80	Escort 81/Orion (CA)	Tailgate Lock Control And Trim	0.15	-AR-	
<input type="checkbox"/> <a href="#">1600590</a>	Fastener	8.4 x 3.3 x 17MM, From: 15-08-1980 To: 15-01-1983	Escort 81/Orion (CA)	Audio Equipment - Accessory	0.15	-AR-	

Максимальное количество результатов – 200. Результаты поиска выводятся на экран по десять на страницу *Результаты*.

- Чтобы открыть запись, кликните по ее номеру (в левой колонке).

На экран выводится соответствующая “страница содержания”.

Более подробно о страницах содержания:

- по запчастям, смотри “Страницы содержания для Запчастей” на странице 15
- по позициям сервиса, смотри “Страница содержания Сервис” на странице 22
- по позициям работы, смотри “Страница содержания для Рабочих операций” на странице 24.
- Для просмотра другой страницы с результатами, кликните по номеру *Страницы результатов* (в верхней или нижней части списка).
- Чтобы отсортировать список результатов, кликните по индикаторам ▼ ▲ вверху колонки.

Для сортировки по возрастанию, кликните по ▲.

Для сортировки по убыванию, кликните по ▼.

- Чтобы добавить товар в ваш *список покупок*, отметьте окошко метки, после чего кликните по **Добавить в Список покупок**.

Если вы попытаетесь добавить товар, который имеет ассоциированные с ним детали замещения, открывается всплывающее окно *Замещение*, позволяющее вам выбрать любую подходящую вам деталь. Более подробно, смотри “Замещение” на странице 18.

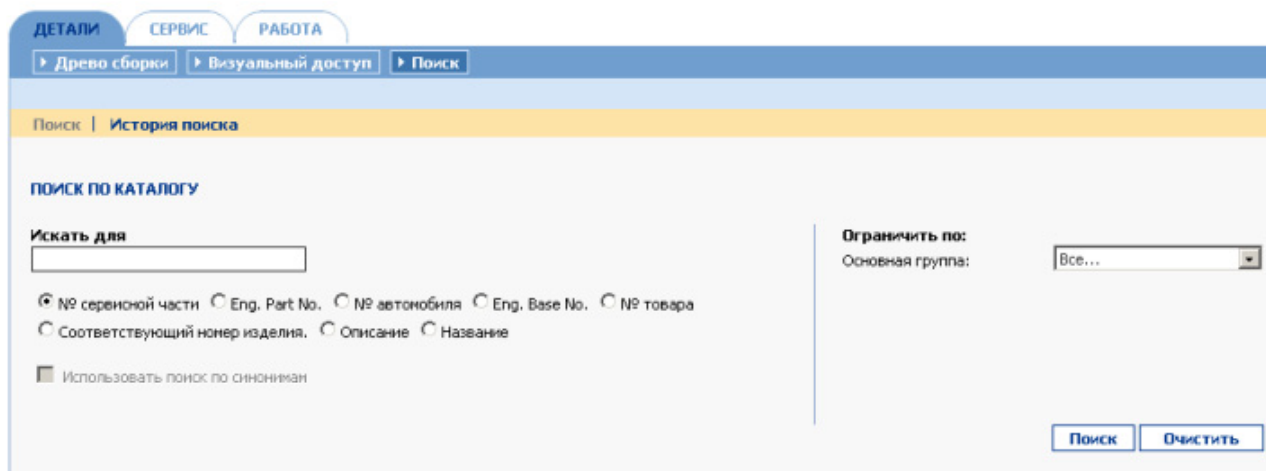
Более подробно о *списках покупок*, смотри “Заказ запчастей, работы и сервиса” на странице 37.

- Для поиска в списке извлеченных записей с целью уточнения поиска кликните по **Поиск в результатах**. (Это свойство очень полезно в том случае, когда в ответ на первоначальный запрос на экран выведено много результатов.)
- Для обновления запроса и выполнения нового поиска, внесите изменения (в верхней части экрана) и кликните по **Поиск**.
- Для ввода нового поискового запроса без ухода из текущего экрана, кликните по **Очистить**, определите запрос и кликните по **Поиск**.

## Поиск по каталогу

Поиском по каталогу пользуются для обнаружения записей в конкретном автомобильном каталоге. Для этого кнопка **ПОИСК** (под табуляторами режима) является единственно приемлемой, после того как вы определите автомобильный каталог.

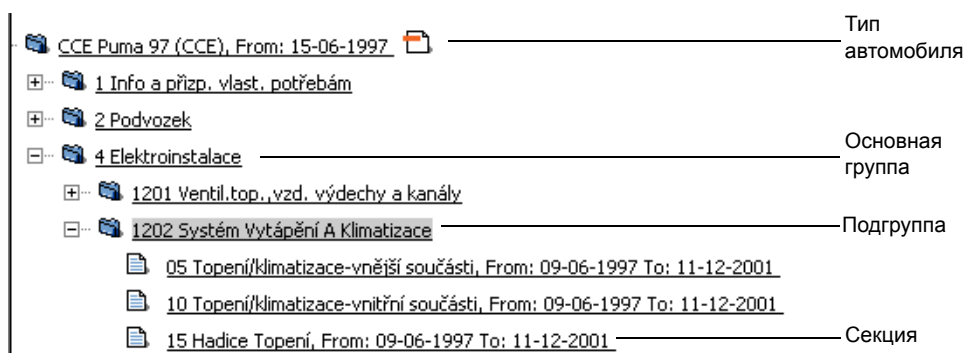
Определение каталога для поиска выполняется так же, как и всемирный поиск (смотри “Глобальный поиск” на странице 29). Однако, одно из дополнительных свойств позволяет сфокусироваться на поиске в рамках определенного уровня в иерархии каталогов. Это свойство *Ограничить до области*, в правой части экрана поиска.



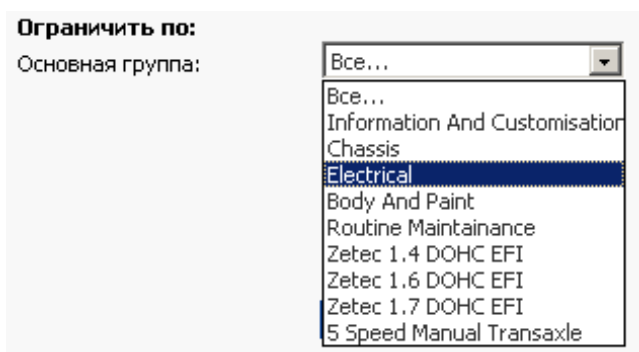
## Поиск по уровню каталога

Если вы знаете, что предмет вашего поиска находится в определенной группе на определенном иерархическом уровне, вы можете сфокусировать свой поиск на этой области.

Следующий пример показывает иерархию *запчасти* для автомобильного каталога.

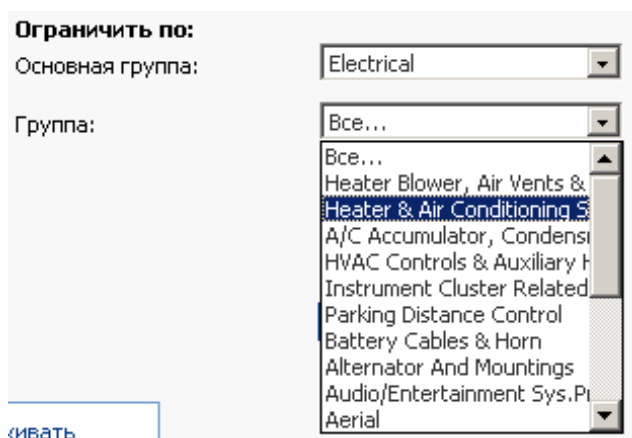


- Если вы хотите ограничить свой поиск одной из **основных групп**, выберите ее из нисходящего списка *Ограничить до: Основная группа*.



После выбора основной группы, появляется уровень *Подгруппа*.

- Если вы хотите выполнять поиск в **подгруппе**, выберите ее из нисходящего списка *Подгруппа*.



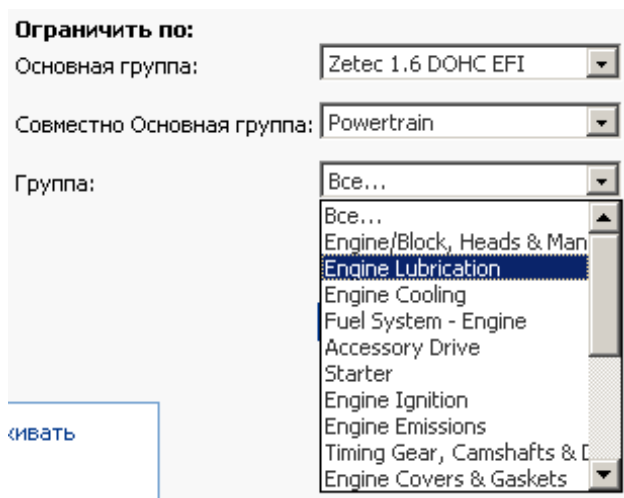
**Примечание:** При поиске позиций *сервис* и *работа* соответствующим образом изменяется группировка уровней.

### Совместно используемые группы каталога

Если один из основных компонентов, например, двигатель, включен сразу в несколько автомобильных каталогов, то иерархия *запчасти* изменяется. Такой компонент имеет статус «каталога» (потому что содержит подчиненные группы, как любой из каталогов). Однако когда он выводится на экран в иерархии автомобиля, его позиция является подчиненной по отношению к автомобильному каталогу. Для того чтобы *подгруппы* и *разделы* в совместно используемом каталоге можно было привести в соответствие с *подгруппами* и *разделами*, находящимися в автомобильном каталоге, появляется дополнительный уровень—Основная группа "совместного пользования".



В следующем примере, если вы предпочитаете ограничить поиск какой-либо Группой, которая является частью совместно используемого каталога—двигатель Zetec—вам необходимо сначала выбрать “Трансмиссия”—*Основная группа совместного пользования*.



## Доступ к предыдущим поисковым запросам

### Возврат к текущим результатам поиска

После извлечения результатов поиска вы можете выполнять другие операции в системе FordEcat. Если впоследствии, в течение этого сеанса FordEcat, вам необходимо будет вернуться к списку ваших самых последних результатов поиска, кликните по кнопке **РЕЗУЛЬТАТЫ ПОИСКА**, находящейся под табуляторами режима.

**Примечание:** Данные результатов поиска можно получить только во время текущего сеанса. При выходе из системы эти данные не сохраняются.

### Поиск в ранее осуществленных запросах

FordEcat сохраняет 15 самых последних поисковых запросов по каждому из режимов (*Запчасти*, *Сервис*, *Работа*), включая запросы *Найти все*.

#### Для получения доступа к предыдущим поисковым запросам:

- В верхней части экрана *Поиск*, кликните по **История поиска**.  
Открывается страница *История поиска* для текущего режима, в которой приводится список критериев для ранее выполненных поисков.

#### Для осуществления поиска с использованием сохраненного запроса:

- Кликните по нужному определению запроса.  
FordEcat осуществляет новый поиск с использованием сохраненного запроса.

**Примечание:** Новый поиск выполняется в соответствии с текущим режимом, а не в режиме, который был активен при выполнении первоначального поиска.

## Поиск цены

Вы можете извлечь информацию о цене любой детали по номеру детали из любого режима FordEcat.

### Чтобы извлечь информацию о цене:

1. Кликните по **Найти цену** на главном меню.

Открывается окно *Найти цену*.

НАЙТИ ЦЕНУ -- Web Page Dialog

НАЙТИ ЦЕНУ

Найти цену для  № сервисной части  Eng. Part No.

Деталь №

Описание

Цена без НДС

Цена с НДС

Цена DMS без НДС

Цена DMS с НДС

zivs - Активно

2. Введите номер детали.
3. Выберите используемую систему нумерации (Сервисный номер детали или Технологический номер).
4. Кликните по *Искать*.

Цена товара выводится на экран.

После извлечения цены детали вы можете добавить эту деталь в свой список покупок (смотри стр. 38).

## Раздел 5 Заказ запчастей, работы и сервиса

После того как вы выберете запчасти, рабочие операции или сервисные работы, необходимые для конкретного автомобиля, вы можете добавить эти товары в счет-заказ в системе FordEcat, который называется *Список покупок*. Ввиду того что типичный пользователь системы FordEcat обслуживает много автомобилей, и принимая во внимание, что с каждой установленной программой FordEcat могут работать несколько пользователей, каждый пользователь имеет отдельную учетную запись *Список покупок*, содержащую до 80 списков, связанных с автомобилями.

После того как вы использовали *Список покупок*, вы можете выводить их на экран, видоизменять и управлять ими в окне *Торговый центр*. Этот раздел FordEcat доступен все время; чтобы открыть его, нужно кликнуть по **Покупки** в главном меню. Раздел *Торговый центр* также позволяет «запирать» список (не допуская добавления в него товаров); печатать, отправлять по электронной почте и передавать список в DMS; устанавливать для списка напоминающее сообщение; и создавать многократно используемые формы (шаблоны) *Списка покупок*.

### Добавление товаров в Список покупок

Можно добавить товар в *Список покупок* с любого экрана, на котором выведены данные товара:

- страницы содержания Детали / Сервис / Работа (см. страницы 15, 22, 24)
- окно Найти цену (см. страницу 36)
- страницы Результат поиска (см. страницу 31)
- всплывающее окно Замещение (см. страницу 18)
- всплывающее окно Связанные Запчасти (см. страницу 20)

**Для добавления товара в Список покупок:**

1. Найдите **Добавить в Список покупок** из активного окна или страницы, где соответствующий товар является выведенным на экран или выбранным.

Обратите внимание на то, какое наименование *Список покупок* выведено на экран. По умолчанию это *Новый список*.

2. Если вы хотите добавить товар в существующий *Список покупок*, найдите и выберите его из ниспадающего списка.

Если вы хотите создать новый список и добавить в него товар, убедитесь, что на экране высвечивается *Новый список*.

**Примечание:** Только в ниспадающем списке присутствуют только «открытые» *Списки покупок*. Если нужно воспользоваться списком, который в настоящее время «закрыт», следует сначала изменить его статус в окне *Торговый центр* (смотри «Обращение со Списками покупок» на странице 38).

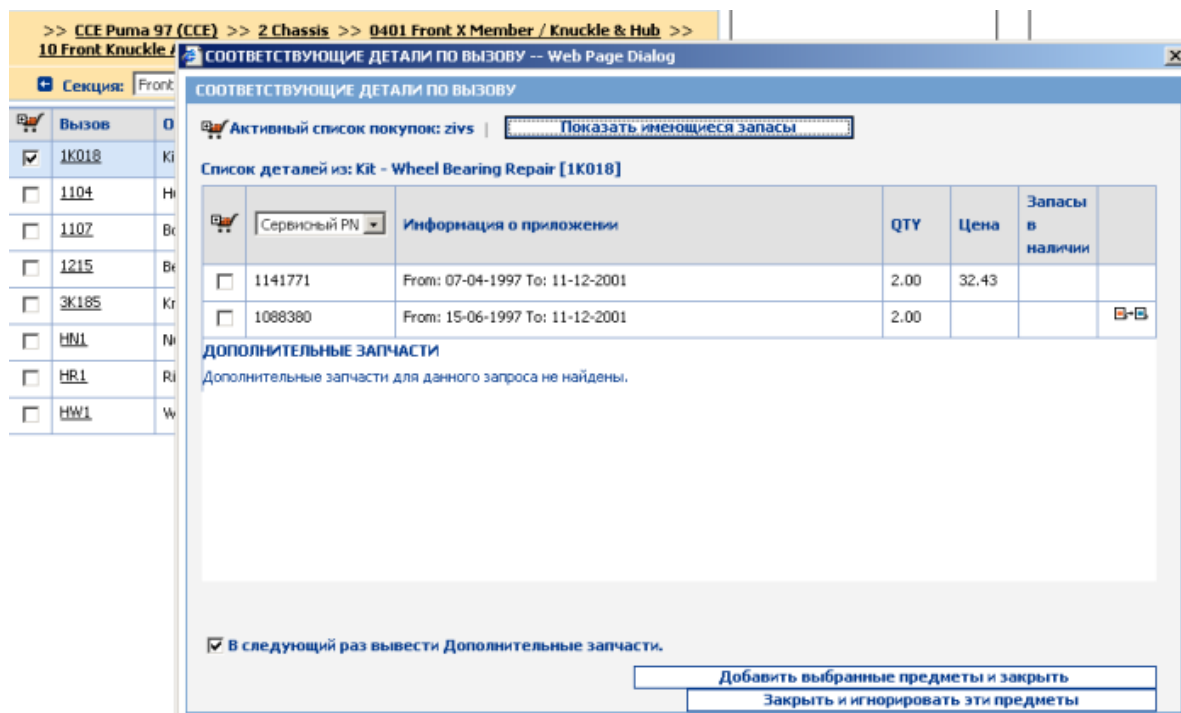
3. Кликните по **Добавить в Список покупок**.

- Если вы добавляете товар в *Новый список*, то появляется всплывающее окно, в котором вы указываете наименование списка.

Если вы кликнете по **ОК**, создается список с заданным именем и товар добавляется в него. Окно рядом с **Добавить в Список покупок** теперь высвечивает наименование вновь созданного списка, имеющего ярлык «активный».

Если товар добавлен в *Список покупок*, высвеченный экран остается активным; вы можете добавить дополнительные товары в список из этого экрана. (Для просмотра товаров, добавленных в список, смотри раздел “Страница Список покупок” на странице 39.)

- Если вы попытаетесь добавить товар, представляющий собой несколько возможностей, то открывается всплывающее окно, из которого вы выбираете точное наименование товара для помещения в список. Это происходит, например, на странице *Идентификатор (Продукт)*, где каждый идентификатор символизирует несколько запчастей, внесенных в каталог. Вы можете выбрать ту запчасть, которая подходит для конкретного автомобиля.



Выберите товар или товары и кликните **Добавить выбранные товары в Список покупок**.

Более подробную информацию о том, как пользоваться всплывающим окном *Связанные запчасти*, смотри “Связанные запчасти” на странице 20.

- Если вы попытаетесь добавить товар, который имеет связанные с ним детали замены, появляется всплывающее окно *Замещение*, позволяя выбрать любую подходящую запчасть. Более подробно, смотри “Замещение” на странице 18.

## Обращение со Списками покупок

Вы имеете доступ к своим *Спискам покупок* в окне *Торговый центр*. Здесь вы просматриваете свои списки и выполняете все задачи, связанные с обращением к спискам и управлением ими.

**Чтобы открыть экран *Торговый центр*:**

- кликните по **Покупки** на главном меню.

Открывается экран *Торговый центр*.

*Торговый центр* как раздел **FordEcat** делится на три страницы, которые выводятся на экран щелчком по кнопкам под закладкой *Торговый центр*:

- Список покупок** для просмотра всех списков и выполнения операций с отдельными списками.
- Менеджер списка покупок** для изменения свойств списка, задания напоминаний и извлечения информации о клиентском счете из DMS.
- Шаблоны списка покупок** для использования ранее сохраненных форм *Список покупок* для создания новых списков.

**Примечание:** Функции *Менеджер Списка покупок* и *Шаблоны Списка покупок* не доступны для *неопытных* пользователей.

## Страница *Список покупок*

Страница *Список покупок* выводится на экран, когда вы получаете доступ к окну *Торговый центр* из главного меню.

**Примечание:** Чтобы открыть страницу *Список покупок* из другой страницы в окне *Торговый центр*, кликните по *Список покупок*.

Страница *Список покупок* содержит несколько значков операций (в верхней части страницы) и две области:

- **Правая (основная) область:**
  - выбранный *Список покупок*, разделенный на разделы *Сервис*, *Работа*, *Запчасти* и *Жидкости*
- **Левая область:**

- Селектор *Список покупок* для вывода на экран *Списка покупок* в основной части страницы
- *Показать цену*—для установки метода и источника ценообразования (*eCat Розница*, *Дилерская сеть*, *DMS*)
- %—для установки и вывода на экран скидок (если таковые предусмотрены) по запчастям или работам
- итоги по разделам *Запчасти/Работы/Сервис/Жидкости*, чистый итог, налог и общий итог
- **Значки операций:**

 <b>Передать в DMS*</b>	Переводит выбранный <i>Список покупок</i> в клиентский счет DMS.
 <b>Печать</b>	Открывает окно установок <i>Печать Списка покупок</i> , которое позволяет контролировать внешний вид печатаемой страницы.
 <b>Электронная почта (E-mail)</b>	Отсылает <i>Список покупок</i> получателю, который пользуется программой электронной почты.
 <b>Экспорт</b>	Экспортирует <i>Список покупок</i> в текстовый файл CSV с тем, чтобы данные могли быть использованы другими приложениями.
 <b>Сохранить как шаблон*</b>	Использует выбранный <i>Список покупок</i> в качестве базиса для создания многократно используемой формы (шаблона) с целью легкой подготовки списков для подобного рода заданий. (Более подробно о создании и использовании шаблонов <i>Список покупок</i> , смотри стр. 41.)
 <b>Активизировать*</b>	Изменяет статус выбранного <i>Списка покупок</i> на «активный». (Для работы со <i>Списком покупок</i> нужно, чтобы он был «активен».)
 <b>Закреть</b>	Изменяет статус выбранного <i>Списка покупок</i> с «открытого» на «закрытый». Это предотвращает добавление или удаление товара из списка. Когда <i>Список покупок</i> заткрыт, операция выбора <i>Добавить в Список покупок</i> по пунктам через <i>FordEcat</i> не доступна.
 <b>Открыть</b>	Изменяет статус выбранного <i>Списка покупок</i> с «закрытого» на «открытый». Это позволяет добавлять или удалять товары из списка. Когда <i>Список покупок</i> открыт, операция <i>Добавить в Список покупок</i> по пунктам через <i>FordEcat</i> доступна.
 <b>Удалить выделенные позиции</b>	Удаляет отмеченные товары из <i>Списка покупок</i> .
 <b>Очистить список покупок</b>	Удаляет все содержимое из <i>Списка покупок</i> , оставляя его чистым.
 <b>Добавить текстовую позицию</b>	Позволяет добавить товар, отсутствующий в системе <i>FordEcat</i> , в разделы <i>Списка покупок</i> ( <i>Работа</i> , <i>Запчасти</i> , <i>Жидкости</i> ). Если щелкнуть на иконке этой операции, то появится окно, в котором вы можете вручную ввести позицию, в том числе ее наименование, количество и цену.

\* Эти функции не доступны для *неопытных* пользователей.

Для возврата к текущему сеансу *FordEcat* из этой или из любой страницы *Торговый центр*:

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Страница Менеджер Списка покупок

Чтобы открыть страницу *Менеджер Списка покупок* из другой страницы в окне *Торговый центр*:

- Кликните по **Менеджер Списка покупок**.

Страница *Менеджер Списка покупок* позволяет изменять базовые свойства для любого из ваших списков. На этой странице вы можете:

- изменить наименование списка и его описание
- изменить его статус: закрытый/открытый и «активный»
- удалить список
- создать новый список
- установить для списка всплывающее окно-напоминание, которое будет напоминать вам о выполнении задач, связанных с ним
- связать *Список покупок* с клиентским счетом в DMS.


Для возврата к текущему сеансу *FordEcat* из этой (или любой другой) страницы *Торговый центр*:

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Страница Шаблоны Списка покупок

*Шаблон списка покупок* является формой на основе одного из ваших списков. Его можно использовать для быстрого и легкого создания новых списков для подобных, часто повторяющихся операций. Сначала, однако, вы должны создать *шаблон списка покупок* на странице *Список покупок*. (Смотри стр. 39.)

Для создания *шаблона списка покупок*:

1. Если страница *Список покупок* не выведена на экран, кликните по **Список покупок** (с другой страницы в окне *Торговый центр*).
2. Выведите на экран тот *Список покупок*, который должен стать основой для шаблона.
  - Если нужный *Список покупок* не выведен на экран, выберите его с помощью селектора *Список покупок* в левой части страницы.
3. Среди иконок операций в верхней части страницы, кликните по  **Сохранить как шаблон**.

Открывается окно *Создать шаблон списка покупок*.

Создать шаблон списка покупок

На основе списка покупок: **zivs - ???????**

Детали:

Включить	Сервисный PN	Eng. Base Code	Краткое описание	QTY	Сохранить с помощью SPN
<input checked="" type="checkbox"/>	1021297	18565	FAN AND MOTOR	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	1049712	18565	FAN AND MOTOR	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	1054095	8K141	EMBLEM-GRILLE	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	1055261	18565	FAN AND MOTOR	1	<input type="checkbox"/>

Примечание: Не рекомендуется выбирать "Сохранить при помощи SPN"

Сохранить записи в:

**New Template:**

**Существующий шаблон:**

Запись поверх текущих записей

Добавить к имеющимся записям

Скопировать выбранный шаблон в новый шаблон и добавить к нему новые записи

New Template:

4. Выберите товары, которые вы хотите включить в шаблон, отметив (или очистив) флажки.

5. Сохраните содержание как новый шаблон, выбрав *Новый шаблон* и введя имя шаблона, или

сохраните содержание в существующем шаблоне, выбрав *Существующий шаблон* и выбрав его имя из нисходящего списка. Кроме того, необходимо выбрать одну из следующих опций:

- *Переписать поверх существующих записей*—

Содержание старого шаблона удаляется и замещается новым содержанием.

- *Добавить к существующим записям*—

Содержание старого шаблона сохраняется, и новое содержание добавляется к нему в исправленном шаблоне.

- *Скопировать выбранный шаблон в новый шаблон и добавить к нему новые записи*—

Старый шаблон и его содержание сохраняются; новый шаблон создается путем комбинации содержания старого шаблона и нового содержания.


Если вы выбрали эту опцию, вам необходимо ввести имя для нового шаблона.

6. Кликните по одной из кнопок в нижней части окна:

- **Сохранить и просмотреть шаблон**
- **Сохранить и вернуться к списку покупок**
- **Отменить**



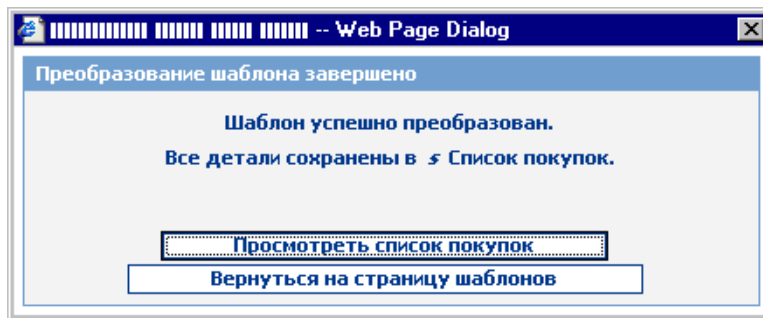
Чтобы использовать *Шаблон списка покупок* с целью создания нового *Списка покупок*:

1. Если страница *Шаблоны списка покупок* не выведена на экран, кликните по **Шаблоны списка покупок** (на другой странице в окне *Торговый центр*).
2. Вызовите на экран *Шаблон списка покупок*, который должен послужить основой для *Списка покупок*.
  - Если нужный шаблон не выведен на экран, выберите его с помощью селектора *Шаблон списка покупок* на левой стороне страницы.
3. Выберите товары, которые вы хотите включить в *Список покупок*, отметив окошки метки.
4. Из верхней части страницы кликните по  **Конвертировать выбранные товары в Список покупок**.

**Примечание:** Для создания или конвертирования в *Список покупок*, автомобиль должен быть конфигурирован в текущем сеансе *FordEcat*. Если это не так, вернитесь в сеанс и конфигурируйте автомобиль, для которого вы готовите список.

5. В появившемся диалоговом окне введите имя для нового *Списка покупок* или выберите существующий *Список покупок*, в который вы добавляете товары.

По окончании успешного конвертирования в *Список покупок* появляется подтверждающее сообщение.





## Раздел 6 Записи дилерской сети

Дилерские сети могут вводить в систему FordEcat записи о локально поставляемых запчастях, сервисных меню, рабочих операциях и жидкостях. Таким образом, все запчасти и сервис, предлагаемые клиентам дилерской сети, будут доступны в рамках одной системы. Несмотря на то, что такие записи хранятся в базах данных отдельно от данных, предоставляемых компанией **Ford**, позиции дилерской сети могут быть выведены на экран и добавлены в клиентский *Список покупок*. Записи дилерской сети хранятся локально и доступны только пользователям в пределах данной дилерской сети.

**Примечание:** Номерам дилерских сетей предшествует символ #, указывающий на то, что данная позиция не является позицией **Ford**.

Запчасти, меню сервиса, рабочие операции и жидкости дилерской сети могут быть добавлены в локальную систему FordEcat администратором. Все пользователи, профиль которых включает признак “опытный”, тем не менее, могут вывести на экран такие позиции и выполнить по ним заказ. Прочие пользователи (включая администраторов, которые не обозначены как “опытные”) не могут получить доступ к записям дилерской сети; кнопки и ссылки дилерской сети не появляются на их экранах. Более подробно об определениях пользователя и установках пользователя, см. “Установки пользователя” на странице 73.

База данных записей дилерской сети может содержать до 100 позиций по каждому типу: запчасти, меню сервиса, рабочие операции и жидкости. База данных может быть скопирована в другую установленную систему FordEcat, если ее рыночные и лицензионные установки поддерживают установки оригинальной инсталляции. (См. “Использование FordEcat с удаленными системами” на странице 97.)

В дополнение к своим основным функциям отображения на экране и управления записями дилерской сети, модуль дилерской сети FordEcat также используется для вывода на экран и заказа жидкостей, поставляемых компанией **Ford**. Эти продукты появляются вместе со списком жидкостей дилерской сети на странице *Жидкости дилерской сети* в окне *Данные дилерской сети*.

### Получение доступа к записям дилерской сети

Если локально поставляемые позиции были введены в базу данных FordEcat дилерской сети (администратором дилерской сети), то такие позиции могут быть выведены на экран и добавлены в *Список покупок*.

Вы можете получить доступ к записям дилерской сети следующим образом:

- воспользовавшись функцией *Искать все*
- выведя на экран *Данные дилерской сети*.

### Поиск записей дилерской сети с помощью функции Поиск

При использовании функции *Искать все* в системе FordEcat для поиска позиции, извлекаются записи дилерской сети. Если поиск осуществляется, к примеру, по номеру позиции, то на экран выводятся как записи **Ford**, так и записи дилерской сети, пользующиеся тем же самым номером. Символ #, который предшествует номеру, означает номер дилерской сети. Если же вы включите символ # в свой поисковый запрос (перед номером), то на экран выводятся только записи дилерской сети.

Более подробно о функции *Искать все*, см. в разделе “Глобальный поиск” на странице 29.

## Просмотр записей дилерской сети на экране Данные дилерской сети

Экран *Данные дилерской сети* предоставляет доступ ко всем записям дилерской сети.

**Примечание:** Описания и иллюстрации в данном разделе предназначены для пользователей, которые не являются администраторами. Администраторские экраны содержат дополнительные разделы, кнопки и ссылки.

**Чтобы вывести на экран записи дилерской сети:**

1. С панели главного меню кликните по **Данные дилерской сети**.
2. Когда появится экран *Данные дилерской сети*, кликните по соответствующему табулятору для вывода на экран требуемых записей.

ДИЛЕРСКИЕ ДЕТАЛИ					
ДИЛЕРСКИЕ РАБОЧИЕ ЗАПИСИ					
ДИЛЕРСКИЕ ЖИДКОСТИ					
Добавить в список покупок <input type="text" value="Новый список"/>    Удалить выбранные предметы					
<a href="#">Назад к сессии</a>					
	Деталь номер	Описание	Цена	Налоговый код и ставка	Комментарии
<input type="checkbox"/>	#6085465hh	DECAL-STRIPE	6.85	A - 20.00	
<input type="checkbox"/>	#6085470gg	DECAL-STRIPE	4.92	A - 20.00	
<input type="checkbox"/>	#xxx	DECAL-STRIPE	6.85	A - 20.00	
<input type="checkbox"/>	#xyz	DECAL-STRIPE	6.85	A - 20.00	

Если вы получаете доступ к меню сервиса дилерской сети, то подсвечивание строки, в которой появляется сервисное меню (кликнув по ней), приводит к тому, что компоненты меню (рабочие операции, запчасти и жидкости) будут выведены на экран в разделе *Подробная информация о меню*. Подсвечивание компонента приводит к тому, что подробная информация о нем выводится в рабочей области справа. **Для добавления позиций дилерской сети в Список покупок:**

DEALERSHIP PARTS						
DEALERSHIP SERVICE						
DEALERSHIP LABOUR						
DEALERSHIP FLUIDS						
Add to Shopping List <input type="text" value="New List"/>						
<a href="#">Back to Session</a>						
	Menu Code	Description	Calculated Price	Fixed Price	Fixed Price inc. Tax	Comments
<input type="checkbox"/>	#12017145	Replace Front Discs/Pads Wheels Rm	82.84	85.00	90.00	Ziv
<input type="checkbox"/>	#12017149	Replace Front Discs/Pads Wheels Rm	61.16	100.00	120.00	Ziv 2
<input type="checkbox"/>	#12017183333	Replace Front Discs/Pads Wheels Rm	51.25	100.00	118.00	qq

Menu Detailed Information			
<b>Labour Operations</b>			
12224621MUA, , ne,			
<b>Parts</b>			
#1107768A, zz, 50.00, 1.00, C - 5.00, zz,			
1107768, , 30.58, 2.00, A - 17.50,			
5018899, MEMBER-FLR SIDE, 21.68, 1.00, A - 17.50,			
<b>Fluids</b>			
08 - Brake Fluid (Dot 3) , #1231323, zz, 100.00,			


  

<b>Code</b>	<input type="text" value="08 - Brake Fluid (Dot 3)"/>	<b>Fluid Number</b>	<input type="text" value="#1231323"/>	<b>Price per Unit</b>	<input type="text" value="100.00"/>
<b>Quantity</b>	<input type="text" value="1.00"/>	<b>Tax Code &amp; Rate</b>	<input type="text" value="C - 5.00"/>	<b>Container</b>	<input type="text" value="B - Bulk"/>
<b>Description</b>	<input type="text"/>				
<b>Comments</b>	<input type="text"/>				

1. В списке позиций дилерской сети, отметьте одно или более окошек метки для выбора требуемой позиции или позиций.
2. Из нисходящего списка *Добавить в Список покупок* (под табуляторами), выберите *Список покупок*.  
В качестве альтернативы, можно создать новый *Список покупок* с выбранным *Новым списком*. (Более подробно см. "Добавление товаров в Список покупок" на странице 37.)

### 3. Кликните по **Добавить в Список покупок**.

Всплывающее сообщение подтверждает добавление позиции или позиций в *Список покупок*.

**Примечание:** Чтобы вернуться к экрану, с которого вы получили доступ к списку дилерской сети, кликните по  **Назад в сеанс**.

## Управление записями дилерской сети (администратор)

**Примечание:** Этот раздел предназначен для пользователей, роль которых определена как “администратор”. Тем не менее, администраторы, которые не определены как “опытные”, не имеют доступа к записям дилерской сети. Экраны дилерской сети для администраторов, показанные в данном разделе, содержат окна, кнопки и ссылки, которые не выводятся на экран для прочих пользователей.

Вы легко можете добавить локально поставляемые позиции, которые подобны (или идентичны) позициям, поставляемым **Ford**, изменив подробные сведения о продукте **Ford** и сохранив их в базе данных дилерской сети. Вы можете также создать новые записи о позициях дилерской сети “с нуля”, и изменить подробности всех записей дилерской сети.

Еще одной функцией модуля дилерской сети в **FordEcat** является то, что он управляет жидкостями, используемыми в обслуживании транспортных средств. Вы можете вывести на экран и заказать жидкости, поставляемые компанией **Ford**, а также задать установки по умолчанию для кодов жидкостей, используемых в меню сервиса, либо на основе поставок **Ford**, либо на основе жидкостей, поставляемых дилерской сетью.

## Добавление записей дилерской сети на основе запчастей или рабочих операций Ford

**Чтобы добавить запчасть или рабочую операцию на базе похожей позиции Ford:**


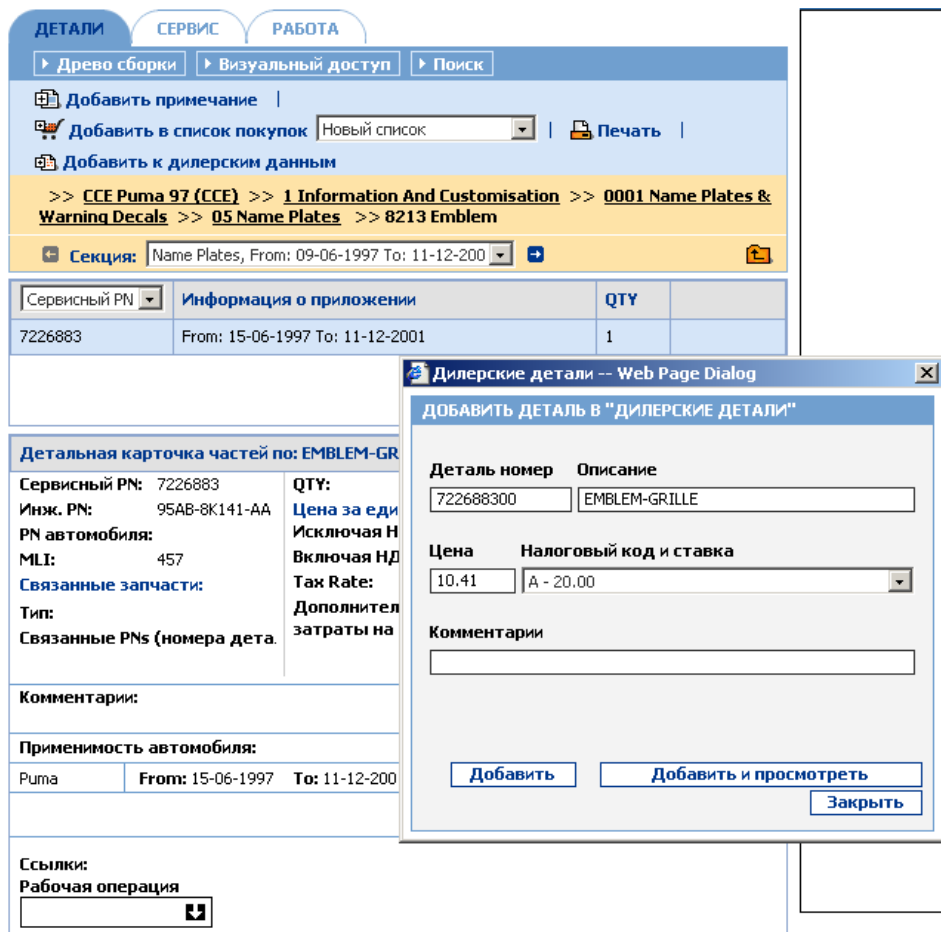
1. Выведите на экран страницу содержания, в которой содержится запчасть или рабочая операция **Ford**. (См. “Страницы содержания для Запчастей” на странице 15 или “Страница содержания для Рабочих операций” на странице 24.)
2. Выберите позицию, подсветив строку, в которой появляется эта позиция.
3. Кликните по  **Добавить в Данные дилерской сети**.
4. В открывающемся окне внесите изменения в номер и подробности о запчасти/LON **Ford**.

Иллюстрация ниже показывает экран при добавлении запчастей.



**Примечание:** Для определенных полей требуется ввод информации. Более подробно о полях, требующих заполнения, см. ниже.

5. Кликните по **Добавить и просмотреть**.

Открывается экран *Данные дилерской сети*, на котором выводится позиция, добавленная в список позиций дилерской сети.

или

Кликните по **Добавить**.

Позиция добавляется в список позиций дилерской сети, но всплывающее окно остается открытым, позволяя вам добавить еще одну позицию на базе оригинальной позиции **Ford**.

**Примечание:** Когда вы вводите позицию, символ # автоматически добавляется к номеру дилерской сети, указывая на то, что эта позиция не является позицией, поставляемой **Ford**.

**Информация, требуемая для добавления запчастей или рабочих операций дилерской сети**

- При добавлении запчастей дилерской сети, информация требуется для следующих полей:

— *Номер детали*

Вам необходимо заменить или изменить оригинальный номер **Ford**, поскольку под одним и тем же номером не может быть более одной запчасти.

— *Цена (без учета налогов)*


— *Налоговый код и ставка*

- При добавлении рабочих операций дилерской сети, требуется информация для следующих полей:
  - *LON* (Номер рабочей операции)
    - Вам необходимо заменить или изменить оригинальный номер **Ford**, поскольку под одним и тем же номером не может быть более одной рабочей операции.
  - *Время*
  - *Сложность*
  - *Налоговый код и ставка*

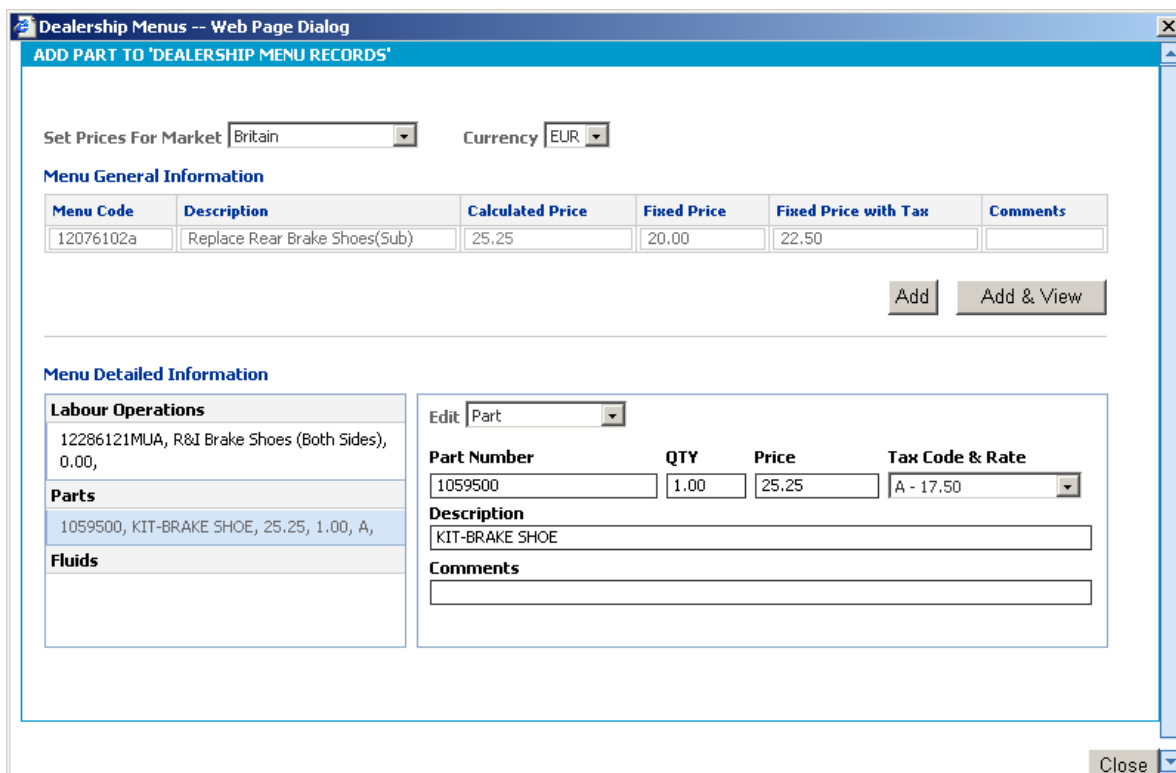
## Добавление записей дилерской сети на базе меню сервиса Ford

Процедура использования меню сервиса **Ford** в качестве основы для меню сервиса дилерской сети во многом схожа с процедурой для позиций запчастей и рабочих операций (см. стр. 47). Однако, ввиду того, что занесенные в каталог меню сервиса состоят из позиций запчастей и из позиций рабочих операций **FordEcat**, это дает вам возможность видоизменять эти компоненты меню сервиса. Вы можете, например, заменить компонент **Ford** запчастями или рабочими операциями дилерской сети.

### Чтобы добавить меню сервиса на основе аналогичного меню сервиса Ford:

1. Выведите на экран страницу содержания, где находится меню сервиса **Ford**. (См. “Страница содержания Сервис” на странице 22.)
2. Выберите позицию, для этого кликните на строке, в которой появляется эта позиция.
3. Кликните по  **Добавить в Данные дилерской сети**.

Открывается окно *Добавить запись о Сервисе дилерской сети*.



The screenshot shows a web-based dialog box titled "ADD PART TO 'DEALERSHIP MENU RECORDS'". At the top, there are dropdown menus for "Set Prices For Market" (set to "Britain") and "Currency" (set to "EUR"). Below this is a section titled "Menu General Information" containing a table with the following data:

Menu Code	Description	Calculated Price	Fixed Price	Fixed Price with Tax	Comments
12076102a	Replace Rear Brake Shoes(Sub)	25.25	20.00	22.50	

Buttons for "Add" and "Add & View" are located below the table. The "Menu Detailed Information" section is divided into two panes. The left pane shows a tree view with categories: "Labour Operations" (12286121MUA, R&I Brake Shoes (Both Sides), 0.00), "Parts" (1059500, KIT-BRAKE SHOE, 25.25, 1.00, A), and "Fluids". The right pane is for editing the selected part, with an "Edit" dropdown set to "Part". It contains a table for part details:

Part Number	QTY	Price	Tax Code & Rate
1059500	1.00	25.25	A - 17.50

Below the table are text input fields for "Description" (KIT-BRAKE SHOE) and "Comments". A "Close" button is at the bottom right.

Окно *Добавить запись о Данных дилерской сети* имеет две области:

- Область *Общая информация о меню*

Здесь вы заменяете или изменяете код меню и устанавливаете фиксированную цену. Вы сохраняете запись как новый сервис, кликнув по **Добавить** или **Добавить и просмотреть**.

**Примечание:** Для определенных полей требуется ввод информации. Более подробно о полях, требующих заполнения, см. ниже.

- Область *Подробная информация о меню*

В левой части этой области выводится список компонентов рабочих операций, запчастей и жидкостей. Чтобы вывести на экран более подробную информацию о позиции, выберите (подсветите) эту позицию. Подробные данные о позиции выводятся на экран в правой части данной области.

4. Измените информацию, как требуется.

5. Сохраните запись, кликнув по **Добавить** или **Добавить и просмотреть**.

### Информация, требуемая для добавления в меню сервиса дилерской сети

— *Код меню*

Вам необходимо заменить или изменить оригинальный номер **Ford**, поскольку под одним и тем же номером не может быть более одного меню сервиса.

— *Фиксированная цена*

— *Фиксированная цена с налогом*

### Добавление новых запчастей, рабочих операций или жидкостей дилерской сети

Вы можете добавить локально поставляемые позиции “с нуля”, вводя все подробные сведения о них и сохраняя их в базе данных дилерской сети.

#### Чтобы добавить позицию, введя все подробные сведения о ней:

1. Находясь в любом рабочем режиме, кликните по *Данные дилерской сети* с панели главного меню.

Открывается экран *Данные дилерской сети*.

2. Если необходимо, кликните по соответствующему табулятору, чтобы добавить позицию *запчасть*, *работа* или *жидкость*.

3. В **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ**, в нижней части экрана, введите подробные сведения о позиции, которую вы желаете добавить.

Рисунок внизу показывает **ОБЛАСТЬ РЕДАКТИРОВАНИЯ**, которая используется для добавления запчастей.

РЕДАКТИРОВАТЬ ОБЛАСТЬ

Установить цены для рынка  Валюта

*Деталь номер	Описание	*Цена	*Налоговый код и ставка	Комментарии
<input type="text" value="#xyz"/>	<input type="text" value="DECAL-STRIPE"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Примечание:** Если поля для *редактирования* заполнены, кликните по **Очистить**, перед тем как вводить подробные данные.

4. Кликните по **Добавить**.

После обновления экрана добавленная позиция появляется в списке позиций дилерской сети.



## Редактирование существующих записей дилерской сети


Вы можете редактировать данные позиций, которые в настоящее время находятся в базе данных дилерской сети, если, к примеру, вы захотите обновить описание или цену.

### Для редактирования записи дилерской сети:

1. Находясь в любом рабочем режиме, кликните по [Данные дилерской сети](#) с панели главного меню. Открывается экран *Данные дилерской сети*.
2. Если необходимо, кликните по соответствующему табулятору, чтобы редактировать позицию *запчасть, сервис, работа* или *жидкость*.
3. Выберите позицию дилерской сети, кликнув по строке, в которой появляется эта позиция. В **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ** в нижней части экрана отображаются подробные данные позиции.
4. Внесите любые необходимые изменения в поля редактирования. Более подробно о редактировании записей меню сервиса дилерской сети, см. “Обращение с Меню сервиса дилерской сети” на странице 51.
5. Кликните **Обновить**. После обновления экрана, обновленные сведения появляются в списке позиций дилерской сети.

## Удаление записей дилерской сети

### Для удаления существующих записей:

1. Находясь в любом рабочем режиме, кликните по [Данные дилерской сети](#) с панели главного меню. Открывается экран *Данные дилерской сети*.
2. Если необходимо, кликните по соответствующему табулятору.
3. Выберите одну или несколько позиций дилерской сети, отметив окошки метки.
4. Под переключателем табуляции кликните по  **Удалить выделенные позиции**. Выделенные позиции будут удалены из базы данных дилерской сети. После обновления экрана в списке позиций дилерской сети не уже не будет тех позиций, которые вы удалили.

Другой способ (только для позиций *запчасть, работа* или *жидкость*):

1. Выведите на экран подробные данные позиции дилерской сети в **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ**, кликнув по строке, в которой находится нужная позиция. Подробные данные по этой позиции появляются в **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ** в нижней части экрана.
2. Под полями редактирования кликните по **Удалить**.

## Обращение с Меню сервиса дилерской сети

Как только меню сервиса дилерской сети добавлены к базе данных дилерской сети, вы можете обращаться с ними несколькими способами со страницы *Сервис дилерской сети*.

### Чтобы открыть страницу Сервис дилерской сети:

1. С панели главного меню в любом рабочем режиме кликните по [Данные дилерской сети](#).
2. Кликните по табулятору *Сервис дилерской сети*.

Открывается страница *Сервис дилерской сети*. С нее вы можете выполнить следующие процедуры в отношении существующих меню сервиса дилерской сети:

- Удаление компонентов из Меню сервиса дилерской сети
- Добавление компонентов в Меню сервиса дилерской сети
- Редактирование компонентов в Меню сервиса дилерской сети

### Удаление компонентов из Меню сервиса дилерской сети

**Чтобы удалить компоненты из Меню сервиса дилерской сети:**

1. В области *Общая информация о меню* (в верхней части страницы), подсветите нужное вам меню сервиса, кликнув в строке.  
Компоненты меню сервиса (работа, запчасти и жидкости) выводятся на экран в области *Подробная информация о меню*.
2. В области *Подробная информация о меню* подсветите компонент, который вы хотите удалить.
3. Когда подробности компонента будут выведены на экран в правой части области *Подробная информация о меню*, кликните **Удалить**.

### Добавление компонентов в Меню сервиса дилерской сети

**Чтобы добавить компонент запчасть, работа или жидкость Ford в меню сервиса дилерской сети:**

1. В области *Общая информация о меню* (в верхней части страницы), подсветите нужное вам меню сервиса, кликнув в строке.  
Компоненты меню сервиса (работа, запчасти и жидкости) выводятся на экран в области *Подробная информация о меню*.
2. В правой стороне области *Подробная информация о меню*, выберите соответствующий тип компонента (*Запчасть*, *Рабочая операция* или *Жидкость*) из ниспадающего списка *Редактировать*.
3. Введите номер запчасти/LON/номер жидкости **Ford**. (Нет необходимости вводить информацию в другие поля.)
4. Кликните по **Добавить**.  
Раздел добавляется в левую сторону области *Подробная информация о меню*.

**Чтобы добавить существующий компонент дилерской сети (запчасть, работа или жидкость) в меню сервиса:**

1. В области *Общая информация о меню* (в верхней части страницы), подсветите нужное вам меню сервиса, кликнув в строке.  
Компоненты меню сервиса (работа, запчасти и жидкости) выводятся на экран в области *Подробная информация о меню*.
2. Выберите соответствующий тип компонента из ниспадающего списка *Редактировать*.
3. Кликните по **Добавить из Данных дилерской сети**.  
Открывается окно, в котором содержится соответствующий список позиций дилерской сети.
4. Выберите позицию.
5. Кликните по кнопке *Добавить*.  
Раздел добавляется в левую сторону области *Подробная информация о меню*.

### Чтобы добавить новый компонент дилерской сети запчасть, работа или жидкость в сервисное меню:

1. В области *Общая информация о меню* (в верхней части страницы), подсветите нужное вам меню сервиса, кликнув в строке.  
Компоненты меню сервиса (работа, запчасти и жидкости) выводятся на экран в области *Подробная информация о меню*.
2. В области *Подробная информация о меню* выберите (подсветите) компонент *запчасть, работа или жидкость*.
3. В полях редактирования, справа, измените сведения об оригинальном компоненте, как необходимо.  
*Продолжите с шага 4 ниже.*

Или

2. Из ниспадающего списка *Редактировать* выберите соответствующий тип компонента (*Запчасть, Рабочая операция* или *Жидкость*).
3. Введите новый номер дилерской сети для запчасти/LON/ жидкости, а также другие подробные сведения о новой позиции.  
**Примечание:** Для определенных полей требуется ввод информации. Более подробно о полях, требующих заполнения, см. ниже.
4. Кликните по **Добавить**.
5. Когда появится всплывающее сообщение, подтвердите, что вы хотите добавить эту позицию.  
Позиция добавляется в базу данных дилерской сети и в выбранное меню сервиса. Она появляется в левой части области *Подробная информация о меню*.

### Информация, необходимая для добавления позиций в меню сервиса

- При добавлении запчастей дилерской сети, требуется информация для следующих полей:
  - *Номер детали*
  - *Цена* (без учета налогов)
  - *Налоговый код и ставка*
  - *QTY* (количество, необходимое для данного сервисного меню)
- При добавлении рабочих операций дилерской сети, информация требуется для следующих полей:
  - *LON* (*Номер рабочей операции*)
  - *Время*
  - *Сложность*
  - *Налоговый код и ставка*
- При добавлении в список Жидкости дилерской сети, требуется информация для следующих полей:
  - *Номер детали*
  - *Код жидкости*
  - *Контейнер*
  - *Цена за единицу*
  - *QTY* (количество, необходимое для данного сервисного меню)

## Редактирование компонентов в Меню сервиса дилерской сети

### Чтобы редактировать компонент в Меню сервиса дилерской сети:

1. В области *Общая информация о меню* (в верхней части страницы), подсветите нужное вам меню сервиса, кликнув в строке.  
Компоненты меню сервиса (работа, запчасти и жидкости) выводятся на экран в области *Подробная информация о меню*.
2. В области *Подробная информация о меню* выберите (подсветите) компонент *запчасть, работа* или *жидкость*.
3. В полях редактирования, справа, измените сведения об оригинальном компоненте, как необходимо.
4. Кликните **Обновить**.

Меню сервиса дилерской сети обновляется в базе данных дилерской сети, что находит свое отражение в области *Подробная информация о меню*.

## Доступ и управление позициями жидкостей

Отображение позиций жидкостей, используемых при обслуживании автомобилей, и управление этими позициями в системе **FordEcat** осуществляется на странице *Данные дилерской сети* в окне *Данные дилерской сети*. Здесь вы можете вывести на экран и заказать все жидкости, поставляемые **Ford**, а также жидкости, поставляемые дилерской сетью. Администраторы могут также:

- управлять списком жидкостей, поставляемых дилерской сетью
- установить продукт по умолчанию для каждого кода жидкости
- назначить жидкости для использования на каждом из рынков.

### Для доступа к жидкостям:

1. Находясь в любом рабочем режиме, кликните по *Данные дилерской сети* в главной панели инструментов.

Открывается экран *Данные дилерской сети*.

## 2. Кликните по табулятору *Жидкости дилерской сети*.

DEALERSHIP PARTS
DEALERSHIP SERVICE
DEALERSHIP LABOUR
DEALERSHIP FLUIDS

Add to Shopping List: New List | ✖ Delete Selected Items

➡ Back to Session

**FORD FLUID**

	Code	Fluids Number	Description	Price Per Unit	Tax Code & Rate	Container
<input type="checkbox"/>	08 - Brake Fluid (Dot 3)	1135523	FLUID-BRAKE	0.00	0 - 0	P - Package
<input type="checkbox"/>	11 - Brake Fluid - ESDM-6C57-A	5024441	FLUID-BRAKE	0.00	0 - 0	P - Package
<input type="checkbox"/>	11 - Brake Fluid - ESDM-6C57-A	5024437	FLUID-BRAKE	0.00	0 - 0	P - Package

**DEALERSHIP FLUID**

	Code	Fluids Number	Description	Price Per Unit	Tax Code & Rate	Container	Comments

**EDIT AREA**

Set Prices For Market: Britain | Currency: EUR

Code	Fluid Number	Description	Price per Unit	Tax Code & Rate	Container	Comments	Set as Default
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Add
Update
Remove
Clear

Выведенное на экран изображение содержит три раздела:

- *Жидкости Ford* - список всех жидкостей, поставляемых **Ford**
- *Жидкости дилерской сети* - список всех жидкостей, поставляемых локально (который вы должны добавить)
- **ОБЛАСТЬ РЕДАКТИРОВАНИЯ** для добавления позиций в список *Жидкости дилерской сети*, их редактирования, установления рынка для них и установки по умолчанию для каждого кода жидкости

**Примечание:** Этот раздел выводится на экран только для администраторов.

## Понимание списка *Жидкости дилерской сети*

Изначально, список *Жидкости дилерской сети* не содержит никаких позиций, поскольку в него должны быть добавлены жидкости, поставляемые дилерской сетью. Коды жидкостей, для которых нет жидкостей, поставляемых **Ford**, указаны пустыми строками в списке *Жидкости дилерской сети*. Когда добавляется жидкость, код которой в настоящее время не представлен ни в одном из списков, подробные сведения о продукте добавляются в соответствующую строку.

Если вы определены как администратор в системе **FordEcat**, то вы можете добавить жидкость в список *Жидкости дилерской сети*, внося изменения в жидкость, поставляемую **Ford**, или введя все подробные сведения о ней в **ОБЛАСТЬ РЕДАКТИРОВАНИЯ**.

## Добавление записей в список *Жидкости дилерской сети*

**Чтобы добавить жидкость на основе похожей позиции **Ford**:**

1. Находясь в любом рабочем режиме, кликните по *Данные дилерской сети* с панели главного меню. Открывается экран *Данные дилерской сети*.
2. Кликните по табулятору *Жидкости дилерской сети*.

- Из списка жидкостей **Ford** выберите позицию, кликнув по строке, в которой появляется эта позиция.

В **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ** в нижней части экрана отображаются подробные данные по позиции.

- В полях редактирования измените *Номер жидкости* и сделайте любые другие необходимые изменения.

**Примечание:** Для определенных полей требуется ввод информации. Более подробно о полях, требующих заполнения, см. ниже.

- Кликните по **Добавить**.

После того как экран обновится, добавленная позиция появится в списке *Жидкости дилерской сети*.

### Чтобы добавить жидкость “с нуля” (введя все подробные сведения о ней):

- Находясь в любом рабочем режиме, кликните по **Данные дилерской сети** с панели главного меню.

Открывается экран *Данные дилерской сети*.

- Кликните по табулятору *Жидкости дилерской сети*.

- В области **ОБЛАСТЬ РЕДАКТИРОВАНИЯ**, в нижней части экрана, кликните **Очистить**, если поля редактирования заполнены.

- Выберите код жидкости из списка кодов.

- Введите или выберите информацию в других полях редактирования.

**Примечание:** Для определенных полей требуется ввод информации. Более подробно о полях, требующих заполнения, см. ниже.

- Кликните по **Добавить**.

После того как экран обновится, добавленная позиция появится в списке *Жидкости дилерской сети*.

### Информация, необходимая для добавления жидкостей

При добавлении в список *Жидкости дилерской сети*, информация требуется для следующих полей:

- Номер детали*

Если вы добавляете жидкость на базе продукта **Ford**, то вы должны заменить или изменить оригинальный номер жидкости, поскольку не может быть более одной жидкости с одним и тем же номером.

- Код жидкости*

- Контейнер*

- Цена за единицу*

### Установка жидкостей по умолчанию

Вы можете добавить несколько жидкостей, которые совместно используют один и тот же код жидкости **Ford**. По этой причине вы, возможно, захотите назначить для одной из них статус «по умолчанию», чтобы система предлагала ее, как только этот тип жидкости будет затребован в меню сервиса, или использовалась как позиция, на которую дается ссылка в рабочей операции.

### Чтобы назначить жидкости статус «по умолчанию»:

- Выберите (выделите) жидкость либо в разделе *Жидкости Ford*, либо в списке *Жидкости дилерской сети*.

Эта позиция будет показана в **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ**.

2. Отметьте окошко метки *Установить по умолчанию*.





## Раздел 7 Использование функций системы FordEcat





В этой главе описаны различные функции, которые помогают использовать систему FordEcat, такие как навигационные инструменты, аннотации изображений, закладки сеанса и клавиши быстрого набора.

### Ориентирующий путь

На соответствующих страницах “ориентирующий путь” появляется под панелью инструментов, чтобы помочь отследить, где вы находитесь в иерархии запчастей, рабочих операций или меню сервиса. Элементы данного пути являются сами по себе ссылками на уровни, которые они представляют: кликнув по ссылке уровня, вы возвращаетесь на более высокий уровень в иерархии.

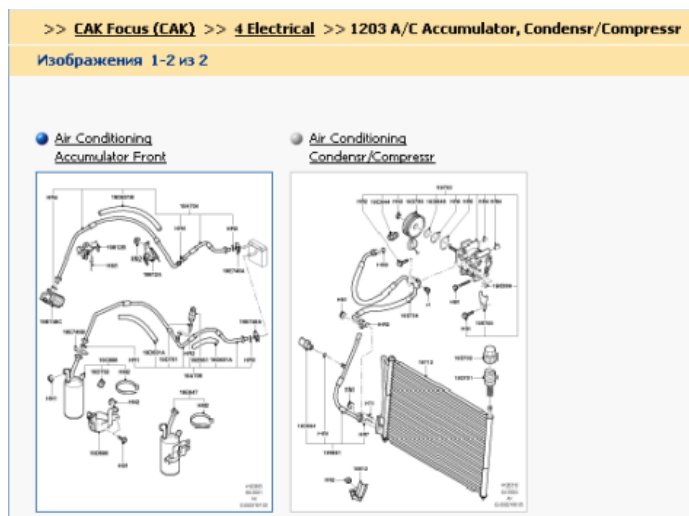
>> [CAK Focus \(CAK\)](#) >> [4 Electrical](#) >> [1203 A/C Accumulator, Condensr/Compressr](#) >> [10 Air Conditioning Condensr/Compressr](#) >> [19D594 Switch Assy](#)

В примере выше, ориентирующий путь указывает на цепочку *Запчасти*, взятую из автомобильного каталога для конкретной запчасти. Подчеркнутые ссылки представляют собой иерархию, указанную в следующем дереве компоновки:

- [-]  CAK Focus (CAK), From: 10-08-1998 
- [-]  1 Information And Customisation
- [-]  2 Chassis
- [-]  4 Electrical
  - [-]  1201 Heater Blower, Air Vents & Ducts
  - [-]  1202 Heater & Air Conditioning System
  - [-]  1203 A/C Accumulator, Condensr/Compressr
    - [-]  05 Air Conditioning Accumulator Front, From: 10-08-1998
    - [-]  10 Air Conditioning Condensr/Compressr, From: 10-08-1998

Более подробно об иерархических уровнях, см. стр. 15.

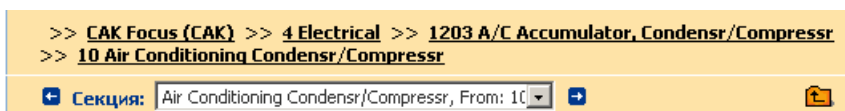
Ориентирующий путь выводится на экранах, которые не высвечивают иерархию дерева компоновки: страницы с прокруткой вниз *страницы содержания* и *визуальный доступ*. Рисунок ниже показывает вид *визуального доступа* к указанному выше *дереву компоновки*.



Ориентирующие пути для *Меню сервиса* и *Рабочих операций* также отражают путь через соответствующие иерархии. Тем не менее, обратите внимание, что для *Сервиса* и *Работы*, высшим уровнем является не каталог автомобиля, а родовое меню сервиса или рабочей операции, такие как *Шасси* или *Двигатель*.



## Навигация со страниц содержания

Под ориентирующим путем на *страницах содержания* находятся навигационные инструменты для обеспечения прямого доступа к прилегающим *страницам содержания* без необходимости первоначального обеспечения доступа к более высокому уровню.



- Навигационный уровень *страницы содержания* является минимально низким уровнем, который выводится на экран в дереве компоновки:
  - для запчастей — уровень *раздел*
  - для рабочих операций — уровень *условие*
  - для меню сервиса — уровень *работа*


**Примечание:** Более подробно об иерархических уровнях, см. стр. 15.

- Окно показывает текущий элемент, выведенный на экран на странице *содержание*. Чтобы увидеть/выбрать другие элементы, принадлежащие к тому же уровню, откройте ниспадающее окно.
- Чтобы открыть страницу *содержание* элемента, непосредственно предшествующего (в *дереве компоновки*) тому, который в настоящее время выведен на экран, кликните .
- Чтобы открыть страницу *содержание* элемента, непосредственно следующего за (в *дереве компоновки*) тем, который в настоящее время выведен на экран, кликните .




## Панель инструментов для изображений

Панель инструментов с иконками, расположенная над изображением, позволяет манипулировать выведенными на экран изображениями и аннотировать их.


- Чтобы скрыть иллюстрацию для использования всей ширины экрана для вывода текстовой информации, кликните по иконке со стрелкой  , на правом краю панели инструментов.

**Примечание:** Эта иконка недоступна для пользователей, которые не определены как "опытные".

Для повторного вывода иллюстрации на экран, кликните по иконке со стрелкой в правой верхней части экрана под главным меню.


- Для печати изображения как на экране, кликните  .

Изображение отсылается на ваш принтер, установленный по умолчанию.

- Для увеличения области иллюстрации (zoom in), кликните по иконке  . Затем кликните по области, которую вы хотите увеличить. Кликните еще раз для последующего увеличения.


С каждым повторным кликом та точка, по которой вы кликнули, становится центром увеличенного изображения.

**Примечание:** Не кликайте по «горячей точке» выноски. Этим вы отмечаете выноску, подсвечиваете соответствующую строку в списке описания и отмечаете окошко метки *Список покупок*.

- Для уменьшения иллюстрации (zoom out), кликните по иконке  , после чего кликните по изображению. Кликните еще раз для последующего уменьшения.


С каждым повторным кликом та точка, по которой вы кликнули, становится центром уменьшенного изображения.


**Примечание:** Не кликайте по «горячей точке» выноски. Этим вы отмечаете выноску, подсвечиваете соответствующую строку в списке описания и отмечаете окошко метки *Список покупок*.


- Для перемещения иллюстрации в пределах окна изображения, кликните по иконке  . Затем кликните в любом месте изображения и, в то же время, протащите его в нужном направлении.


**Примечание:** Если вы отпустите клавишу мыши при протягивании увеличенного изображения, то появится ранее скрытая область.

**Примечание:** Не кликайте по «горячей точке» выноски. Этим вы отмечаете выноску, подсвечиваете соответствующую строку в списке описания и отмечаете окошко метки *Список покупок*.

- Чтобы вернуться к изначальному размеру изображения (после манипуляций с ним), кликните по иконке  .

- Чтобы сделать метки на иллюстрации, кликните по иконке  . Затем кликните по изображению и, в то же время, протащите указку.

- Чтобы переместить сделанную вами метку на иллюстрации, кликните по иконке  . Затем кликните по метке и, в то же время, протащите ее в нужном направлении.

- Чтобы удалить метку кликните по иконке  . Затем кликните по метке, которую необходимо удалить.

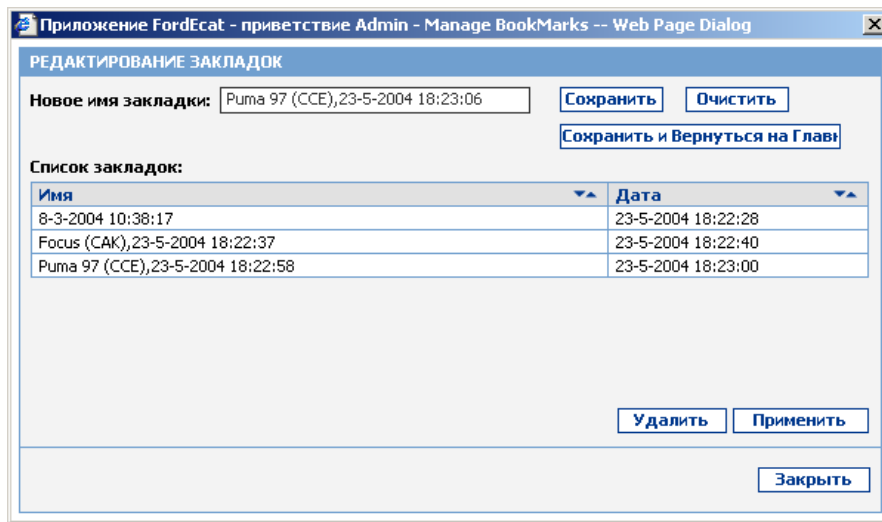
## Закладки сеанса

"Закладки сеанса" позволяют работать с несколькими клиентами в FordEcat с сохранением конфигурации и прочей информации из различных сеансов. Вы можете вернуться в предыдущий сеанс, на который вы сделали закладку, и продолжить работу со страницей *содержания*, которая была активной, когда вы сохранили закладку. Кроме того, вы имеете доступ к результатам поиска сеанса (и истории поиска) и к активному *Списку покупок*.

Вы можете сохранить до 18 закладок. FordEcat также автоматически сохраняет до двух закладок для сеансов, которые были отменены системой после периода, когда они не были активными.

- После того как сохранены 17 закладок, на экран выводится сообщение, напоминающее о том, что память закладок почти заполнена. Оно появляется при входе/регистрации и при сохранении закладки.
- Если, после того как были автоматически сохранены две закладки, у FordEcat есть необходимость сохранить закладку, прежде чем прервать сеанс, то новая автоматически сохраняемая закладка замещает более старую из двух предыдущих автоматически сохраненных закладок.

Закладками сеанса манипулируют с помощью окна **ЗАКЛАДКИ**, которое открывается, если кликнуть по **ЗАКЛАДКИ** на главном меню.



Когда вы открываете окно **ЗАКЛАДКИ**, то предлагаемое имя закладки появляется в поле *Имя новой закладки*, для сохранения текущей конфигурации. Предлагаемое имя основывается на информации, которая имеется в наличии для данного сеанса — наименование автомобиля, VIN, дата и время. Вы можете сохранить закладку с этим именем, добавить что-либо к имени или очистить поле и ввести любое подходящее имя длиной до 20 символов.

#### Чтобы сохранить закладку:

1. В поле *Имя новой закладки* оставьте, видоизмените или замените предлагаемое имя.

Чтобы очистить поле перед вводом имени кликните **Очистить**.

2. Кликните **Сохранить**.

Новая закладка появляется в списке закладок. Окно **ЗАКЛАДКИ** остается открытым.

Чтобы закрыть окно кликните **Закреть** в правом нижнем углу экрана.

или —

Кликните **Сохранить** и перейдите на экран Главная страница.

Окно **ЗАКЛАДКИ** закрывается и открывается экран *Главная страница*, с которого вы можете конфигурировать другой автомобиль для нового рабочего сеанса.

#### Чтобы возобновить сеанс, на который сделана закладка:

1. Подсветите одну из строк в списке закладок, кликнув по строке.

**Примечание:** Вы можете отсортировать список закладок либо по имени, либо по дате, как по возрастанию, так и по убыванию. Чтобы проделать это, кликните по стрелкам в верхнем колонтитуле столбца.

2. Кликните **Применить**.

FordEcat открывает экран, с которого вы сохранили закладку, активирует соответствующий *Список покупок* и предоставляет вам доступ к результатам поиска из предыдущего сеанса.

**Примечание:** *Список покупок* извлекается по его имени и в своем текущем состоянии. Список может не содержать такую же информацию, которую он содержал, когда на него была сохранена закладка. Если список, который был активен во время предыдущего сеанса, был с тех пор удален, или если выбранная позиция была с тех пор удалена, то на экран выводится сообщение об этом.

#### Чтобы удалить закладку:

1. Подсветите одну из строк в списке закладок, кликнув по строке.

**Примечание:** Вы можете отсортировать список закладок либо по имени, либо по дате, как по возрастанию, так и по убыванию. Чтобы проделать это, кликните по стрелкам в верхнем колонтитуле столбца.

2. Кликните **Удалить**.

Выбранная закладка удаляется из списка закладок. Окно **ЗАКЛАДКИ** остается открытым.

Чтобы закрыть окно кликните **Заккрыть** в правом нижнем углу экрана.

## Клавиши быстрого набора

FordEcat предоставляет пользователям опцию получения доступа к различным режимам приложений, экранам и функциям с помощью клавиш быстрого набора на клавиатуре. В большинстве случаев такое нажатие клавиш быстрого набора является эквивалентным тому, что вы кликните по соответствующей кнопке панели инструментов, кнопке режима экрана или табулятору страницы, которые выведены на экран.

ALT +	Все равно, что кликнуть	Результат
<b>+</b> (цифровая клавиша)	<b>Добавить в список покупок</b>	Добавляет выбранную позицию в активный <i>Список покупок</i> . (См. “Заказ запчастей, работы и сервиса” на странице 37.)
<b>A</b>	<b>Дерево сборки Список</b>	Открывает просмотр <i>дерева компоновки</i> или <i>списка</i> для текущего рабочего режима. <i>Доступно только для “опытных” пользователей.</i>
<b>B</b>	Табулятор <b>РАБОТА</b>	Переключает в режим <i>работа</i> .
<b>C</b>	<b>Искать везде</b>	Открывает экран <i>Поиск</i> , с которого вы можете осуществить поиск по всем автомобильным каталогам в отношении позиций запчастей, сервиса или работы, по номеру или по описанию. (См. “Глобальный поиск” на странице 29).
<b>D</b>		Помещает курсор в поле <b>Прямой доступ</b> . Вы можете впоследствии ввести код автомобиля (и каталога) и нажать <i>Ввод</i> . (См. “Прямой доступ к каталогам FordEcat” на странице 25.)
<b>E</b>	<b>eTis</b>	Открывает окно eTis.
<b>G</b>	<b>Покупки</b>	Открывает экран <i>Торговый центр</i> с активным <i>Список покупок</i> , выведенным на экран. <i>Торговый центр</i> позволит вам управлять клиентскими списками покупок. (См. “Заказ запчастей, работы и сервиса” на странице 37.)
<b>H</b>	<b>Помощь</b>	Открывает систему FordEcat <i>Помощь</i> - электронную версию этого документа.
<b>I</b>	<b>Прямой визуальный доступ</b>	Из режима <i>сервис</i> открывает графическое отображение 12 наиболее часто употребляемых услуг автомобильного сервиса, откуда вы выбираете позицию <i>сервиса</i> .

<b>ALT +</b>	<b>Все равно, что кликнуть</b>	<b>Результат</b>
<b>J</b>	<b>О нас</b>	Открывает окно, выводящее на экран FordEcat информацию о версии и лицензионную информацию.
<b>K</b>	<b>Закладка</b>	Открывает окно <b>ЗАКЛАДКИ</b> для манипулирования закладками сеанса. (Смотри “Закладки сеанса” на странице 62.)
<b>L</b>	<b>Табулятор ЗАПЧАСТИ</b>	Переключает в режим <i>запчасти</i> .
<b>M</b>	<b>Домой</b>	Возвращает вас к экрану FordEcat <i>Главная страница</i> . (См. стр. 4).
<b>N</b>	<b>Табулятор СЕРВИС</b>	Переключает в режим <i>сервис</i> .
<b>O</b>	<b>Форумы</b>	Открывает окно ХХХ.
<b>P</b>	<b>Найти цену</b>	Открывает окно, позволяющее быстро найти текущую цену товара на основе его <i>служебного номера запчасти</i> или <i>производственного номера запчасти</i> (См. “Поиск цены” на странице 36.)
<b>Q</b>	<b>Выйти</b>	Закрывает текущий сеанс FordEcat и возвращает вас к экрану <i>Вход/регистрация</i> . (См. стр. 3).
<b>R</b>	<b>Результаты поиска</b>	Выводит список самых последних результатов поиска (только из текущего сеанса).
<b>S</b>	<b>Поиск</b>	Открывает окно <i>поиск</i> для осуществления поиска в текущем рабочем режиме ( <i>запчасти/работа/сервис</i> ).
<b>T</b>	<b>Параметры</b>	Открывает экран, в котором вы (как пользователь или как администратор) можете обновить информацию пользователя и установить приложения. (См. “Персонализация системы FordEcat” на странице 73.)
<b>U</b>	<b>Фильтр</b>	Переключает данные на экране между режимами <i>отфильтрованные</i> и <i>неотфильтрованные</i> . (См. “Использование Фильтра данных” на странице 27.)
<b>V</b>	<b>Визуальный доступ</b>	Открывает выведенное на экран изображение для текущего рабочего режима ( <i>запчасти/работа/сервис</i> ). (См. “Использование экрана данных для поиска позиций” на странице 14.)
<b>W</b>	<b>Поддержка</b>	Открывает окно FordEcat <i>Клиентская поддержка</i> .
<b>Y</b>	<b>Дилерские данные</b>	Открывает экран, содержащий местные (не <b>Ford</b> ) записи по позициям: <i>запчасти, жидкости, работа и сервис</i> . (См. “Записи дилерской сети” на странице 45.)
<b>Z</b>	<b>DMS</b>	Открывает окно <i>Установки соединения с DMS</i> .

Кроме клавиш быстрого набора, описанных в таблице выше, существуют также комбинации быстрого набора для переключения между *Сервисным номером детали* и *Инженерным номером детали* на странице *Список запчастей*:

<b>ALT-SHIFT-S</b>	для вывода на экран <i>Сервисных</i> номеров детали
<b>ALT-SHIFT-E</b>	для вывода на экран <i>Инженерных</i> номеров детали






## Раздел 8 Вывод на экран дополнительной информации

FordEcat позволяет выводить на экран документы, относящиеся к автомобилям или их позициям *запчасти, сервис и работа*. Более того, администраторами и пользователями могут быть сделаны рабочие записи, которые впоследствии будут связываться с позициями, выводимыми на экран в FordEcat, для того чтобы другие пользователи могли их просматривать.

### Вложенные документы


Вложенными («вводными») документами являются файлы — либо файлы документов в формате Adobe® PDF, либо файлы с изображениями — которые содержат важную информацию для пользователей FordEcat при получении доступа к строке или разделу автомобиля на любом из иерархических уровней. Иконка «вложения»  появляется рядом с позицией, если соответствующий файл был сохранен в FordEcat.

Если кликнуть по иконке *вложения*, то соответствующий файл выводится на экран в отдельном окне браузера. Если файлов вложено более чем один, то их список выводится слева от окна *Просмотр вложений*. Кликнув по имени документа в списке, вы можете открыть выбранный файл.

Если файл является документом PDF, то он открывается в программе Acrobat® Reader. Вы можете просматривать документ, сохранить его копию и распечатать его с панели инструментов Acrobat Reader.

**Примечание:** Программа Acrobat Reader устанавливается как часть локальных инсталляций системы FordEcat. Пользователи, которые получают доступ к FordEcat через Интернет, должны установить у себя Acrobat Reader до просмотра файлов PDF.

### Сообщения и форумы

FordEcat сохраняет созданные пользователями *сообщения* в тематических разделах, которые называются *форумы*. *Форумы* должны быть созданы заранее посредством **Ford** или администратором дилерской сети. Вы можете создать сообщение общего характера и добавить его непосредственно в соответствующий форум или создать сообщение, которое связано с конкретным разделом FordEcat. В последнем случае иконка *сообщение*  выводится на экран всякий раз, когда раздел появляется на экранах FordEcat. Кликнув по этой иконке, вы откроете окно, выводящее соответствующие сообщения. Доступ к сообщениям общего характера можно получить, кликнув по **Форумы** на главном меню, после чего следует открыть соответствующий форум.

## Форумы

Существует три различных типа форумов:

Форумы <b>Ford</b> (публичные)	Сообщения в этих форумах помещает и управляет ими <b>Ford</b> . Их могут читать все пользователи.
Форумы <b>дилерской сети</b>	Сообщения в этих форумах помещают и читают пользователи в пределах дилерской сети. Форумы и сообщения в них управляются администратором дилерской сети. (Пользователи могут удалить свои собственные сообщения, если другие пользователи на них не ответили.)
Форумы <b>дилерского сообщества</b>	Сообщения в этих форумах помещают и читают пользователи во всех дилерских сетях, которые имеют доступ к FordEcat через Интернет. Форумами и сообщениями в них управляет <b>Ford</b> . (Пользователи могут удалить свои собственные сообщения, если другие пользователи на них не ответили.)

**Примечание:** Сообщения выводятся на экран «как написано», на языке оригинала, независимо от установок языка FordEcat.

### Управление форумами дилерской сети (Администраторы)

Если у вас есть разрешения администратора FordEcat, вы можете создать для своей дилерской сети до 10 форумов, в которых локальные пользователи могут сохранять сообщения. (До тех пор, пока вы этого не сделали, все сообщения, созданные локальными пользователями, добавляются в форум дилерской сети, выбранный по умолчанию). Вы можете также изменить названия ваших форумов и удалить эти форумы и находящиеся в них сообщения. Эти задачи вы можете выполнить на странице *Форум-менеджер* раздела *Форум-центр*.

**Для получения доступа к странице *Форум-менеджер*:**

1. Кликните по **Форумы** на главном меню.  
*Форум-центр* открывается на странице *Форумы*.
2. Под табулятором *Форум-центр* кликните по **Форум-менеджер**.

**Чтобы создать форум:**

1. Если страница *Форум-менеджер* не выведена на экран, получите к ней доступ, как описано выше.  
Список текущих форумов дилерской сети появляется в левой части страницы *Форум-менеджер*.
2. Введите название для нового форума.
3. Кликните по **Добавить**.

**Чтобы переименовать или удалить форум:**

1. Если страница *Форум-менеджер* не выведена на экран, получите к ней доступ, как описано выше.  
Список текущих форумов дилерской сети появляется в левой части страницы *Форум-менеджер*.
2. Выберите форум из списка форумов.  
Название форума появляется в окошке метки справа.
3. Измените название и кликните **Обновить**.  
или —  
Кликните **Удалить**.

## Понимание страницы Форумы

Со страницы *Форумы* вы можете получить доступ к любому из форумов и содержащихся в них сообщений.

Если страница *Форумы* не выведена на экран, кликните по **Форумы** на главном меню.

Раздел страницы *Опции форума*, с левой стороны, содержит следующую информацию:


- вывод общего количества сообщений на всех форумах, к которым вы имеете доступ
- иконку *Добавить новое сообщение* и ссылку, позволяющую вам создать сообщение и добавить его непосредственно в один из форумов
- инструмент поиска, с помощью которого вы можете искать слово или фразу во всех сообщениях на всех форумах, к которым вы имеете доступ
- информацию о пяти последних созданных сообщениях, включая ссылки на них, ссылки на форум, на которых они находятся, количество отправленных ответов и, если необходимо, ссылка на позицию или позиции **FordEcat**, с которыми это сообщение связано
- ссылку *Больше*, выводящую на экран, если по ней кликнуть, все сообщения, отправленные за последние 24 часа, в главной части окна

Главная часть страницы выводит на экран, по умолчанию, список имеющихся в наличии форумов, сгруппированных по их типу или источнику (см. 'Форумы' на странице 68).



- Если вы кликните по ссылке на сообщение в разделе страницы *Опции форума*, то сообщение выводится на экран полностью в главной части страницы вместе с любыми направленными в ответ на него сообщениями.

Обратите внимание, что вся страница сейчас выводит на экран сообщения, принадлежащие к форумам, содержащим сообщение, к которому вы получили доступ. Раздел страницы *Опции форума*, расположенный слева, содержит в настоящее время опции, которые относятся именно к этому форуму, а не ко всем форумам: Список последних сообщений указывает только сообщения из выведенного на экран форума; инструмент поиска работает только по сообщениям на этом

форуме. (Для осуществления поиска по всем форумам с этого экрана, кликните *Расширенный поиск*.)

- Если сообщение связано с позицией **FordEcat**, то на экран выводится ориентирующий путь для этой позиции.
- Чтобы вам было легче различать первоначальное сообщение и ответы на него, ответы на сообщения выводятся с отступом.
- Вы можете отправить ответ на первоначальное сообщение или на ответ, кликнув по  **Ответить на сообщение**.

Открывается окно *ОТВЕТИТЬ НА СООБЩЕНИЕ*, в котором содержатся текст и ассоциативная информация из первоначального сообщения. Ваш ответ будет содержать привязан к первоначальному сообщению и будет связан с позицией **FordEcat**, к которой относится это сообщение.

- Вы можете распечатать сообщение, кликнув  **Печатать сообщение**.
- Вы можете распечатать страницу целиком в том виде, как она видна на вашем мониторе, кликнув по  **Печать** в верхнем левом углу страницы (под табулятором).

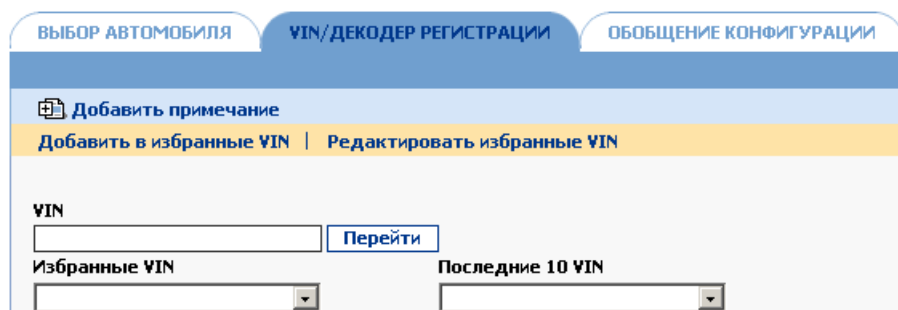
## Создание сообщений с экранов **FordEcat**

Во время работы с **FordEcat** вы можете создавать сообщения, которые относятся к конкретно выбранной позиции **FordEcat** на различных уровнях иерархии:

- позиция, выбранная в дереве компоновки или на экране *визуальный доступ*
- позиция, выбранная на страницах *содержание*
- полные VIN.

**Чтобы создать сообщение и связать его с позицией, выведенной на экран в текущем режиме:**

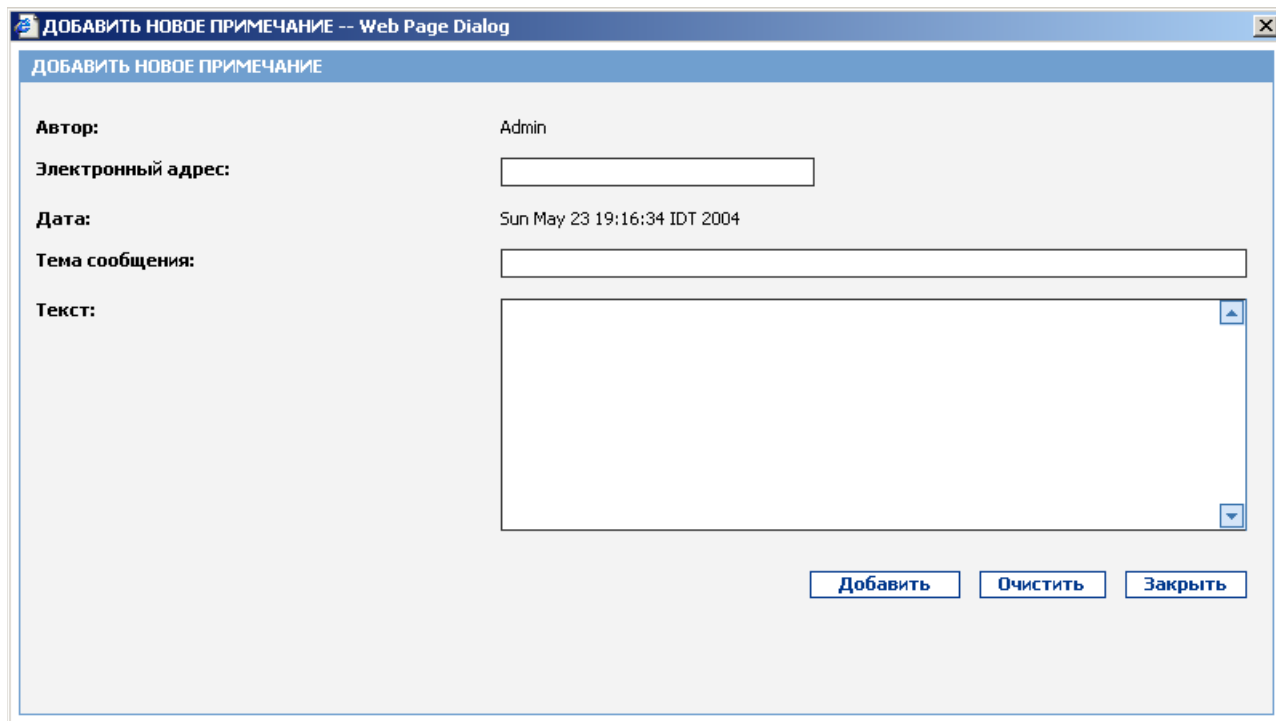
1. Выберите позицию, с которой вы хотите связать сообщение.
  - Чтобы выбрать позицию из *дерева компоновки* или из экрана *визуальный доступ*, кликните по **иконке** рядом с наименованием позиции. (Наименование изображения является ссылкой на другой экран или вывод на экран информации).
  - Чтобы выбрать позицию из страниц *содержание*, кликните по **строке** в списке позиций (но не по тексту, на который дана ссылка) или кликните по выноске на изображении на экране.
  - Чтобы выбрать VIN, введите его в окошке метки *VIN*, в табуляторе *ДЕКОДЕР VIN/РЕГИСТРАЦИЯ* Домашней страницы.



Вы можете выбрать VIN из списка *Избранные VIN* или *Последние 10 VIN* с тем, чтобы он был выведен в окошке метки *VIN*.

2. Кликните  **Добавить сообщение**.

Открывается окно **ДОБАВИТЬ НОВОЕ СООБЩЕНИЕ**.



ДОБАВИТЬ НОВОЕ ПРИМЕЧАНИЕ

Автор: Admin

Электронный адрес:

Дата: Sun May 23 19:16:34 IDT 2004

Тема сообщения:


Текст:

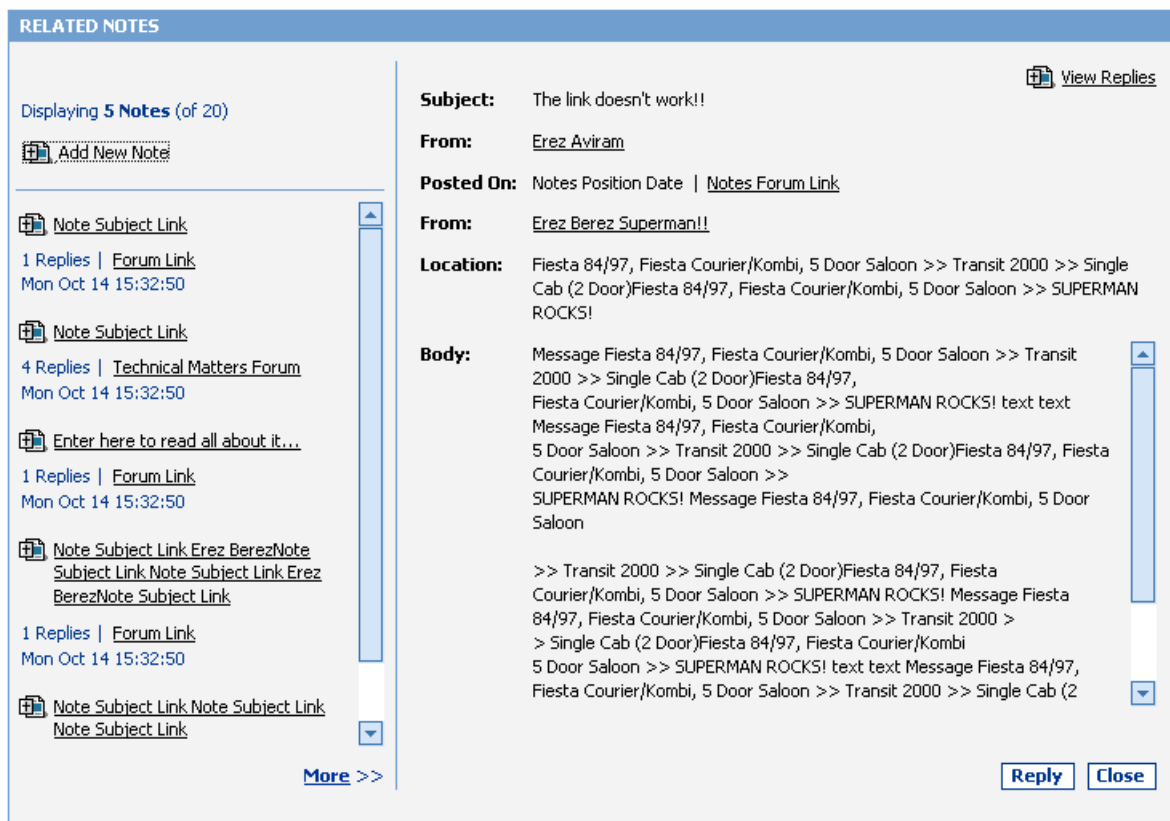
Добавить Очистить Закреть

Автоматически вводятся подробные сведения о разделе.


3. В нижней части окна выберите наименование форума, в который вы хотели бы добавить сообщение.
4. Если выбранная позиция является запчастью, выберите, как бы вы хотели связать ее с сообщением:
  - сообщение будет связано с запчастью только при выводе на экран в текущем режиме экрана или
  - сообщение будет связано с запчастью всякий раз, когда запчасть упоминается в списке или выводится на экран (например, на экранах *сервис*, *списки покупок*, *замещение* и т. п.)
5. Кликните по **Добавить**.

## Просмотр сообщений с экранов FordEcat

Во время работы с FordEcat вы можете просмотреть сообщения, которые были связаны с конкретными позициями. Рядом с такими позициями выводится иконка *сообщение* . Кликнув по этой иконке, вы откроете окно, которое выводит *сообщения*.



The screenshot shows a window titled "RELATED NOTES". On the left, there is a list of notes with details like "1 Replies | Forum Link" and "Mon Oct 14 15:32:50". At the top left of the list is an "Add New Note" button. On the right, a message is displayed with fields for Subject, From, Posted On, Location, and Body. The Subject is "The link doesn't work!!" and the From is "Erez Aviram". The Body contains a long string of text with repeated phrases like "SUPERMAN ROCKS!". At the bottom right of the message view are "Reply" and "Close" buttons.

- Левая часть окна содержит список сообщений, которые связаны с позицией, включая ссылки на них, ссылки на форумы, в которых они находятся и количество отправленных на них ответов.
- Кликнув по ссылке на предмет сообщения в списке с левой стороны, вы выведете содержание сообщения в главной части окна.
- Кликнув по  **Добавить новое сообщение**, вы можете открыть окно **ДОБАВИТЬ НОВОЕ СООБЩЕНИЕ**, чтобы создать новое сообщение, связанное с той же позицией FordEcat.
- Правая сторона окна включает содержание выбранных сообщений и другую относящуюся к ним информацию.
  - Кликнув по *Просмотреть ответы*, можно вывести сообщение в рамках его Форума, где вы можете просмотреть все связанные с сообщением ответы.
  - Имя автора сообщения (*От:*) является ссылкой на адрес электронной почты, с которого было отправлено сообщение. Кликнув по нему, вы открываете новое окно сообщения в вашем приложении электронной почты.
  - Кликнув по **Ответить**, вы открываете окно **ОТВЕТИТЬ НА СООБЩЕНИЕ**, в котором содержится текст и ассоциативная информация о первоначальном сообщении. Ваш ответ будет привязан к первоначальному сообщению и будет связан с позицией FordEcat, к которой относится это сообщение.

## Раздел 9 Персонализация системы FordEcat

Систему FordEcat можно настроить для использования на конкретных рынках и в конкретных дилерских сетях. Кроме того, FordEcat предлагает как администраторам, так и пользователям контроль над широким спектром установок, позволяя достичь большой гибкости в размещении, управлении и использовании программы.

- Вы конфигурируете FordEcat через различные страницы экрана *Установки*. Эти установки хранятся в памяти и используются для всех рабочих режимов, пока не будут изменены.
- Работая в окнах программы, вы “на ходу” выбираете, как FordEcat выводит на экран информацию. FordEcat “предполагает”, что многие из этих настроек являются предпочтительными настройками сеанса, и они остаются в силе в течение всего сеанса работы. Некоторые из них сохраняются и применяются к последующим сеансам, когда вы снова входите в систему.

### Установки пользователя

Хотя установки пользователя предварительно сконфигурированы либо компанией **Ford**, либо администратором локальной сети, многие из установок можно просмотреть и изменить. Это производится на экране *Установки*.

**Чтобы открыть экран *Установки*:**

- На главном меню кликните **Установки**.

Открывается экран *Установки* и на экран выводится страница *Информация для пользователя*.

**Примечание:** Страница *Информация для пользователя*, которая приведена выше, показывает поля, имеющиеся в программе **FordEcat**, установленной на автономном компьютере. Если вы получаете доступ к **FordEcat** через Интернет, некоторые из полей не появляются на экране.

Вы можете получить доступ к различным разделам (страницам) интерфейса установок пользователя, кликнув по заголовкам раздела под табулятором **ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**.

## Профиль пользователя

Страница *Информация для пользователя* экрана *Установки* содержит поля и установки, определяющие ваш профиль пользователя в **FordEcat**. Если эта страница не выведена на экран, кликните по **Информация для пользователя** под табулятором **ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**.

Теперь вы можете:

- обновить любые поля с информацией
- изменить ваш пароль **FordEcat** и пароль DMS

**Примечание:** Это возможно только для автономных инсталляций. Если вы получаете доступ к **FordEcat** через Интернет, то ваш пароль может изменить только **Ford**. У вас нет пароля DMS.

- конфигурировать выведенные на экран данные и имеющиеся в наличии свойства с помощью окошка метки *Опытные*
- добавлять или видоизменять произвольный текст в окошке *Комментарии*



**Чтобы обновить ваш профиль:**

1. Видоизмените соответствующие поля и установки.

Чтобы отменить любые из внесенных изменений до их сохранения, кликните **Сброс**. Это восстановит поля и установки до того их состояния, в котором они были в последний раз сохранены пользователем или администратором.

2. Кликните **Обновить**, чтобы сохранить ваши изменения.

**Чтобы изменить ваши пароли (только для автономных инсталляций):**

1. Кликните **Пароль** либо под *Имя пользователя*, либо под *Имя пользователя DMS*.

Открывается диалоговое окно *Изменить пароль*.

2. Введите ваш текущий пароль и ваш новый пароль.

Ваш пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- Содержать от шести до восьми символов.
- Содержать как минимум одну цифру.
- Содержать как минимум одну букву.
- Не может быть именем пользователя.

Кроме того, рекомендуется не использовать пароли, которые легко могут быть разгаданы третьими лицами.

3. Ещё раз введите ваш новый пароль, чтобы подтвердить его.

**Установки для опытных пользователей**

Основные функции FordEcat являются доступными для всех пользователей. Тем не менее, для неопытных пользователей имеется меньшее количество опций дисплея, а расширенные свойства для них не являются доступными.

Приведенный ниже список содержит свойства, которые являются недоступными для пользователей, которые не определены в качестве "опытных" в профиле пользователя. Кнопки и ссылки, связанные с такими свойствами, вообще не выводятся на экраны FordEcat.

- просмотр *списка автомобилей*
- иерархическое отображение *дерева компоновки*
- записи дилерской сети (*Данные дилерской сети*)
- форумы FordEcat (*Примечания*)
- список *Избранные VIN*
- *менеджер списка покупок*

Поскольку *Менеджер Списка покупок* является недоступным, пользователь не имеет возможности изменять наименования *списка покупок*, удалять *списки покупок* и передавать *списки покупок* в DMS.

- шаблоны *списка покупок*
- кнопка активациисписка покупок  
Выбранный *список покупок* автоматически активируется.
- кнопка "скрыть" для изображения (на страницах *содержания*)
- кнопка "скрыть" для *подробной карты* (на страницах *содержания*)

**Чтобы конфигурировать FordEcat на вывод всех экранов и опций:**

- Отметьте окошко метки *Опытные*.

**Чтобы конфигурировать FordEcat на вывод только основных экранов и опций:**

- Очистите окошко метки *Опытные*.

**Для возврата в текущий FordEcat сеанс с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Установки списка покупок

Страница *Список покупок* экрана *Установки* содержит установки, определяющие:

- что случилось с вашим *списком покупок* в FordEcat, после того как вы передали его в DMS

**Примечание:** Это возможно только для автономных инсталляций. Если вы получаете доступ к FordEcat через Интернет, то у вас нет доступа к DMS.

- применимы ли доплаты за замену к запчастям, которые добавлены в ваши *списки покупок*

## Передача списков покупок в DMS

После использования FordEcat для извлечения разделов и формирования клиентской заявки (*списки покупок*), вы обычно передаете этот список в DMS для начисления оплаты. Когда вы это делаете, вам, возможно, не понадобится сохранять *список покупок* в FordEcat. Страница установок *списка покупок* позволяет вам настроить FordEcat на выполнение одного из трех действий после передачи *списков покупок* в DMS:

- *оставить Список покупок* в FordEcat
- *удалить Список покупок* из FordEcat
- *вывести запрос*, чтобы вы могли каждый раз решить, сохранять ли *Список покупок* в FordEcat.

## Применение доплат за замену

"Доплата за замену детали" – это сумма, которая добавлена к стоимости, начисленной в отношении определенной запасной части, если дефектная деталь не возвращена в дилерскую сеть владельцем. Страница *Список покупок* позволяет вам конфигурировать FordEcat на выполнение одной из трех опций, в случае если заказанные для клиента детали (добавленные в *список покупок*) имеют доплату за их замену:

- *Всегда применять доплату за замену детали.*
- *Не применять доплату за замену детали.*
- *Подсказка* с тем, чтобы вы могли каждый раз решить, применять ли доплату за замену детали.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Установки рынка

Если вы активно работаете на нескольких рынках, то вы можете конфигурировать рынок по умолчанию для сеансов FordEcat.

**Чтобы выбрать рынок по умолчанию:**

1. На экране *Установки*, под табулятором *ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ*, кликните **Рынок**.
2. Из ниспадающего списка выберите рынок.

**Примечание:** В ниспадающем списке содержатся только те рынки, к которым у вас есть доступ.

3. Отметьте *Установить по умолчанию*.
4. Кликните **Обновить**.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Предпочтительные настройки сеанса

В процессе работы с FordEcat, некоторые из выбранных вами данных и установок экрана "запоминаются" и применяются в следующий раз, когда вы получаете доступ к тому же экрану или к тому же свойству. Некоторые из них сохраняются в качестве "предпочтительных настроек сеанса" и применяются, когда вы снова выполняете вход/регистрацию. Указанные ниже предпочтительные настройки сеанса вступают в силу всякий раз, когда вы пользуетесь системой FordEcat.

### Вход/регистрация в системе FordEcat

- Если вы выбрали рынок и язык на экране вход/регистрация, эти установки сохраняются и появляются при следующем входе/регистрации в FordEcat.

**Примечание:** Если рынок по умолчанию был выбран на странице *Рынок* экрана *Установки*, то этот рынок появляется при следующем вашем входе/регистрации.

- FordEcat открывается в том режиме (*запчасти/сервис/работа*), который был активен во время вашего последнего выхода из сеанса.

### Вид главной страницы

Если вы выбираете автомобиль из экрана *Главная страница*, в виде *списка* или *визуального* отображения, то FordEcat сохраняет используемый режим отображения. Последний режим, использованный перед тем как вы вышли, является режимом отображения по умолчанию в вашем следующем сеансе FordEcat.

### Номер детали

Номера, используемые для идентификации запчастей (на странице *Список запчастей*) могут принадлежать к одной из четырех возможных серий — сервисный номер детали, инженерный номер детали, номер детали ходовой части и номер MLI. Тип номера, выбранный для каждого автомобильного каталога, выводится на экран, как только вы получаете доступ к этому каталогу во время текущего сеанса FordEcat. (Эта установка не сохраняется для последующих сеансов FordEcat; при следующем вашем входе/регистрации, Сервисный номер детали выводится на экран по умолчанию.)

### Номер рабочей операции

FordEcat сохраняет используемый тип номера рабочей операции (LON 10/11/14) и применяет его на протяжении всего сеанса. Тип последнего LON, который использовался перед тем как вы вышли, является по умолчанию LON, который выводится на экран во время вашего следующего сеанса FordEcat.

### Вывод на экран Подробной карты

*Подробная карта* запчастей, меню сервиса и рабочих операций выводится на экран в левой нижней части страниц *содержания*. Если в вашем профиле пользователя вы определены как "опытный" пользователь, то вы можете скрыть отображение этой карты. Если вы это сделаете, то подробные карты будут скрыты во всех страницах содержания во время текущего сеанса. (Эта

установка не сохраняется для последующих сеансов FordEcat; при следующем вашем входе/регистрации *подробные карты* выводятся на экран.)

### Установки поиска

- **Критерий поиска**

Если вы выбираете критерий поиска в любом из режимов (*запчасти/сервис/работа*), то он будет критерием поиска по умолчанию всякий следующий раз, когда вы будете искать раздел в этом же режиме.

Например, если вы ищете запчасть по номеру *детали ходовой части*, то в следующий раз, когда вы ищете деталь, номер *детали ходовой части* будет выбран, когда вы откроете страницу *поиск* в режиме *запчасти*.

- **Поиск синонима**

Если вы пользуетесь этим свойством в любом из режимов (*запчасти/сервис/работа*), то он будет активным всякий следующий раз, когда вы будете искать раздел.

Более подробно об этом свойстве см. 'Поиск по синонимам' на странице 31.

### Установки печати

Когда вы печатаете информацию из FordEcat, вы можете изменить установленные по умолчанию установки печати и параметры страницы в диалоговом окне *Печать* (см. 'Понимание диалогового окна Печать' на странице 92). Если вы сделаете это, то ваши измененные установки печати и параметры страницы сохраняются и применяются всякий раз, когда вы печатаете информацию FordEcat во время текущего сеанса. (Во время следующего входа/регистрации применяются установки печати и параметры страницы по умолчанию.)

### Вывод на экран Дополнительных продаж

Если вы выберете опцию не выводить на экран запчасти из *Дополнительных продаж* в окне *Связанные запчасти*, то такая установка сохранится на время текущего сеанса. (Эта установка не сохраняется для последующих сеансов FordEcat; при следующем вашем входе/регистрации запчасти *Дополнительных продаж* будут выведены на экран в окне *Связанные запчасти*.)

Более подробно об окне *Связанные запчасти* и выводе в нем на экран запчастей из *Дополнительных продаж*, см. 'Понимание окна Связанные запчасти' на странице 20.

## Установки администратора

Если вы являетесь администратором FordEcat, то вы можете управлять профилями пользователей и контролировать многие аспекты окружения FordEcat.

### Чтобы получить доступ к установкам администратора:

1. На главном меню кликните **Установки**.
2. Кликните по табулятору **АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**.

Выводится на экран интерфейс администрирования FordEcat, показывающий страницу *Управление пользователями*. Вы можете получить доступ к различным разделам (страницам) интерфейса администрирования, кликнув по заголовкам, расположенным под табуляторами.

### Профили пользователя

Страница *Управление пользователями* содержит поля и установки, определяющие профили пользователей FordEcat в вашей дилерской сети. Эта страница подобна странице *Информация для*

пользователя, которая доступна для всех пользователей (из табулятора **ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**), но содержит также и список пользователей. В нем вы можете:

- добавить новых пользователей и ввести для них детали профиля
- обновить профили пользователей
- установить пароли пользователей FordEcat и пароли DMS

**Примечание:** Это возможно только для автономных инсталляций. Если вы получаете доступ к FordEcat через Интернет, то пароли пользователей может изменить только **Ford**; у пользователей нет паролей DMS.

- добавлять или видоизменять произвольный текст в окошке *Комментарии*
- удалить пользователей
- посмотреть, когда пользователь в последний раз пользовался FordEcat

Если страница *Управление пользователями* не выведена на экран, кликните по **Управление пользователями** под табуляторами.

#### Чтобы добавить пользователя FordEcat:

1. Если поля содержат информацию, кликните **Очистить**.
2. Введите детали пользователя.
3. В поле *Роль* укажите, будет ли пользователь иметь обычные предпочтения (*Пользователь*) или предпочтения *Администратора*.
4. Добавить произвольный текст в окошко *Комментарии* (нет необходимости).
5. С помощью окошка метки *Опытные*, укажите выводимую на экран информацию и свойства, доступные для пользователя (см. 'Установки для опытных пользователей' на странице 75).

6. Кликните по **Добавить**.


**Чтобы обновить профиль пользователя:**

1. Выберите пользователя из списка слева.
2. Видоизмените соответствующие поля и установки справа.
3. Кликните **Обновить**.

**Чтобы удалить пользователя FordEcat:**

1. Выберите пользователя из списка слева.
2. Кликните **Удалить**.  
Появляется подтверждающее всплывающее окно.
3. Кликните **ОК**.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Установки налогообложения

Страница *Ставки налога* позволяет вам установить и обновить действующие на местном уровне ставки налога для каждого из рынков в вашей дилерской сети. Каждый из выбранных рынков выводит на экран коды налогов, как они предоставлены **Ford**. Для каждого из кодов налога вы можете установить текущую ставку.

**Чтобы установить или обновить код налога:**

1. Если страница *Ставки налога* не выведена на экран, кликните по **Ставки налога** под табуляторами.
2. Если в вашей дилерской сети имеется более одного рынка, выберите требуемый рынок из ниспадающего списка.
3. В соответствующем поле введите или обновите ставку налога.
4. Кликните **Применить**.

**Чтобы вернуться к коду налога по умолчанию:**

- Кликните **Сброс**.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Установки скидок

Страница *Чистые дисконтные ставки* позволяет вам установить и обновить применимые на местном уровне скидки для каждого из рынков в вашей дилерской сети. Каждый из выбранных рынков выводит на экран соответствующие коды скидок, как они предоставлены **Ford**. Для каждого из кодов скидок вы можете установить ставку.

**Чтобы установить или обновить код скидки:**

1. Если страница *Чистые дисконтные ставки* не выведена на экран, кликните по **Чистые дисконтные ставки** под табуляторами.
2. Если в вашей дилерской сети имеется более одного рынка, выберите требуемый рынок из ниспадающего списка.

3. В соответствующем поле введите или обновите ставку скидки.  
Чтобы отменить любые из внесенных изменений до их сохранения, кликните **Сброс**. Это восстановит расценки, которые применялись в последний раз.
4. Чтобы сохранить изменения, сделанные вами на этой странице, кликните **Применить**.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

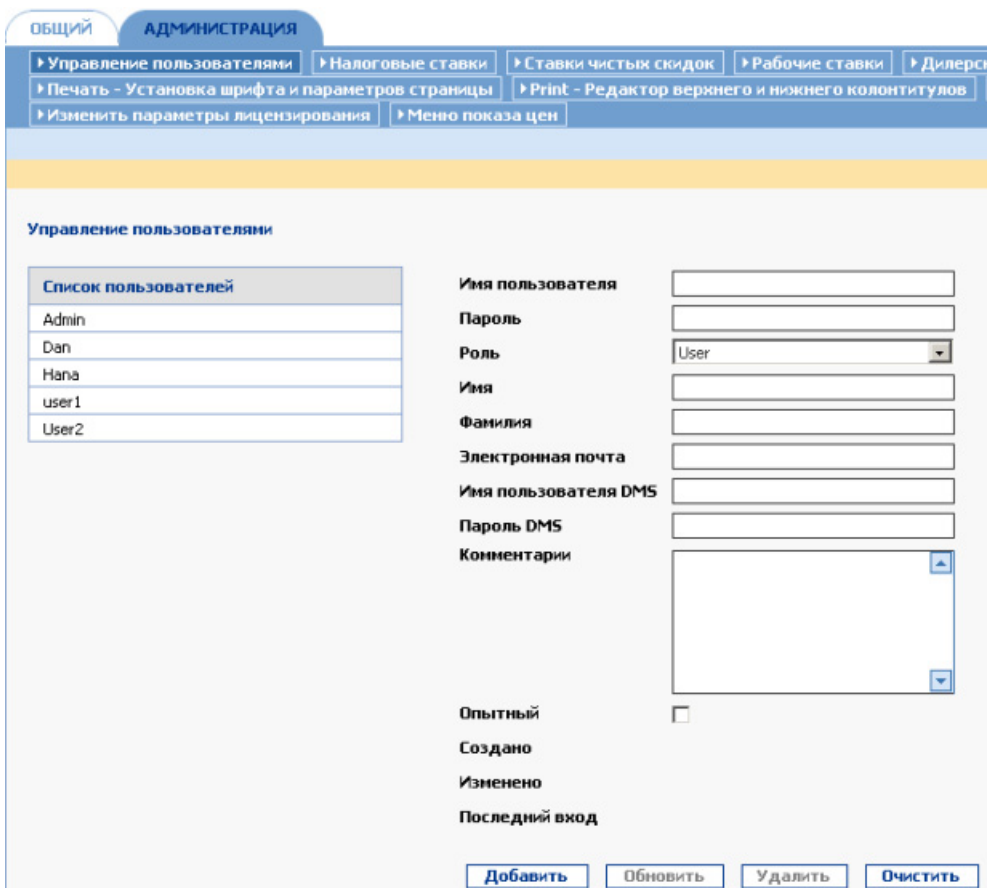
- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Установка расценок за работу

Страница *Расценки за работу* позволяет вам создать и обновить применимые расценки за работу для каждого из рынков в вашей дилерской сети. Вы можете также создать до 15 кодов сложности дилерской сети и управлять ними.

**Чтобы открыть страницу *Расценки за работу*:**

- Под табуляторами кликните по **Расценки за работу**.



Скриншот интерфейса администрирования FordEcat. Вверху расположены табуляторы: ОБЩИЙ и АДМИНИСТРАЦИЯ. Под ними — меню с пунктами: Управление пользователями, Налоговые ставки, Ставки чистых скидок, Рабочие ставки, Дилерские ставки, Печать - Установка шрифта и параметров страницы, Print - Редактор верхнего и нижнего колонтитулов, Изменить параметры лицензирования, Меню показа цен.

Основная часть экрана — панель «Управление пользователями». Слева — таблица «Список пользователей»:

Список пользователей
Admin
Dan
Hana
user1
User2

Справа — форма для добавления нового пользователя с полями:

- Имя пользователя
- Пароль
- Роль (выпадающий список, выбрано «User»)
- Имя
- Фамилия
- Электронная почта
- Имя пользователя DMS
- Пароль DMS
- Комментарии (текстовое поле)
- Опытный (checkbox)
- Создано
- Изменено
- Последний вход

Внизу панели — кнопки: **Добавить**, **Обновить**, **Удалить**, **Очистить**.

Коды сложности **Ford** и коды сложности дилерской сети появляются в отдельных таблицах.

**Чтобы установить или обновить код сложности:**

1. Если в вашей дилерской сети имеется более одного рынка, выберите требуемый рынок из ниспадающего списка.
2. Если на выведенном на экран рынке применима более чем одна валюта, выберите требуемую валюту из ниспадающего списка.



3. Введите или видоизмените расценки за работу для каждого кода сложности.

Чтобы отменить любые из внесенных изменений до их сохранения, кликните **Сброс**. Это восстановит расценки, которые применялись в последний раз.

4. Чтобы сохранить изменения, сделанные вами на этой странице, кликните **Применить**.

#### Чтобы создать код сложности дилерской сети на базе кода сложности Ford:

1. Кликните по строке в таблице *Коды сложности Ford*.

Поля в разделе *Редактировать* на этой странице содержат информацию о кодах сложности **Ford**.

2. Видоизмените поля *Редактировать*, как необходимо.
3. Кликните по **Добавить**.

Запись добавляется в таблицу *Коды сложности дилерской сети*.

#### Чтобы создать код сложности дилерской сети "с нуля":

1. В разделе страницы *Редактировать* кликните **Очистить**.
2. Введите требуемые *код*, *описание* и *расценки за работу* в поля *Редактировать*.
3. Кликните по **Добавить**.

Запись добавляется в таблицу *Коды сложности дилерской сети*.

#### Чтобы изменить код сложности дилерской сети:

1. Кликните по строке в таблице *Коды сложности дилерской сети*.

Поля в разделе *Редактировать* на этой странице содержат информацию о кодах сложности дилерской сети.

2. Видоизмените поля *Редактировать*, как необходимо.
3. Кликните **Обновить**.

Запись в таблице *Коды сложности дилерской сети* обновлена.

#### Чтобы удалить коды сложности дилерской сети:

1. Кликните по строке в таблице *Коды сложности дилерской сети*,  
или

отметьте окошки метки в тех строках таблицы *Коды сложности дилерской сети*, которые вы намерены удалить.

2. Кликните **Удалить**.

Таблица *Коды сложности дилерской сети* обновлена.

#### Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Информация о дилерской сети

Страница *Информация о дилерской сети* позволяет вам установить и обновить подробные сведения о дилерской сети в FordEcat. Такие подробные сведения используются при печати информации и отправке информации по электронной почте из FordEcat.



**Чтобы установить или обновить подробные сведения о дилерской сети:**

1. Если страница *Информация о дилерской сети* выведена на экран, кликните **Информация о дилерской сети** под табуляторами.
2. В соответствующих полях введите или видоизмените подробные сведения о дилерской сети.
3. Кликните **Обновить**.

Чтобы отменить любые из внесенных изменений до их сохранения, кликните **Сброс**. Это восстановит подробные сведения, которые применялись в последний раз.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

**Файлы с ценами**

Страница *Загрузить файлы с ценами* позволяет вам импортировать прайс-листы на *запчасти*, которые замещают более старые прайс-листы, в настоящее время установленные в FordEcat. Для каждой из комбинаций рынка и выведенной на экран валюты, разрешается один прайс-лист на *запчасти*. Цены в импортированных прайс-листах могут применяться ко всем запчастям, перечисленным в каталогах запчастей в FordEcat — включая Детали замещения и Запчасти дилерской сети Ford, — и цены в списке могут постоянно обновляться.


Вы можете также импортировать прайс-листы SMILE с «фиксированными ценами» для использования их в меню сервиса. Однако, вы не можете обновлять отдельные цены в прайс-листе SMILE; в случае обновления предыдущий прайс-лист переписывается.

**Чтобы загрузить файл с ценами:**

1. Если страница *Загрузить файлы с ценами* не выведена на экран, кликните **Загрузить файлы с ценами** под табуляторами.
2. Чтобы загрузить прайс-лист с запчастями, выберите *Запчасти*,  
или  
чтобы загрузить прайс-лист с фиксированными ценами для меню сервисов, выберите *SMILE*.
3. Введите путь для требуемого файла или кликните **Просматривать** для поиска и выбора файлов.
4. Кликните **Загрузить**.

Статусное сообщение указывает на успех или неудачу операции. FordEcat показывает количество загруженных цен на запчасти/цен меню и количество цен, отклоненных программой. В случае отклонения указывается причина — либо запись недействительна, либо позиция не существует в FordEcat.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

**Установки печати**

Вы можете установить и обновить установки печати по умолчанию на странице *Печать — Шрифт и Параметры страницы*. Установки параметров страницы и шрифта на этой странице являются идентичными тем, которые помещены на пользовательской странице установок печати (см. 'Понимание диалогового окна Печать' на странице 92), за исключением того, что здесь вы можете установить установки по умолчанию для всех пользователей.

**Примечание:** Установки шрифта здесь применимы к информации, которая печатается в теле страницы. Шрифты, используемые в верхнем и нижнем колонтитулах устанавливаются с помощью *Печать — Редактор верхнего и нижнего колонтитулов*.

Для возврата в текущий сеанс **FordEcat** с этой страницы:

- В правой верхней части страницы кликните по **Назад к сеансу**.

## Редактор верхнего и нижнего колонтитулов (печать)

Редактор верхнего и нижнего колонтитулов является встроенным инструментом, который позволяет вам создавать и редактировать колонтитулы страницы (верхние и нижние), которые печатаются, когда пользователи печатают информацию из **FordEcat**. Вы можете создать комплекты шаблонов верхнего и нижнего колонтитулов для печати различных типов документов (страница *запчасти*, *список покупок* и т.п.) или для печати документов, используемых на различных рынках.

С помощью Редактора верхнего и нижнего колонтитулов вы можете:

- создать шаблоны верхнего/нижнего колонтитулов
- редактировать существующие шаблоны верхнего/нижнего колонтитулов
- установить шаблон верхнего/нижнего колонтитула по умолчанию для использования, если пользователи печатают информацию
- удалить шаблоны верхнего/нижнего колонтитулов.

Чтобы открыть редактор верхнего и нижнего колонтитулов:

1. Кликните **Печать — Редактор верхнего и нижнего колонтитулов** под табуляторами.

## Понимание Редактора верхнего и нижнего колонтитулов

Страница **Печать — Редактор верхнего и нижнего колонтитулов** имеет три основных раздела:

**Print - Редактор верхнего и нижнего колонтитулов**

Шаблоны верхнего и нижнего колонтитулов

Элемент	Строка	Выровнять
<input type="checkbox"/> Заполняемое текстовое поле	1	Left
<input type="checkbox"/> Заполняемое текстовое поле	1	Left
<input type="checkbox"/> Название дилера	1	Center
<input type="checkbox"/> Имя пользователя	1	Right
<input type="checkbox"/> Идентификационный номер автомобиля	2	Left
<input type="checkbox"/> Рынок	2	Center

**Просмотреть PDF**

Save a Copy | Print | Email | Select Text

69%

8.5 x 11 in


Наименование дилерской сети: Dealership Name

- левая сторона содержит: список существующих шаблонов верхнего/нижнего колонтитулов
- кнопки-иконки для добавления новых шаблонов и удаления старых

- управляющие элементы редактирования для разработки и конфигурирования элементов верхнего/нижнего колонтитулов
- правая верхняя сторона содержит:
  - список элементов для просмотра, удаления или изменения последовательности элементов верхнего/нижнего колонтитулов, а также для редактирования произвольного текста или графического файла
- правая нижняя сторона содержит:
  - просмотр ваших установок в формате PDF.

### Создание шаблона верхнего/нижнего колонтитула

**Чтобы создать новый шаблон верхнего/нижнего колонтитула:**

1. В левой части страницы под списком комплектов верхнего/нижнего колонтитулов кликните  **Новый Шаблон**.  
Открывается всплывающее окно, в которое вы вводите имя нового шаблона верхнего/нижнего колонтитулов.
2. Если вы хотите создать новый верхний/нижний колонтитул на базе существующего шаблона, выберите его из ниспадающего окна-списка.
3. Кликните **Добавить**.
  - В списке шаблонов верхнего/нижнего колонтитулов появляется новый ввод.
  - Если вы основываетесь на существующем шаблоне верхнего/нижнего колонтитулов, новый шаблон является копией оригинала, которую вы теперь можете видоизменить.
  - Имя нового шаблона верхнего/нижнего колонтитулов появляется в верхней части **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ**. Это означает, что он выбран. Просмотр страницы в формате PDF появляется на панели Просмотр PDF (Acrobat Reader) в правой нижней части страницы. (Чтобы просмотреть во весь экран, кликните **Просмотр во весь экран**.)
  - Вы можете удалить, видоизменить, форматировать и изменять последовательность каких-либо элементов, выбирая их из списка и используя соответствующие элементы управления. (см. 'Редактирование существующих шаблонов верхнего/нижнего колонтитула' ниже.)
4. Если вы вносите изменения в шаблон верхнего/нижнего колонтитулов и хотите их сохранить, кликните **Сохранить**.

### Редактирование существующих шаблонов верхнего/нижнего колонтитула

После выбора из Редактора верхнего и нижнего колонтитулов, вы можете видоизменить шаблон верхнего/нижнего колонтитула, установить его как верхний/нижний колонтитул по умолчанию для вашей дилерской сети или удалить.

**Чтобы выбрать шаблон верхнего/нижнего колонтитула:**


1. В левой части страницы выберите шаблон верхнего/нижнего колонтитула из списка.
  - Имя нового шаблона верхнего/нижнего колонтитулов появляется в верхней части **ОБЛАСТИ РЕДАКТИРОВАНИЯ**. Это означает, что он выбран. Просмотр страницы в формате PDF появляется на панели Просмотр PDF (Acrobat Reader) в правой нижней части страницы. (Чтобы просмотреть во весь экран, кликните **Просмотр во весь экран**.)

**Чтобы установить выбранный верхний/нижний колонтитул по умолчанию для печати из FordEcat:**

- В правой нижней части страницы кликните **Установить по умолчанию**.

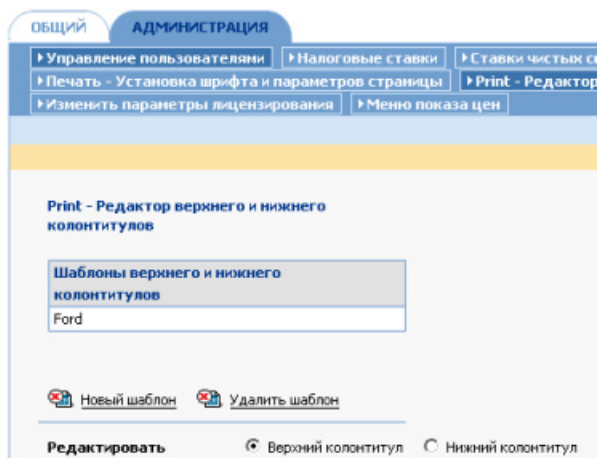
**Примечание:** Пользователь все равно может выбрать другие шаблоны верхнего/нижнего колонтитулов, которые вы оставляете доступными.

### Чтобы удалить выбранный верхний/нижний колонтитул:

- В левой части страницы под списком шаблонов верхнего/нижнего колонтитула кликните  **Удалить Шаблон**.

### Чтобы подготовить выбранный шаблон верхнего/нижнего колонтитула к редактированию:

- В левой части страницы выберите либо *Верхний колонтитул*, либо *Нижний колонтитул*.



### Чтобы добавить новые элементы в верхний или нижний колонтитул:

1. Кликните *Информация о сеансе* или *Информация о документе*.
  - *Информация о сеансе* (элементы взяты из текущего сеанса и подробных сведений о дилерской сети):
    - имя списка покупок
    - имя дилерской сети
    - адрес дилерской сети
    - имя пользователя
    - VIN (идентификационный номер автомобиля)
    - регистрационный номер
    - имя клиента
    - рынок.
  - *Информация о документе*:
    - номер страницы
    - дата печати.
2. Кликните **Установить**.

Выбранный элемент появляется в списке элементов и на панели *Просмотр PDF* справа, а также в области *Форматирование элемента* слева.

#### Чтобы добавить произвольный текст:

1. Кликните *Добавить произвольный текст*.
2. Введите нужный текст во всплывающем окне.
3. Кликните по **Добавить**.

#### Чтобы добавить графический файл:

1. Кликните *Добавить изображение*.
2. Во всплывающем окне найдите файл просмотром или введите путь файла.
3. Кликните по **Добавить**.

#### Чтобы редактировать существующий графический элемент или элемент произвольного текста:

1. Выберите элемент из таблицы элементов справа.
2. Кликните *Редактировать произвольный текст/изображение*.
3. Во всплывающем окне видоизмените текст/графический файл.



#### Чтобы расположить элемент на странице:

**Примечание:** Все изменения, вносимые вами в положение элемента, отражаются в таблице элементов и на панели *PDF Просмотр*, расположенных с правой стороны.

1. Под *Расположение элемента*, назначьте строку.
2. Выберите горизонтальное расположение элемента — слева/в центре/справа.
3. Отметьте или очистите окошко метки *Перейти на новую строку*.

Если вы отметите *Перейти на новую строку*, любой текст, который шире, чем столбец слева/в центре/справа, переводится на новую строку в рамках этого столбца. Если вы не отметите *Перейти на новую строку*, текст продолжится во всю страницу в соседний (-ие) столбец (-цы).

**Чтобы установить последовательность элементов, которые появляются в одной и той же строке:**

1. Выберите элемент из таблицы элементов справа.
2. Кликнув по  *Переместить элемент вперед* и  *Переместить элемент назад*, измените положение раздела по отношению к другим разделам в той же строке верхнего/нижнего колонтитула.


### Применение форматирования к элементу

Вы можете форматировать соответствующие свойства выбранного вами элемента. В отношении элемента текста вы можете, к примеру, форматировать:


- *начертание* шрифта (Arial, Times, и т.д.)
- *стиль* шрифта (обычный, курсив)
- *размер* шрифта (8, 10, 12, 14)
- *толщину* шрифта (обычный, жирный)
- *цвет* шрифта (черный, красный, зеленый и т.д.)

Для графического элемента, вы можете форматировать *размер* объекта (ширина, высота).

**Чтобы применить форматирование элемента:**

1. В окне *Свойства элемента* внизу слева, раскройте соответствующее свойство, кликнув ...  
Например, раскрывая *Шрифт*, вы открываете *начертание шрифта*, *стиль шрифта*, *размер шрифта*, *толщину шрифта* и *цвет шрифта*.
2. В строке, в которой появилось расширенное свойство, кликните правый столбец.  
Появляется список, из которого вы можете выбрать характеристику форматирования.  
Например, если вы кликнули в правом столбце по строке *стиль шрифта*, то появляется список, из которого вы можете выбрать *обычный* или *курсив*.

**Чтобы добавить текст, пунктуацию и пробелы до или после элемента:**

1. Выберите элемент из таблицы элементов справа.
2. В окне *Свойства элемента* внизу слева, раскройте *Породненный текст*, кликнув ....
3. Кликните в правом столбце строки по *Текст до...* или *Текст после...*
4. Выберите *текст*.
5. Во всплывающем окне добавьте нужные текст, пунктуацию и пробелы.  
Добавленный текст получает то же форматирование, что и раздел, выбранный вами в таблице элементов.
6. Кликните по **Добавить**.  
Вы можете просмотреть результаты на панели Просмотр PDF. Чтобы увеличить панель просмотра в формате PDF, кликните **Просмотр во весь экран**.

**Чтобы сохранить изменения, внесенные в шаблон верхнего/нижнего колонтитула:**

- Внизу справа кликните **Сохранить**.

### Вывод цен меню сервиса

Для разделов меню сервиса, FordEcat выводит по умолчанию рассчитанные ним цены — пользуясь прайс-листами по запчастям и работе. (Пользователь может выбрать вариант вывода на экран другого

типа цен, сделав нужный выбор из ниспадающего списка.) Однако, вы можете установить другой тип вывода на экран цен по умолчанию на странице *Вывод цен меню*.

### Понимание Вывода цен меню сервиса

Часто цена, указанная в меню сервиса, является стандартной, фиксированной ценой. По этой причине FordEcat может вывести на экран цены для различных меню сервиса на основе списков фиксированных цен в своей базе данных, дополнительно к выведенным на экран рассчитанным программой ценам.

Фиксированная цена для для определенного меню сервиса может изменяться для отдельного клиента в зависимости от условий конкретной программы и от региона клиента. Программы, в свою очередь, являются уникальными для конкретного рынка. Таким образом, если ваша дилерская сеть является авторизованной на более чем одном рынке, вам необходимо выбрать рынок с тем, чтобы выводить на экран соответствующие программы меню сервиса. Страница *Вывод цен меню* позволяет вам получить в свое распоряжение некоторые или все из этих программ для выбора по меню сервиса на странице *содержания*.

Если цена меню сервиса зависит от региона клиента, то он также должен быть указан. Только в этом случае фиксированная цена может быть выведена на экран.

Вы можете выбрать одну из программ меню сервиса в качестве "обязательной" программы (например, если существует регулируемая государством цена для определенных услуг). Если вы сделали это, то такая цена выводится на экран по умолчанию для соответствующего меню сервиса.

Все переменные для вывода на экран цен меню сервиса могут быть определены в меню сервиса на странице *содержания*. Чтобы позволить FordEcat вывести на экран цены по умолчанию, вы должны определить переменные заранее на странице *Вывод цен меню*.

#### Чтобы установить тип вывода на экран цен меню сервиса по умолчанию:

1. Если страница *Вывод цен меню* не выведена на экран, кликните **Вывод цен меню** под табуляторами.
2. Выберите источник по умолчанию для вывода на экран рассчитанных цен — FordEcat или DMS.  
**Примечание:** Если выбран DMS и нет соединения с DMS, то источником по умолчанию является FordEcat.  
**Примечание:** Если вы получаете доступ к FordEcat через Интернет, то DMS не может быть источником цен, потому что с DMS нет соединения.

#### Чтобы установить по умолчанию фиксированную цену:

1. Выберите соответствующий рынок из ниспадающего списка.  
**Примечание:** Если вы работаете только на одном рынке, то ниспадающий список не выводится. Выводится список имеющихся в наличии программ, причем все они отмечены.
2. Если среди них есть программы, которые вы *не* хотите выводить на экран в меню сервиса на страницах *содержания*, очистите соответствующие окошки метки.  
 Если есть неотмеченные программы, которые вы хотели бы вывести на экран в меню сервиса на страницах *содержания*, отметьте их.
3. Если вы хотите установить обязательную программу, выберите соответствующую селективную кнопку.  
 Если вы укажете, что эта программа является обязательной, то такая установка преобладает над всеми остальными установками, и ее цена выводится на экран по умолчанию.
4. Если есть регионы, связанные с выбранной программой, выберите регион.

**Примечание:** На экранах *содержания* пользователи могут изменить установки по умолчанию для всех установок.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.

## Файлы DMS-сервера

Чтобы интегрировать FordEcat в ваш DMS, вам необходимо загрузить файл, который конфигурирует DMS-сервер. Вы выполняете это на странице *DMS-Сервер*.

**Примечание:** Если вы получаете доступ к FordEcat через интернет, то интеграция в DMS не производится.

**Чтобы загрузить конфигурационный файл DMS:**

1. Если страница *DMS-Сервер* не выведена на экран, кликните **DMS-Сервер** под табуляторами.
2. Кликните **Найти просмотром** для поиска и выбора конфигурационного файла DMS из файловой системы DMS.

**Примечание:** Нужный вам файл имеет расширение ".wsdl".

3. Кликните **Загрузить**.

**Для возврата в текущий сеанс FordEcat с этой страницы:**

- В правой верхней части страницы кликните по  **Назад к сеансу**.




## Раздел 10 Печать информации из FordEcat

Вы можете вывести на печать информацию с любого из указанных ниже экранов FordEcat:

- страница содержания *запчасти* (страница *выноска* и страница *список запчастей*)
- окно *замещение*
- страница содержания *работа*
- страница содержания *сервис*
- страница *список покупок*.

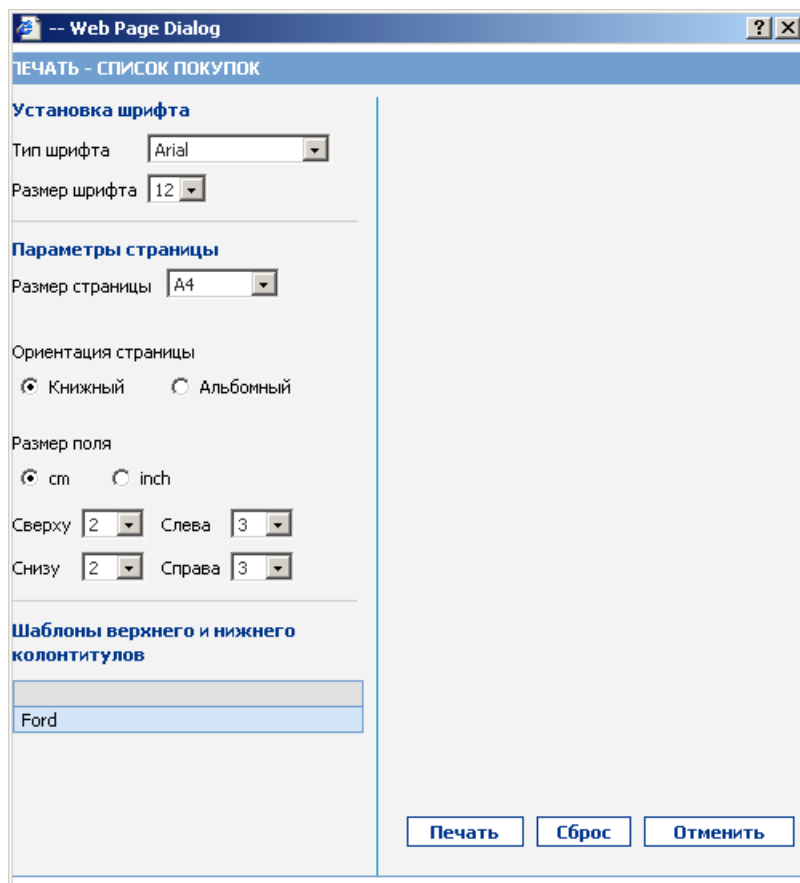
**Чтобы напечатать информацию с выведенного экрана:**

- Из области кнопок с пиктограммами, расположенной над выведенной на экран информацией, кликните  **Печать**.

Открывается диалоговое окно *Печать*, из которого вы можете определить информацию для печати и конфигурировать установки принтера и страницы печати.

## Понимание диалогового окна Печать

Диалоговое окно *Печать* имеет две основные области:



- левую сторону, содержащую установки печати и параметры страницы  
Эта сторона является общей для всех диалоговых окон *Печать*, которые открываются со всех экранов.
- правую сторону, содержащую окошки метки, позволяющие конкретизировать информацию для печати  
Эта сторона зависит от диалогового окна *Печать*, на том экране или в том окне, откуда вы хотите распечатать информацию.

### Установки печати и параметры страницы

Когда открывается диалоговое окно *Печать*, все установки с левой стороны отображают конфигурацию по умолчанию, которая установлена администратором. Тем не менее, вы можете настроить внешний вид выводимого на печать документа с помощью следующих селекторов:

- *Тип шрифта*  
Можно выбрать разные шрифты, но на вашей машине должен быть установлен выбранный шрифт, в противном случае используется шрифт, выбранный по умолчанию. Если шрифт, выбранный по умолчанию, не установлен, операция печати отменяется.
- *Размер шрифта*  
Имеется в наличии выбор размеров шрифта.

- **Ориентация страницы**  
Вы можете выбрать опции *Книжная* и *Альбомная*.
- **Размер поля**  
Вы можете конфигурировать каждое из четырех полей в промежутке от 1 до 4 сантиметров или дюймов.
- **Шаблоны верхнего и нижнего колонтитулов**  
Имеется в наличии выбор шаблонов верхнего и нижнего колонтитулов, если дополнительные шаблоны были конфигурированы администратором.

## Установки информации


В правой стороне диалогового окна *Печать* вы можете задать, какую информацию из выведенных на экран в текущем режиме вы хотите печатать. По этой причине, внешний вид этой стороны диалогового окна *Печать* зависит от вида того экрана или окна, из которого вы печатаете.

## Печать из страниц содержания Запчасти


Страницы содержания *Запчасти* (страницы *выноска* и страницы *список запчастей*) содержат как текстовую, так и графическую информацию. Каждая из них печатается отдельно с помощью FordEcat.

- Текстовая информация конвертируется в файл Adobe® PDF и открывается в приложении Acrobat® Reader. Вы просматриваете и затем печатаете информацию из этого приложения, которое открывается автоматически.  
**Примечание:** Acrobat Reader установлен как часть автономной инсталляции FordEcat. Пользователи, имеющие доступ к FordEcat через Интернет, должны установить у себя Acrobat Reader перед тем как пытаться что-либо распечатать.
- Изображение отправляется напрямую на ваш принтер.

### Выбор информации для печати

Если вы кликните  **Печать** из страницы *выноска*, то правая сторона диалогового окна *Печать* позволит вам конкретизировать информацию, которую вы намерены печатать:

- изображение
- весь список *выносок*
- конкретные записи из списка *выносок*.


Если вы кликните  **Печать** из страницы *список запчастей*, то правая сторона диалогового окна *Печать* позволит вам конкретизировать информацию, которую вы намерены печатать:

- изображение
- весь список *запчастей*
- выбранные записи из списка *запчастей*
- *подробные карты детали* для выбранных записей.

**Примечание:** Необходимо выбрать *Список запчастей*, для того чтобы выбрать *Подробную карту детали*.

## Печать из окна Замещение

Окно *Замещение* содержит иерархическое дерево деталей замещения и видов сборки. Если вы печатаете из этого окна, то печатается дерево *Замещения* в таком виде, в котором оно выведено на экран.

Диалоговое окно *Печать* позволяет вам выбрать, хотите ли вы печатать все расширенное дерево или лишь ту его часть, которая была выведена на экран, когда вы кликнули  **Печать**.

Окно *Замещение* конвертируется в файл Adobe® PDF и открывается в приложении Acrobat® Reader. Вы просматриваете и затем печатаете информацию из этого приложения, которое открывается автоматически.

**Примечание:** Acrobat Reader установлен как часть автономной инсталляции FordEcat. Пользователи, имеющие доступ к FordEcat через Интернет, должны установить у себя Acrobat Reader перед тем как пытаться что-либо распечатать.

## Печать из страниц содержания Работа


Страницы содержания *Работа* содержат как текстовую, так и графическую информацию. Каждая из них печатается отдельно с помощью FordEcat.

- Текстовая информация конвертируется в файл Adobe® PDF и открывается в приложении Acrobat® Reader. Вы просматриваете и затем печатаете информацию из этого приложения, которое открывается автоматически.

**Примечание:** Acrobat Reader установлен как часть автономной инсталляции FordEcat. Пользователи, имеющие доступ к FordEcat через Интернет, должны установить у себя Acrobat Reader, перед тем как пытаться что-либо распечатать.

- Изображение отправляется напрямую на ваш принтер.

### Выбор информации для печати

Если вы кликните  **Печать** со страницы *Работа*, то правая сторона диалогового окна *Печать* позволит вам конкретизировать информацию, которую вы намерены печатать:


- изображение
- выбранные записи о времени *работы*
- *подробные карты времени* для выбранных записей.

**Примечание:** Необходимо выбрать *Записи о времени работы*, для того чтобы выбрать *Подробную карту времени*.

## Печать из страниц содержания Сервис

Страницы содержания *Сервис* содержат текстовую информацию, которая конвертируется в файл Adobe® PDF и открывается в приложении Acrobat® Reader. Вы просматриваете и затем печатаете информацию из этого приложения, которое открывается автоматически.

**Примечание:** Acrobat Reader установлен как часть автономной инсталляции FordEcat. Пользователи, имеющие доступ к FordEcat через Интернет, должны установить у себя Acrobat Reader, перед тем как пытаться что-либо распечатать.

Если вы кликните  **Печать** со страницы *Сервис*, то правая сторона диалогового окна *Печать* позволит вам конкретизировать информацию, которую вы намерены печатать:

- весь список *Меню сервиса*


- выбранные записи из списка *Меню сервиса*
- *подробные карты меню сервиса* для выбранных записей
- *запчасти, работа и жидкость* подробности выбранных записей (Раздел экрана *Содержание меню*)

**Примечание:** Необходимо выбрать *Список меню* тем чтобы выбрать *Подробную карту Меню сервиса*.  
Необходимо выбрать *Подробную карту Меню сервиса*, чтобы выбрать *Содержание меню*.

## Печать из списков покупок

*Списки покупок* конвертируются в файл Adobe® PDF и открываются в программе Acrobat® Reader. Вы просматриваете и затем печатаете информацию из этого приложения, которое открывается автоматически.

**Примечание:** Acrobat Reader установлен как часть автономной инсталляции FordEcat. Пользователи, имеющие доступ к FordEcat через Интернет, должны установить у себя Acrobat Reader, перед тем как пытаться что-либо распечатать.

Если вы кликните  **Печать** со страницы *Список покупок*, то правая сторона диалогового окна *Печать* остается пустой; вы можете настроить внешний вид печатаемого документа, но не можете управлять содержанием печатаемой страницы. Печатается весь *список покупок*, включая подробные сведения о всех позициях: *запчасти, работа, сервис и жидкость*, наряду с информацией о ценах и скидках.



## Раздел 11 Использование FordEcat с удаленными системами

FordEcat интегрируется с другими информационными системами и системами управления Ford, что позволяет использовать все ее свойства по конфигурации автомобиля и извлечению информации и впоследствии использовать результаты в другой прикладной программе. Кроме того, хранящиеся в FordEcat данные можно скопировать и перенести в другие установленные копии программы FordEcat.

### Интеграция FordEcat с DMS

DMS (Dealership Management System – Система управления дилерскими сетями) является локально устанавливаемым бизнес-приложением для дилерских сетей Ford. Увязав его с FordEcat, вы можете:

- просматривать информацию из вашей DMS — цены, наличие в настоящее время и размещение корзины — на экранах FordEcat
- связывать параметры клиента из вашей DMS — имя, номер счета, регистрационный номер и VIN — со списками покупок FordEcat
- передавать списки покупок FordEcat — включая цены, надбавки, дисконтные ставки и ставки налога — на вашу DMS
- передавать записи из результатов поиска FordEcat на вашу DMS

**Примечание:** Интеграция с DMS возможна только с локальных инсталляций FordEcat. Если вы имеет доступ к FordEcat через Интернет, интеграция с вашей DMS невозможна.

### Авторизация доступа к DMS из FordEcat

DMS позволяет интеграцию с FordEcat, если имя пользователя и пароль DMS определены для текущего пользователя. Это выполняется администратором на экране *Установки*, табулятором *АДМИНИСТРИРОВАНИЕ*, страница *Управление пользователями* (см. “Профили пользователя” на стр. 78). Если пользователь авторизован для подключения к DMS, то цены по умолчанию или клиентские цены DMS могут быть выведены на соответствующие экраны FordEcat. Более того, данные могут быть переданы из FordEcat на DMS.

### Синхронизация FordEcat с DMS

Для некоторых задач FordEcat и DMS должны быть синхронизированы с тем, чтобы можно было использовать переданные данные. Например, если вы хотите передать *список покупок*, созданный в FordEcat на клиентский счет в DMS, то идентификация автомобиля и клиента должны совпадать в обеих системах. Если бы не синхронизация, то соединение с DMS могло бы предоставить FordEcat только установленные по умолчанию цены DMS.

Вы можете либо синхронизировать DMS с текущими параметрами идентификации FordEcat, либо привести сессию FordEcat в соответствие с параметрами сессии DMS, которая активна в настоящее время. Параметрами, используемыми для синхронизации счетов, являются:

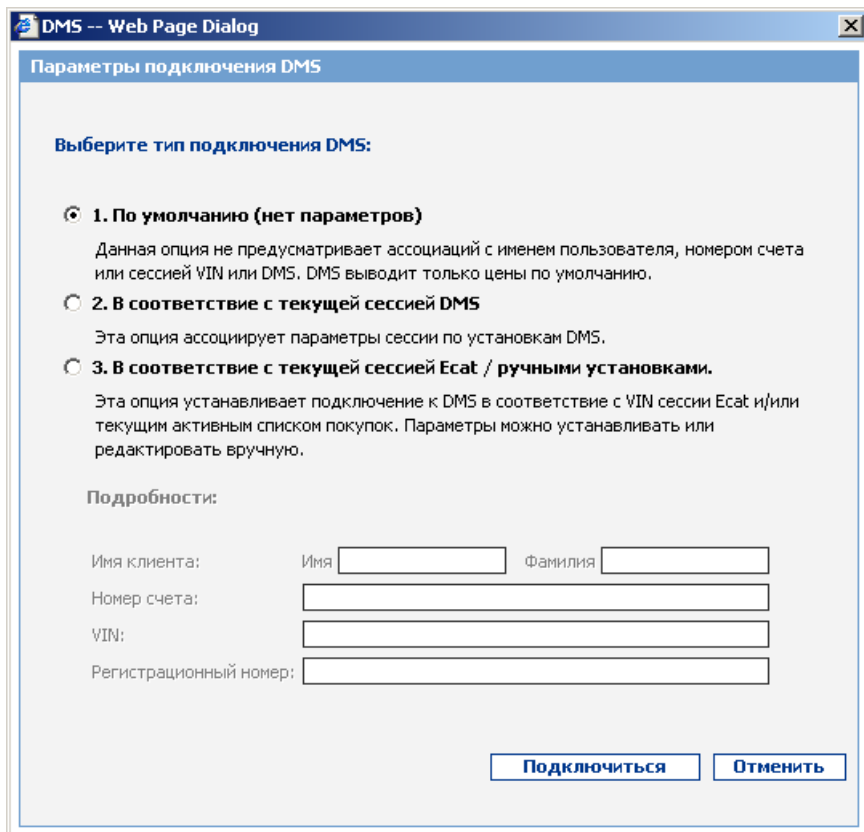
- имя клиента
- номер DMS-счета клиента
- VIN

- регистрационный номер (который FordEcat конвертирует в подходящий VIN)

### Для соединения FordEcat с DMS:

1. На главном меню кликните  **DMS**.

Открывается окно *Установки соединения с DMS*.



The screenshot shows a dialog box titled "DMS -- Web Page Dialog" with the subtitle "Параметры подключения DMS". The main heading is "Выберите тип подключения DMS:". There are three radio button options:

- 1. По умолчанию (нет параметров)**  
Данная опция не предусматривает ассоциаций с именем пользователя, номером счета или сессией VIN или DMS. DMS выводит только цены по умолчанию.
- 2. В соответствии с текущей сессией DMS**  
Эта опция ассоциирует параметры сессии по установкам DMS.
- 3. В соответствии с текущей сессией Ecat / ручными установками.**  
Эта опция устанавливает подключение к DMS в соответствии с VIN сессии Ecat и/или текущим активным списком покупок. Параметры можно устанавливать или редактировать вручную.

Below the options is a section labeled "Подробности:" with four input fields:

- Имя клиента: Имя  Фамилия
- Номер счета:
- VIN:
- Регистрационный номер:

At the bottom right are two buttons: "Подключиться" and "Отменить".

2. Выберите способ подключения —

- **По умолчанию (без параметров)**

Соединение выполняется без синхронизации вашей DMS с текущей сессией FordEcat. Только установленные по умолчанию цены DMS передаются в FordEcat.

- **В соответствии с текущей сессией DMS**

Параметры для текущей сессии FordEcat взяты из текущей сессии DMS.

- **В соответствии с текущей сессией FordEcat/ ручная установка**

Параметры для текущей сессии DMS основываются на VIN и/или активных *списках покупок* в текущей сессии FordEcat.

У вас есть также опция ввести вручную сведения о клиенте или автомобиле. Если вы поступаете таким образом, то сессия DMS открывается с соответствующим счетом.

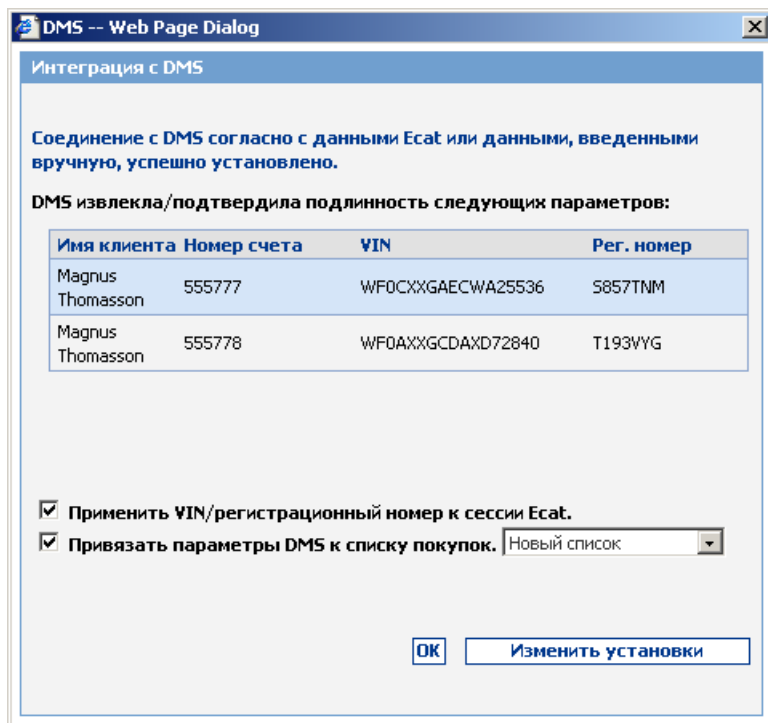
3. Кликните **Соединение**.




## Установка соединения FordEcat с DMS

В зависимости от условий и установок, когда вы соединяете FordEcat с вашей DMS, может произойти следующее:

- Если соединение с DMS установлено, то на экран выводится сообщение, подтверждающее соединение. Если выбран способ подключения, подходящий для соединения, вам будет подсказка применить ту же идентификацию счета (VIN / регистрационный номер) к вашей сессии FordEcat и связать *список покупок* с этим счетом.



После того как вы кликните **OK**, кнопка DMS на главном меню изменит цвет (на желтый) , указывая на то, что FordEcat и DMS соединены.

- Если существует более одного счетов DMS, которые подходят под выбранные установки (или введенные подробности) в окне *Установки соединения с DMS*, то все возможные варианты извлечения информации из вашей DMS выводятся в окне, подтверждающем соединение. Это происходит:
  - если существует более одной активной сессии DMS (когда вы выбираете вторую опцию в окне *Установки соединения с DMS*)
  - если вы вводите частичные подробности о клиенте или VIN (когда вы выбираете третью опцию в окне *Установки соединения с DMS*)

Вы должны выбрать счет из списка, перед тем как кликнуть **OK**.

- Если вы пытаетесь применить извлеченный из DMS VIN, который не распознается FordEcat, то ваша сессия не может быть связана с таким VIN. Однако, соответствующие цены, предназначенные для клиента, извлекаются из DMS и выводятся на экраны FordEcat (на основании идентификации клиента в DMS).
- Если вы пытаетесь применить извлеченный из DMS VIN, который не отличается от VIN из вашей текущей сессии в FordEcat, то всплывающее окно позволяет вам либо прекратить текущую сессию и использовать извлеченный VIN, либо оставить активной вашу текущую сессию.

### Чтобы проверить или изменить соединение с DMS или чтобы отключиться от DMS:

1. На главном меню кликните **DMS**.  
Открывается всплывающее окно с указанием параметров текущего соединения.
2. Кликните **Отмена**, **Изменить установки** или **Отключить**, в зависимости от того, что вам подходит.  
Если вы кликните **Изменить установки**, открывается окно *Установки соединения с DMS* (см. выше).  
Измените тип подключения и параметры соединения и снова соединитесь с DMS.

### Отключение от DMS

Соединение FordEcat – DMS прекращается:

- если кликнуть **DMS** на главном меню, а затем **Отключить** во всплывающем окне
- если кликнуть **Выйти из регистрации** на главном меню
- если переключиться на другой VIN или автомобиль в FordEcat после того, как произошла интеграция с DMS на основании конкретного VIN или регистрационного номера

**Примечание:** Если интеграция с DMS не основывается на конкретном VIN или регистрационном номере, то вы можете изменить конфигурацию вашей сессии в FordEcat без прекращения соединения с DMS.

### Повторное соединение с DMS

В случае повторного соединения с вашей DMS, открывается всплывающее окно, указывающее параметры предыдущего соединения. Кликните **Соединение** для использования этих установок или **Изменить установки**, чтобы открыть окно *Установки соединения с DMS*.

### Использование интеграции DMS

Вы можете использовать интеграцию DMS различным образом, когда работаете в FordEcat.

#### Интеграция DMS для вывода цен

Если установлено соединение между FordEcat и вашей DMS, вы можете вывести цены DMS на экраны FordEcat.

- Если указан счет DMS, то извлеченные из DMS цены являются чистыми ценами для конкретного клиента.
- Если установлено соединение с DMS по умолчанию (без указания конкретного счета), то извлеченные из DMS цены являются ценами по умолчанию.

#### Интеграция DMS со списками покупок

Вы можете использовать интеграцию DMS со списками покупок, если свяжете их со счетами в DMS.

### Чтобы связать список покупок со счетом DMS:

1. На главном меню кликните **Покупки**.
2. В табуляторе *Торговый центр* кликните **Менеджер списка покупок**.

Открывается страница *Менеджер списка покупок*.

3. Слева выберите *список покупок*.

Если существуют параметры счета DMS, связанные со *списком покупок*, то они выводятся в правой стороне страницы.

4. Если необходимо, измените параметры или введите новые параметры и кликните **Обновить**, или:

кликните **Искать в DMS**, чтобы найти нужный вам счет на основе частичной информации о клиенте.

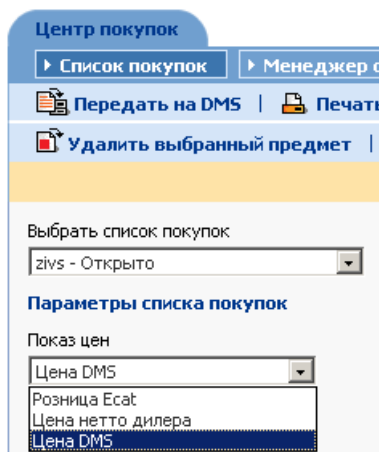
- Если кликнуть **OK** во всплывающем окне поиска, то список *Результаты поиска в DMS* выводит на экран счета DMS, которые соответствуют вашему запросу. Выберите подходящий вам счет и кликните **OK**.

Раздел *Параметры DMS* страницы *Менеджер списка покупок* будет обновлен.

#### Чтобы вывести на экран списки покупок с ценами DMS:

1. На главном меню кликните **Покупки**.
2. В табуляторе *Торговый центр* кликните **Список покупок**.


3. При выведенном на экран *списке покупок*, выберите *DMS* из ниспадающего списка *Вывод цен* под *Установки Списка покупок*.



**Примечание:** Вы можете вывести на экран цены DMS, если установлено соединение FordEcat – DMS.

**Примечание:** Если *список покупок* не содержит связанных с ним параметров DMS, то всплывающее сообщение просит вас выбрать параметры либо для текущей сессии DMS либо для текущей сессии FordEcat.

### Чтобы передать списки покупок в вашу DMS:

1. На главном меню кликните **Покупки**.
2. В табуляторе *Торговый центр* кликните **Список покупок**.
3. При выведенном на экран *списке покупок* кликните  **Передать в DMS** на панели инструментов.
  - Если *список покупок* не содержит связанных с ним параметров DMS, то всплывающее сообщение просит вас выбрать параметры либо для текущей сессии DMS либо для текущей сессии FordEcat.

Открывается подтверждающее окно, содержащее детали списка покупок и целевого счета DMS.

4. Если детали в подтверждающем окне верны, кликните **ОК**.

*Список покупок* передается на связанный с ним счет DMS, и появляется сообщение, которое это подтверждает. В том же окошке сообщения, вы можете выбрать, хотите ли вы оставить *список покупок* в FordEcat после передачи его на ваш счет DMS.

5. Выберите **Удалить Список покупок** или **Оставить Список покупок**.

### Интеграция DMS с поисковым механизмом FordEcat

После использования в FordEcat средств поиска для нахождения позиций товара, вы можете направить товар непосредственно на счет DMS, без необходимости сначала добавлять его в *список покупок*.

### Чтобы передать товар со страницы Результаты поиска в вашу DMS:

1. Выберите один или более товаров на странице Результаты поиска, подсветив соответствующие окошки метки.

2. Кликните  **Передать в DMS** на панели инструментов.

Открывается подтверждающее окно, содержащее детали списка покупок и целевого счета DMS.

3. Если детали в подтверждающем окне верны, кликните **ОК**.

Товар передан на счет DMS.

**Примечание:** Если вы не установили соединение FordEcat – DMS с конкретными параметрами, то товар передается по умолчанию в текущую сессию DMS.

## Интеграция FordEcat с eTis

Система FordEcat может интегрироваться с eTis. Принимая во внимание, что eTis является системой на основе Интернет, интеграция с ней требует доступа к Интернет, даже если у вас есть локально инсталлированная версия FordEcat. В любом случае, вам нужна авторизация для eTis от **Ford**.

### Чтобы получить доступ к eTis из FordEcat:

- На главном меню кликните **eTis**.

По сети интернет передается URL, который как соединяет FordEcat с eTis, так и идентифицирует параметры вашей сессии FordEcat. Такими параметрами могут быть:

- VIN
- PFC
- дата создания
- LON6
- 2-символьная производная от LON10/11 7-й и 8-й символы (модель «дартс»)
- 3-символьная производная от LON11 символы с 9-го по 11-й
- режим сессии (*запчасти, сервис, работа*)
- технологический номер детали
- номер сервисной части
- код FCJ
- код языка
- код рынка

Интерпретируя URL, eTis может вернуть документацию, которая относится к вашей текущей сессии FordEcat.

### Доступ к FordEcat из eTis

Если вы пользуетесь системой FordEcat через Интернет, то вы можете подключиться непосредственно к FordEcat из eTis. Выполнив это, вы открываете FordEcat в том режиме и на той же позиции, которые соответствуют конфигурации, использовавшейся для открытия документации eTis. Это тоже достигается путем передачи URL, который в этом случае интерпретирует система FordEcat. Параметрами, которые eTis отправляет в FordEcat, могут быть:

- VIN
- PFC
- код FCJ
- LON6/10/11
- инженерный базовый номер
- код языка

Если VIN, отправленный eTis, не идентифицирован в FordEcat, то используется *VIN-декодер*, а возможные соответствия будут выведены на экран, с которого вы можете сделать выборку.

**Примечание:** Доступ к FordEcat из eTis невозможен для локальных инсталляций FordEcat.

## Импорт / экспорт локальных данных между инсталляциями FordEcat

Многое из той информации, которую вы храните на вашем локальном сервере FordEcat, может быть скопировано либо для создания резервных копий данных, либо для передачи в другие инсталлированные копии FordEcat. К информации, которую вы можете скопировать из баз данных FordEcat, относится:

- информация о дилерской сети
- записи информации для пользователей
- установки дилерской сети (ставки налога, ставки сложности работы, ставки сетевых дилеров и т.п.)
- записи, созданные в дилерской сети (*запчасти, жидкости, рабочие операции, меню сервиса дилерской сети*)
- импортированные (загруженные) файлы с ценами
- шаблоны *списка покупок*
- *списки покупок*
- верхние и нижние колонтитулы (для печати)
- форумы дилерской сети
- предпочтения и установки пользователя
- закладки сессии
- записи *поисковой истории*
- список *Избранные VIN*
- список *Последние 10 VIN*
- сообщения пользователя.

Важно понимать, что при передаче массивов данных, данные из источника *замещают все локальные данные* на целевом сервере FordEcat. Оригинальные данные в целевой машине могут быть сохранены в резервном файле, но их нельзя будет использовать вместе с импортированными данными.

### Соответствие лицензии

Несмотря на то, что описанная ниже процедура инсталлирует локальные данные, взятые с сервера FordEcat, на другой машине, лицензионные ограничения на целевой машине могут не позволить вам использовать всю переданную информацию.

- **Количество пользователей**

Если количество пользователей, позволенное лицензией на целевой машине, меньше, чем количество пользователей, определенной на машине-источнике, то целевая машина может не разрешить доступ некоторым из пользователей.

- **Авторизация рынка**

Целевая инсталляция должна быть авторизована на рынки, которые авторизованы в машине-источнике. Если это не так, то все установки, связанные с такими рынками (ставки налога, расценки за работу, дисконтные ставки и т.п.) окажутся недоступными.

- **Режимы работа/меню сервиса**


Если целевая инсталляция не лицензирована на использование **FordEcat** в режимах *работа* и/или *меню сервиса*, любые из локально созданных записей о работе и меню сервиса окажутся недоступными.

- **Версия FordEcat**


В случае, если версия источника и целевая версия **FordEcat** не совпадают, вам необходимо свериться с группой техподдержки **FordEcat**, чтобы убедиться, что структура данных является совместимой.

## Копирование массивов данных


### Чтобы скопировать массивы данных с сервера FordEcat (источник):

1. Выйдите из сеанса **FordEcat**.
2. В системном бункере в правой нижней части экрана вашего монитора кликните правой кнопкой мыши по иконке сервера **FordEcat** .
3. На всплывающем меню кликните *Прекратить*.
4. Убедитесь, что база данных **FordEcat** не используется какими-либо приложениями или сервисными программами.
5. Запустите (активируйте) следующий файл:  
InstalledApplicationRoot\System\DB\ExportImportDealershipData\detach.bat
  - **FordEcat** не работает.
6. Скопируйте следующий файл:  
InstalledApplicationRoot\System\DB\fordeCat\_dynamic.MDF
7. Сохраните этот файл как резервный файл ваших данных или передайте его для инсталляции на другой сервер **FordEcat**.  
**Примечание:** Не изменяйте имя файла, поскольку, если вы это сделаете, это может привести к сбою в работе **FordEcat** во время его инсталляции.

### Чтобы повторно активировать сервер FordEcat (источник):

1. Запустите (активируйте) следующий файл:  
InstalledApplicationRoot\System\DB\ExportImportDealershipData\attach.bat
2. В системном бункере кликните правой кнопкой мыши по иконке сервера **FordEcat** .
3. На всплывающем меню кликните *Пуск*.
  - **FordEcat** снова может работать.

### Для инсталляции массивов данных на сервере FordEcat (цель):

1. Выйдите из сеанса **FordEcat**.
2. В системном бункере в правой нижней части экрана вашего монитора кликните правой кнопкой мыши по иконке сервера **FordEcat** .
3. На всплывающем меню кликните *Прекратить*.
4. Убедитесь, что база данных **FordEcat** не используется какими-либо приложениями или сервисными программами.
5. Запустите (активируйте) следующий файл:

InstalledApplicationRoot\System\DB\ExportImportDealershipData\detach.bat

- FordEcat не работает.

6. Скопируйте следующий файл:

InstalledApplicationRoot\System\DB\fordeCat\_dynamic.MDF

7. Сохраните этот файл как резервный для ваших данных (перед заменой его новым файлом).

**Примечание:** Не изменяйте имя файла, поскольку, если вы это сделаете, это может привести к сбою в работе FordEcat, если произведена реинсталляция.

8. Вставьте файл, скопированный с сервера-источника FordEcat, чтобы он заменил файл с тем же именем.

9. Запустите (активируйте) следующий файл:

InstalledApplicationRoot\System\DB\ExportImportDealershipData\attach.bat

10. В системной панели кликните правой кнопкой мыши по иконке сервера FordEcat .

11. На всплывающем меню кликните *Пуск*.

- FordEcat может работать в обычном режиме.



## Раздел 12 Лицензирование для локальных установок

После инсталляции FordEcat на вашей локальной машине для использования либо в автономной конфигурации, либо в конфигурации локальных сетей (LAN), вы должны конфигурировать программу с лицензионным кодом, который вы получите из колл-центра **Ford**. Тип приобретаемой вами лицензии определяет разрешенное количество пользователей, а также свойства и объем данных, которые будут доступны вам и другим пользователям вашей сети.

- **авторизация рынка**

Рынки, указанные в вашей лицензии, предоставляют вам авторизацию доступа к информации, связанной с такими рынками (цены, валюта, ставки налога, расценки работы, дисконтные ставки и т.п.).

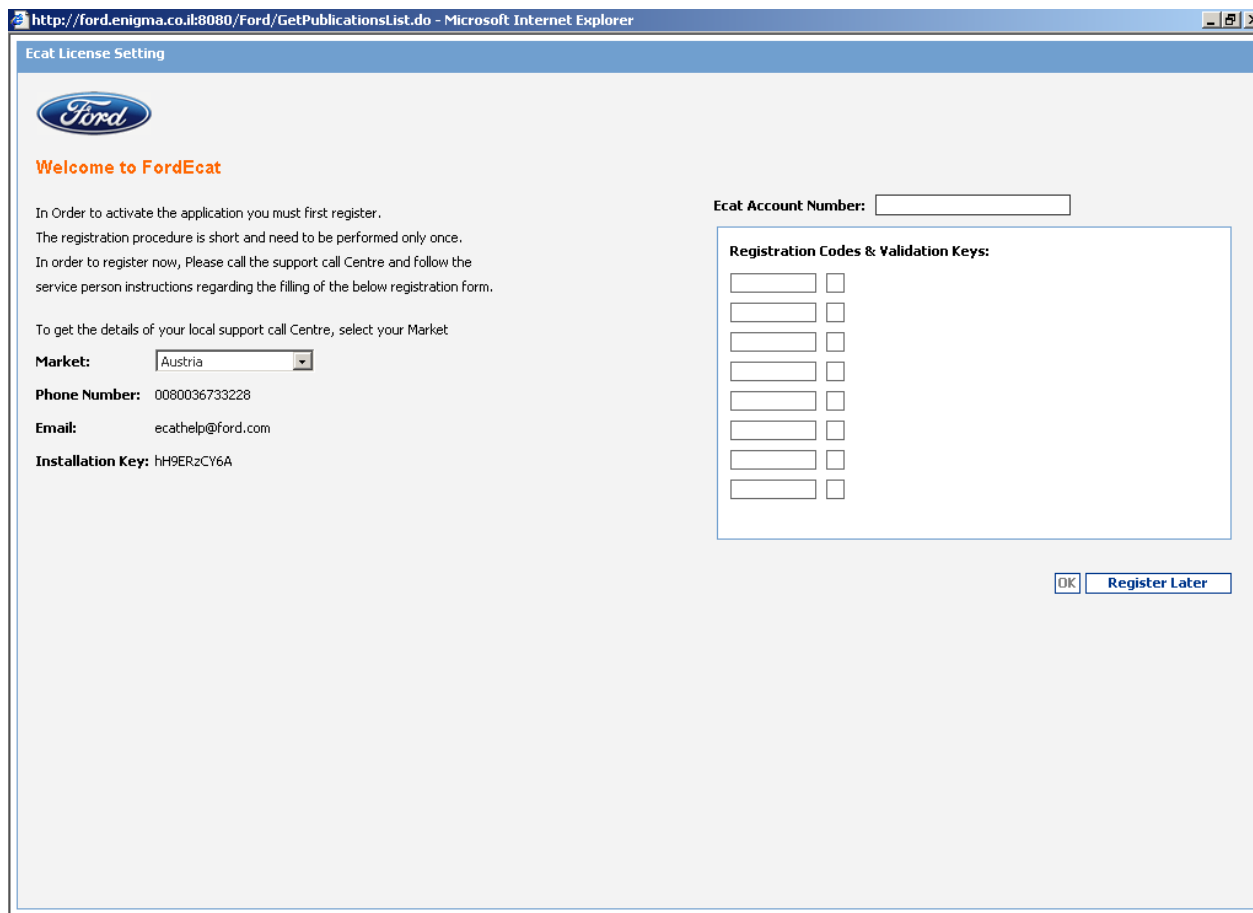
- **режимы работа/меню сервиса**

Полная версия FordEcat включает режимы *запчасти*, *работа* и *меню сервиса*, как указано в настоящем руководстве пользователя. Если у вас нет лицензии на использование FordEcat в режимах *работа* и/или *меню сервиса*, то эти экраны — и их соответствующие кнопки, табуляторы и ссылки — не выводятся. Кроме того, данные, связанные с такими режимами, не выводятся на экран ни в каком из приложений.

Если ваши запросы изменились, после того как вы установили и конфигурировали лицензию FordEcat, вы можете приобрести другой тип лицензии. После конфигурирования FordEcat с новой лицензией вы немедленно получаете возможность выполнять функции, которые ею определены.

## Первоначальное лицензирование

Когда вы впервые пытаетесь открыть **FordEcat**, появляется экран *Установка лицензии*.



С помощью колл-центра **Ford**, вы вводите лицензионный код для регистрации и активации **FordEcat**.

### Чтобы активировать **FordEcat**:

1. На экране *Установка лицензии* выберите ваш локальный рынок из ниспадающего списка.
  - Если необходимо, язык текста на экране меняется на язык вашего рынка.
  - На экран выводятся номер телефона и адрес электронной почты того колл-центра **Ford**, который отвечает за ваш рынок.
2. Свяжитесь с колл-центром **Ford**, указанным на экране, и представьтесь.
3. Сообщите колл-центру *инсталляционный ключ* в том виде, в котором он выведен на экран. (Это уникальный код, выработанный вашим компьютером, после того как вы инсталлировали **FordEcat**.)
4. В соответствующее окошко метки на вашем экране введите *номер учетной записи FordEcat*, который предоставляется колл-центром.
5. Введите регистрационный код — предоставляется колл-центром.

Регистрационный код состоит из 64 символов. Чтобы легче было ввести его без ошибок, вводите код сегментами по 8 символов. Если вы получите код по электронной почте, вы можете скопировать и вставить сегменты. После каждого сегмента следует проверочная цифра, что позволяет вам — или колл-центру — убедиться в том, что сегмент введен правильно. (Это особенно важно, если вы получаете код по телефону.)

6. Кликните **ОК**.

Появляется экран вход/регистрация **FordEcat** (см. Вход в систему на странице 3.)

## Замена лицензии

Если вам требуется другой тип лицензии, вы должны зарегистрировать ее на экране *Изменить установки лицензии*. Как и в случае лицензирования в первый раз, вы должны зарегистрировать новую лицензию с помощью колл-центра **Ford**.

**Примечание:** Эта процедура может быть выполнена, только если вы являетесь администратором **FordEcat**.

### Чтобы изменить вашу лицензию **FordEcat**:



1. На главном меню кликните **Установки**.
2. Кликните по табулятору **АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**.
3. Кликните **Изменить установки лицензии**.
4. Свяжитесь с колл-центром **Ford**, указанным на экране, и идентифицируйте себя.
5. Сообщите колл-центру *инсталляционный ключ* в том виде, в котором он выведен на экран. (Это уникальный код, выработанный вашим компьютером после того как вы инсталлировали **FordEcat**.)
6. В соответствующее окошко метки на вашем экране введите номер учетной записи **FordEcat** — предоставляется колл-центром.
7. Введите регистрационный код — предоставляется колл-центром.

Регистрационный код состоит из 64 символов. Чтобы легче было ввести его без ошибок, вводите код сегментами по 8 символов. Если вы получите код по электронной почте, вы можете скопировать и вставить сегменты. После каждого сегмента следует проверочная цифра, что позволяет вам — или колл-центру — убедиться в том, что сегмент введен правильно. (Это особенно важно, если вы получаете код по телефону.)

8. Кликните **ОК**.

Новая конфигурация лицензии вступает в силу, после того как вы завершите работу и перезапустите сервер **FordEcat** (см. ниже).

### Чтобы перезапустить ваш сервер **FordEcat**:

1. Выйдите из сессии **FordEcat**.
2. В системном бункере в правой нижней части экрана вашего монитора кликните правой кнопкой мыши по иконке сервера **FordEcat** .
3. На всплывающем меню кликните *Прекратить*.
4. Еще раз кликните правой кнопкой мыши по иконке сервера **FordEcat** .
5. На всплывающем меню кликните *Пуск*.

**FordEcat** снова может работать.



## Приложение: Установка программы FordEcat

FordEcat поставляется на DVD и устанавливается с DVD.

Существуют различные инсталляционные процедуры для разных типов установки:

- первая инсталляция
- инсталляция другой версии FordEcat для замены уже установленной версии
- повторная инсталляция той же версии FordEcat поверх уже установленной программы.

### Системные требования для инсталляции

Требуемое место на диске для устанавливаемой программы зависит от нескольких факторов:

- количество поддерживаемых языков (приложение поддерживает до 18 языков)
- тип установки (автономная или сервер локальной сети)
- размещение изображений FordEcat (на жестком диске или на DVD).

Таким образом, требования к дисковому пространству для вашей установки могут варьироваться между примерно 2,5 Гб (только английский язык, изображения на DVD) и примерно 7 Гб (все языки, изображения на жестком диске).

**Note:** В дополнение к ресурсу, необходимому для приложения FordEcat, примерно 600 Мб требуются на жестком диске (в папке "Программные файлы") для процессора базы данных и подключений.

### Первая инсталляция программы FordEcat

Во всех установках в локальных сетях (LAN), программа FordEcat должна быть инсталлирована на локальном сервере (LAN server) и на машинах пользователя (клиент).

### Инсталляция на сервере LAN и автономная инсталляция

**Чтобы инсталлировать FordEcat:**

1. На DVD в корневой папке приложения FordEcat найдите и запустите (или дважды кликните мышкой) по *Setup.exe*.

Начинает работать мастер установки InstallShield Wizard.

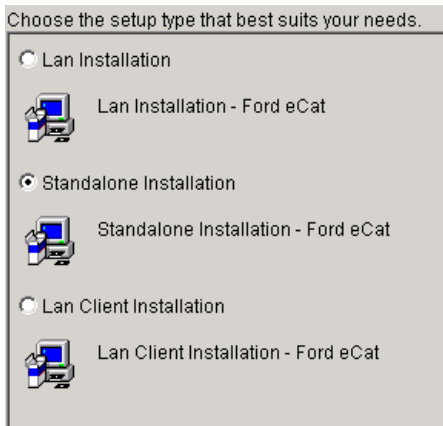
2. Из выпадающего списка выберите язык интерфейса для InstallShield Wizard.



Появляется окно *Добро пожаловать*.

3. Кликните **Дальше** для продолжения работы.

Открывается окно *Тип инсталляции*



4. Выберите нужный тип инсталляции (*LAN* или *Автономно*) и кликните **Дальше** для продолжения работы.

Microsoft SQL Server Desktop Engine (FORDDDB) инсталлирован.

5. Если необходимо, перезапустите компьютер (когда инсталляция FORDDDB завершена).
6. Снова запустите InstallShield Wizard, как указано в шагах 1–2.

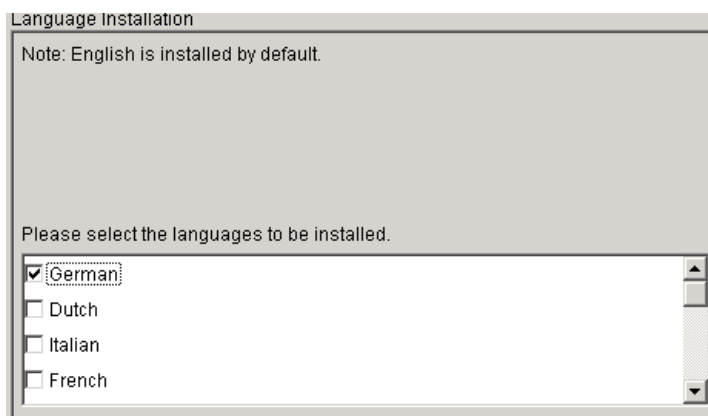
Появляется экран *ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПО ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ENIGMA*.

7. Для продолжения работы кликните **Принять**, а затем **Дальше**.
8. В появившемся окне введите имя инсталляционной папки **FordEcat** и кликните **Дальше** для продолжения работы.

**Примечание:** Имя не должно содержать пробелов.

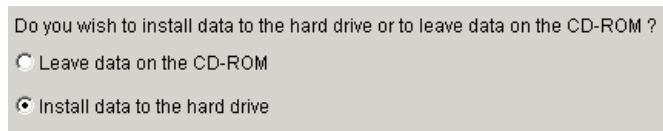
Появляется экран *Инсталляция языков*.

9. Выберите нужный вам язык экрана и кликните **Дальше**.



- Эта установка воздействует на языки, на которых выводятся на экран *содержание* и пользовательский интерфейс **FordEcat**.
- Для продолжения работы вы должны выбрать, как минимум, один язык.

- 
- Для автономной инсталляции выберите, где вы хотите хранить файлы изображения FordEcat:
    - на жестком диске
    - на DVD.

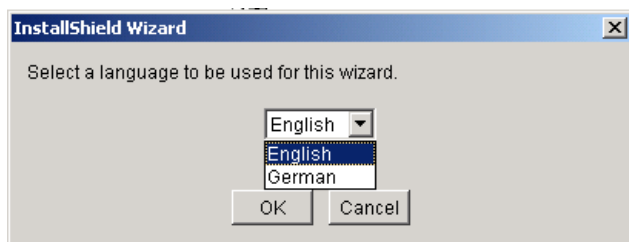


- На экране *Информация по установке* кликните **Дальше** для продолжения работы.  
Появляется экран *Инсталлирование компонентов*, который указывает на то, что компоненты инсталлируются.  
**Примечание:** Процедура инсталляции для серверов локальных сетей занимает не менее 30 минут.
- После того как все компоненты успешно инсталлированы, появляется экран *Инсталляция завершена*. Кликните **Завершить работу**.

## Инсталляция на клиентской машине в LAN

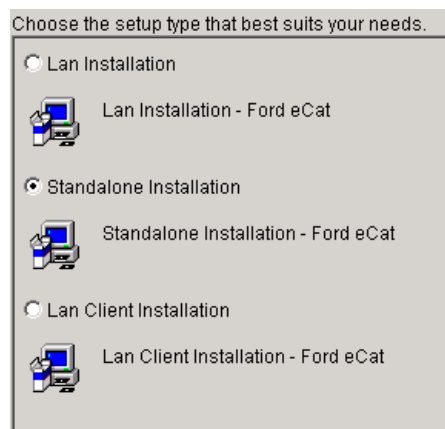
Чтобы инсталлировать FordEcat на клиентской машине в локальной сети:

- На DVD в корневой папке приложения FordEcat найдите и запустите (или дважды кликните мышкой) по *Setup.exe*.  
Начинает работать InstallShield Wizard.
- Из выпадающего списка выберите язык интерфейса для InstallShield Wizard.



Появляется окно *Добро пожаловать*.

- Кликните **Дальше** для продолжения работы.  
Открывается окно *Тип инсталляции*



4. Выберите нужный тип инсталляции (*LAN Client*) и кликните **Дальше** для продолжения работы.  
Появляется окно *Имя сервера*.
5. Введите имя сервера **FordEcat** и кликните **Дальше** для продолжения работы.  
Появляется экран *Инсталлирование компонентов*, который указывает на то, что компоненты инсталлируются — *Acrobat Reader, ITEDO IsoView*.  
**Примечание:** Процедура инсталляции для клиентской машины занимает несколько минут.
6. После того как все компоненты успешно инсталлированы, появляется экран *Инсталляция завершена*. Кликните **Завершить работу**.

## Инсталляция другой версии FordEcat

Вы устанавливаете другую версию **FordEcat**, например, чтобы заменить уже установленную версию более новой.

### Инсталляция на сервере LAN и Автономная инсталляция

Перед тем, как инсталлировать **FordEcat** поверх существующей установленной программы, вам необходимо остановить сервер приложения и деинсталлировать **FordEcat** (см. 'Удаление программы FordEcat' на странице 114). Затем следуйте указаниям по инсталляции **FordEcat** в первый раз (см. стр. 111).

### Инсталляция на клиентской машине в LAN

Если новый сервер **FordEcat** инсталлирован на той же машине, что и предыдущий сервер, то нет необходимости переустанавливать клиентскую программу.

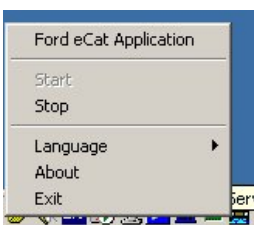
## Повторная инсталляция FordEcat

Процедура повторной инсталляции **FordEcat** является точно такой, как инсталляция в первый раз (см. стр. 111). Во время инсталляционной процедуры некоторые этапы (такие как инсталляция MS SQL Desktop Engine) пропускаются.

## Удаление программы FordEcat

**Чтобы деинсталлировать FordEcat:**

1. Если сервер **FordEcat** запущен, кликните правой кнопкой мыши по иконке **FordEcat** Менеджер на панели задач и выберите опцию «прекратить» из всплывающего меню.



2. В Microsoft Windows, в меню *Пуск* выберите *Настройки > Панель управления*.

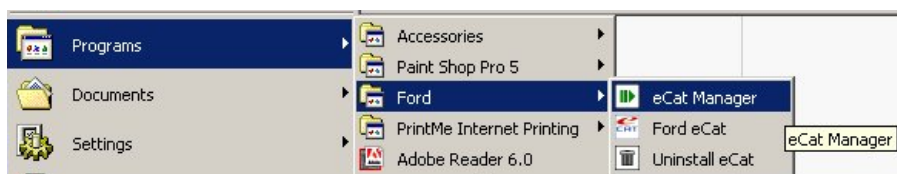



3. Из окна *Панель управления* выберите утилиту *Добавить/Удалить программы*, чтобы деинсталлировать Microsoft SQL Server Desktop Engine (FORDDDB).
4. В Microsoft Windows, в меню *Пуск* выберите *Программы > Ford > Деинсталлировать Ecat*.
5. Выполните указания по удалению программы.


## Запуск FordEcat и завершение работы FordEcat

### Чтобы активировать FordEcat:

1. В Microsoft Windows, в меню *Пуск* выберите *Программы > Ford > Менеджер FordEcat*.



Начинает работать программа Менеджер FordEcat, и его иконка  появляется справа на панели задач.

2. Когда иконка Менеджер FordEcat станет зеленой  ...
  - На рабочем столе кликните по иконке быстрого вызова FordEcat.

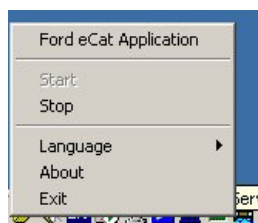


или:


В Microsoft Windows из меню *Пуск* выберите *Программы > Ford > FordEcat*.

### Чтобы завершить работу FordEcat:

1. Кликните правой кнопкой мыши по иконке Менеджер FordEcat на панели задач и выберите *Прекратить работу* во всплывающем меню.



При завершении работы появляются следующие индикаторы:

- Иконка Менеджер FordEcat становится красной .
  - Появляется сообщение «Процесс завершен».
2. Чтобы окончить процедуру завершения работы, выберите *Выход* в меню программы FordEcat.

